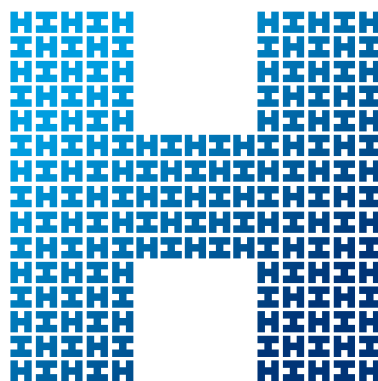




HAYS Recruiting experts
in Public Services

ZUVERLÄSSIGE VERBINDUNG ZU SPEZIALISTEN

Wir finden die passenden Experten für Sie



PROFITIEREN SIE VON UNSERER KOMPETENZ

In den Organisationen des öffentlichen Sektors spielt die Informations- und Kommunikationstechnik (IKT) mittlerweile eine zentrale Rolle. Verbunden ist dies mit vielfältigen Aufgaben, wie der laufenden Modernisierung der IKT, der Entwicklung neuer IT-Systeme, der Anpassung der Standardsoftware oder der Administration von Datenbanken und Netzwerken.

Für diese Projekte benötigen Sie die passenden Experten – und genau hier setzt unsere Dienstleistung an: Denn wir haben direkten Zugang zu den Spezialisten und finden daher die passenden freiberuflichen Experten, die Sie punktgenau unterstützen. Die Experten aus unserem Netzwerk kennen nicht nur die Anforderungen und Prozesse des öffentlichen Sektors, sondern sind auch sehr erfahren in der IKT. Als Architekten, Entwickler, Administratoren, Berater oder Projektmanager decken sie Ihre fachlichen Anforderungen wie Konzeption, Migration, Implementierung, Test, Betrieb und Entwicklung herstellerunabhängiger Lösungen ab.

Bei der Auswahl und dem Einsatz dieser Experten können Sie auf unsere umfassende Erfahrung bauen, auch in Bezug auf Ihre formalen Anforderungen. Denn wir kennen detailliert das Vergaberecht des öffentlichen Sektors und verfügen über ein Zertifikat der Präqualifizierungsdatenbank PQ-VOL.

Wir legen großen Wert auf professionelle Betreuung und partnerschaftliche Zusammenarbeit. Daher stehen Ihnen über die gesamte Projektlaufzeit feste Ansprechpartner zur Verfügung, die sich auch im Bereich Governance und Compliance des öffentlichen Sektors auskennen.

DIE PASSENDEN EXPERTEN FÜR IHRE AUFGABEN

Unsere Spezialisten decken ein breites Spektrum an IKT-Themen ab und unterstützen unsere Kunden im öffentlichen Sektor u. a. in folgenden Bereichen:

- **Datenbanken**
(z. B. Oracle, DB2, MS-SQL-Server, Sybase)
 - Administration, Tuning, Entwicklung
- **Betriebssysteme**
(z. B. Unix, Solaris, AIX, HP-UX, Windows)
 - Administration, Tuning
- **IT-Sicherheit**
 - Beratung nach BSI-Standard
 - Disaster- und Backup Recovery
 - Business Continuity Planning
- **Softwareentwicklung**
(z. B. Java, C#, PHP, Perl)
- **Projektleitung und Projektmanagement**
- **Qualitätssicherung und Softwaretest**
- **Administration und Entwicklung im Mainframe-Umfeld**
- **Beratung, Customizing und Entwicklung im gesamten SAP-Umfeld** (z. B. SAP FI/CO, SAP ERP Financials, SAP HR)

WIR SIND IHR BINDEGLIED ZU EXPERTEN

Damit wir Sie passgenau aus unserem umfangreichen Spezialistenpool unterstützen, analysieren wir im Vorfeld, welche fachlichen und sozialen Kompetenzen Sie exakt benötigen. Danach gleichen wir Ihre Anforderungen Punkt für Punkt mit den Kompetenzen unserer Experten ab, deren Profile wir ständig aktualisieren und pflegen.

In diesem integrierten und effizienten Ablauf liefern wir Ihnen zeitnah Ergebnisse: In der Regel erhalten Sie die Profile der passenden und verfügbaren Experten binnen 24 Stunden. Als Marktführer in der Vermittlung freiberuflicher IT-Spezialisten mit einer Erfahrung von über 40.000 erfolgreichen Projektbesetzungen kennen wir die richtigen Experten für Ihre Aufgaben und Projekte. So können Sie sich sicher sein, dass wir für Sie im Rahmen einer Freihandvergabe, einer öffentlichen Ausschreibung oder eines Rahmenvertrags die passenden Experten rekrutieren.

