

BESCHAFFUNGSMANAGEMENT FÜR EXTERNE IT FACHKRÄFTE

HAYS Talent Solutions (HTS) organisiert und optimiert bei Bertelsmann die Beschaffung im Bereich der externen IT-Fachkräfte.



DER KUNDE

Bertelsmann ist ein Medien-, Dienstleistungs- und Bildungsunternehmen, das in rund 50 Ländern der Welt aktiv ist. Zum Konzernverbund gehören die Fernsehgruppe RTL Group, die Buchverlagsgruppe Penguin Random House, der Zeitschriftenverlag Gruner + Jahr, das Musikunternehmen BMG, der Dienstleister Arvato, die Bertelsmann Printing Group, die Bertelsmann Education Group sowie das internationale Fonds-Netzwerk Bertelsmann Investments. Mit 119.000 Mitarbeitern erzielte das Unternehmen im Geschäftsjahr 2017 einen Umsatz von 17,2 Mrd. Euro.



ZIELSETZUNG

Bertelsmann hatte sich zum Ziel gesetzt, die Prozesse rund um die Beschaffung externer IT Fachkräfte zu standardisieren und zu optimieren. Gesucht wurde ein Dienstleister, der alle Vertragsarten, also Arbeitnehmerüberlassung sowie Dienstleistungs- und Werkverträge, als Managed Service Partner (MSP) verlässlich abwickelt – unterstützt durch ein Vendor Management System (VMS). Messlatte des Erfolgs waren die Themen Transparenz, Compliance, Lieferfähigkeit, Reaktionsschnelligkeit und reduzierte Kosten bei gleichzeitiger Ablösung des vorherigen MSP Partners. Am Ende sollten vor allem die Fachbereichsleiter zufrieden sein, da diese in kurzen Intervallen viele Prozessänderungen umzusetzen hatten.

DATEN & FAKTEN

- 89** Übernahmen während des laufenden Einsatzes
- für 8** eigenständige Unternehmen Prozesse konsolidiert
- 25%** Verlängerungsquote bestehender Einsätze
- 22** Besetzungen durchschnittlich im Monat



„Die Fachbereichsleiter sind sehr zufrieden mit unserem MSP-Programm. Das Onsite Team steuert die Prozesse proaktiv und zuverlässig, Liefergeschwindigkeit und Lieferqualität sind hoch.“

Daniel Henrichfreise,
Senior Director,
Category IT-Services



UMSETZUNG

Herzstück des MSP-Programms ist das Onsite Team, das täglich vor Ort bei Bertelsmann sitzt. Kurze, direkte Wege zu den Fachbereichsleitern, Lieferanten und dem VMS-Anbieter sind ein Garant für den Erfolg und die hohe Zufriedenheit. Das Team verantwortet

- den Prozess der Personalbeschaffung von der Anfrage über die Abrechnung bis zum Off-Boarding,
- die aktive und transparente Kommunikation gegenüber allen Beteiligten,
- die Prozessberatung zum gemeinsamen und standardisierten Vorgehen der Divisionen,
- die kompetente Vertretung der Interessen von Bertelsmann gegenüber Bedarfsträgern und Lieferanten.



FAZIT

Es ist uns gelungen, ein bestehendes MSP-Programm inklusive VMS im Live-Betrieb abzulösen. Trotz anfänglicher Skepsis konnten wir die Fachbereichsleiter für das neue Programm gewinnen. Erfolgsfaktoren waren hierbei die umsichtige Einführung, unterstützt mit den Methoden des Change-Managements, und unsere hohe Lösungsorientierung.