Und dies mit der gebotenen Qualität: Unsere gesamten Prozesse sind DIN-EN-ISO-9001-zertifiziert und die Experten aus unserem Pool durchlaufen einen mehrstufigen Qualitätssicherungsprozess.

Breites Spektrum

Unsere Kunden sind u. a.:

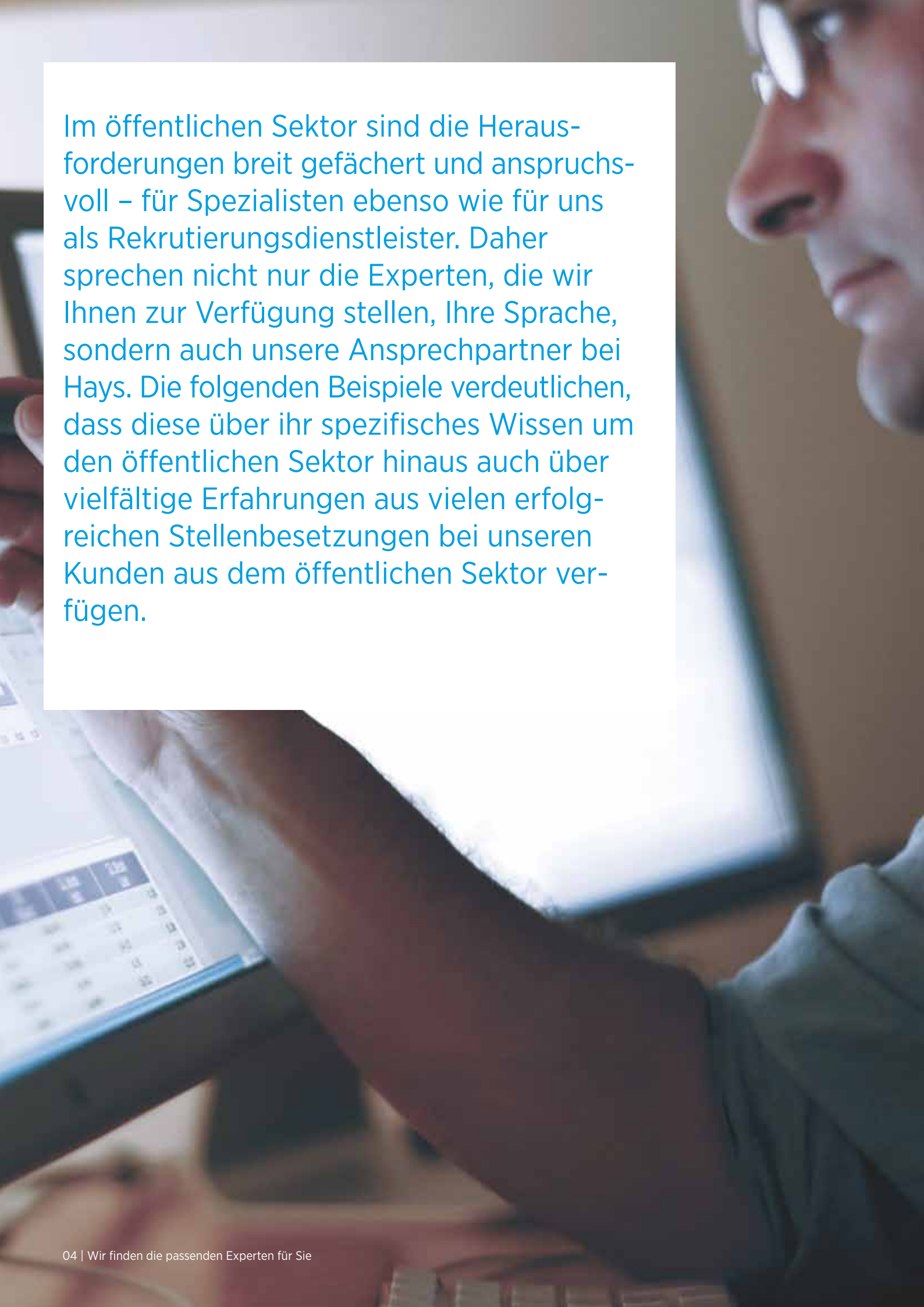
- Kommunal-, Bundes- und Landesverwaltungen
- Universitätskliniken und öffentliche Krankenhäuser
- Stadtwerke, Verkehrsbetriebe und Flughäfen
- Ministerien auf allen Ebenen
- staatliche Kreditinstitute
- regionale Zweck- und Landschaftsverbände
- staatliche Forschungseinrichtungen
- kommunale IT-Dienstleistungszentren und öffentliche Shared-Service-Center
- NGOs und Non-Profit-Organisationen
- Verbände, Vereine und Genossenschaften
- kirchliche und soziale Organisationen

Im Überblick

Unsere Vorteile, die wir Ihnen bieten:

- schneller und kurzfristiger Zugang zu den passenden Experten
- hohe Qualität – unsere Prozesse sind DIN-EN-ISO-9001-zertifiziert
- umfassende Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit dem öffentlichen Sektor
- unsere Experten decken viele Themenfelder öffentlicher Organisationen ab
- unsere Ansprechpartner betreuen Sie über die gesamte Projektlaufzeit

Bei Fragen erreichen Sie uns per E-Mail: publicservices@hays.de



Im öffentlichen Sektor sind die Herausforderungen breit gefächert und anspruchsvoll – für Spezialisten ebenso wie für uns als Rekrutierungsdienstleister. Daher sprechen nicht nur die Experten, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, Ihre Sprache, sondern auch unsere Ansprechpartner bei Hays. Die folgenden Beispiele verdeutlichen, dass diese über ihr spezifisches Wissen um den öffentlichen Sektor hinaus auch über vielfältige Erfahrungen aus vielen erfolgreichen Stellenbesetzungen bei unseren Kunden aus dem öffentlichen Sektor verfügen.

Beispiel Rahmenvertrag im SAP-Umfeld

Der IT-Dienstleister eines Kommunalverbandes suchte nach einem qualifizierten und reaktionsschnellen Partner, der ihn zu wettbewerbsfähigen Konditionen bei unterschiedlichen Kundenprojekten unterstützen sollte.

Zu der Aufgabe des IT-Dienstleisters gehört es, eine Vielzahl öffentlicher Kunden mit modernen IT-Serviceleistungen zu unterstützen – von der Beratung über die Implementierung bis hin zum Betrieb. Wir hatten uns an der öffentlichen Ausschreibung beteiligt und wurden daraufhin als Rahmenvertragspartner ausgewählt. Über diesen Rahmenvertrag mit einer Laufzeit von zwei Jahren mit einer Verlängerungsoption stellen wir unserem Kunden seither vor allem SAP-Experten zur Verfügung. Darüber hinaus vermitteln wir dem IT-Dienstleister aber auch Spezialisten aus den Bereichen Java, ArcGIS und Datenbanken. In akuten Bedarfssituationen, wie z.B. bei kritischen Systemfehlern oder Virenproblemen, stellen wir innerhalb von wenigen Stunden die richtigen Experten bereit.

Auf einen Blick

- Kunde: IT-Dienstleister eines Kommunalverbandes
- Anzahl der gesuchten Spezialisten: 30–40
- Verfahrensart: öffentliche Ausschreibung eines Rahmenvertrages

Beispiel Java-Entwickler

Eine Finanzbehörde benötigte zur Programmierung einer Eigenanwendung zusätzliche Java-Entwickler. Intern standen nicht genügend Kapazitäten für dieses Projekt zur Verfügung.

Über eine öffentliche Ausschreibung suchte unser Kunde nach einem qualifizierten Dienstleister, der entsprechende Java-Entwickler vermittelt. Wir nahmen an der Ausschreibung teil und präsentierten die passenden Java-Spezialisten, die aufgrund ihrer langjährigen Entwicklungserfahrungen alle geforderten Kenntnisse mitbrachten. Daher erhielten wir den Zuschlag und die von uns vermittelten Java-Entwickler starteten direkt mit dem Kundenprojekt. Die Produktivität der von uns vermittelten Experten lag bereits nach fünf Projekttagen bei ca. 80–90% – dadurch wurde das Kundenprojekt zügig vorangetrieben.

Auf einen Blick

- Kunde: Finanzbehörde
- Anzahl der gesuchten Spezialisten: drei
- Verfahrensart: öffentliche Ausschreibung

Beispiel Rahmenvertrag für die Unterstützung der internen IT

Eine öffentliche Forschungseinrichtung benötigte umfassende externe Unterstützung für ihre anstehenden IT-Themen und schrieb daher einen entsprechenden Rahmenvertrag aus. Dieser umfasste u. a. die Anwendungs- und Datenbankentwicklung sowie Konzeption, Projektleitung, Administration und Support.

Um einen qualifizierten und zuverlässigen Dienstleister zu finden, wählte unser Kunde ein beschleunigtes nicht offenes Verfahren mit einem vorherigen öffentlichen Teilnahmewettbewerb. Wir beteiligten uns an dem Verfahren und wurden nach Abgabe des Teilnahmeantrags aufgefordert, ein Angebot zu erstellen. Da wir alle formalen und fachlichen Voraussetzungen erfüllten, schloss die Forschungseinrichtung mit uns einen Rahmenvertrag über vier Jahre ab. Direkt danach starteten wir mit ersten Projekten, für die wir unserem Kunden die passenden freiberuflichen IT-Spezialisten vermittelten.

Auf einen Blick

- Kunde: öffentliche Forschungseinrichtung
- Anzahl der gesuchten Spezialisten: mehr als zehn
- Verfahrensart: beschleunigtes nicht offenes Verfahren mit einem vorgeschalteten Teilnahmewettbewerb





Beispiel komplexe Individualsoftware

Eine Bundesbehörde benötigte für die Entwicklung und Betreuung ihrer eigenentwickelten IT-Anwendungen externe Unterstützung. Gesucht wurden mehrere .NET-Entwickler mit konzeptionellem Know-how, Architekturkenntnissen und umfangreichem Datenbank-Background.

Um den besten Dienstleistungspartner für die anspruchsvollen Aufgaben zu finden, setzte die Vergabestelle nach Rücksprache mit dem Fachbereich eine öffentliche Ausschreibung mit einem vorgeschalteten Teilnahmewettbewerb ein.

Auf Basis unserer wettbewerbsfähigen Preise und der sehr guten Referenzen, die für die Vergabestelle die wichtigsten Kriterien darstellten, bekamen wir den Zuschlag. Aufgrund der geringen Personalkapazitäten des Fachbereiches wurden die freiberuflichen Experten von Hays zeitversetzt innerhalb von vier Wochen in die Projektaufgaben eingeführt. Durch ihre ausgeprägte Expertise und ihre hohe Anpassungsfähigkeit waren die ausgewählten Hays-Spezialisten bereits im Laufe der ersten Woche sehr produktiv.

Auf einen Blick

- Kunde: Bundesbehörde
- Anzahl der gesuchten Spezialisten: vier
- Verfahrensart: öffentliche Ausschreibung mit Teilnahmewettbewerb

Hays Berlin

Friedrichstraße 149
10117 Berlin
T: +49 30 84 7884 0
F: +49 30 84 7884 299

Hays Essen

Dorotheenstraße 1
45130 Essen
T: +49 201 76026 0
F: +49 201 76026 299

Hays Köln

Im Mediapark 8
50670 Köln
T: +49 221 88041 0
F: +49 221 88041 299

Hays München

Sonnenstraße 31
80331 München
T: +49 89 5126 69 0
F: +49 89 5126 69 299

Hays Ulm

Münchner Str. 15
89073 Ulm
T: +49 731 70511 0
F: +49 731 70511 299

Hays Dortmund

Königswall 21
44137 Dortmund
T: +49 231 96325 0
F: +49 231 96325 299

Hays Frankfurt am Main

Taunusanlage 1
60329 Frankfurt am Main
T: +49 69 3008 82 0
F: +49 69 3008 82 299

Hays Leipzig

Petersstraße 1-13
04109 Leipzig
T: +49 341 12456 0
F: +49 341 12456 299

Hays Nürnberg

Bahnhofstraße 11
90402 Nürnberg
T: +49 911 21 648 0
F: +49 911 21 648 299

Hays Düsseldorf

Völklinger Straße 4
40219 Düsseldorf
T: +49 211 1793 88 0
F: +49 211 1793 88 299

Hays Hamburg

Brandstwiete 1
20457 Hamburg
T: +49 40 3008 59 0
F: +49 40 3008 59 299

Hays Mannheim

Willy-Brandt-Platz 1-3
68161 Mannheim
T: +49 621 1788 0
F: +49 621 1788 1299

Hays Stuttgart

Rotebühlplatz 21-25
70178 Stuttgart
T: +49 711 34 229 0
F: +49 711 34 229 299

E-Mail: info@hays.de
Internet: www.hays.de

© Copyright Hays plc, 2013. HAYS, die H-Symbole für das Unternehmen und die jeweilige Branche, Recruiting Experts Worldwide, das Logo Hays Recruiting Experts Worldwide und Powering the World of Work sind eingetragene Markenzeichen der Hays plc. Die H-Symbole für das Unternehmen und die jeweilige Branche sind Originaldesigns, die in vielen Ländern geschützt sind. Alle Rechte vorbehalten.

PS_1307_deu