



## Managed Service Providing – Fallstudie



### Das Unternehmen Heidelberger Druckmaschinen AG:

Die Heidelberger Druckmaschinen AG (Heidelberg) ist im Bogenoffsetdruck weltweiter Lösungsanbieter für gewerbliche und industrielle Anwender in der Printmedien-Industrie. Mit Hauptsitz in Heidelberg, Deutschland, konzentriert sich der Konzern auf die gesamte Wertschöpfungskette der gängigen Formatklassen im Bereich Bogenoffsetdruck (Sheetfed) und Flexodruck.

### Ausgangslage:

Heidelberg hat regelmäßig Rekrutierungsbedarf an IT-Spezialisten zur Projektunterstützung. In den Jahren 2005 bis 2008 wurden externe IT-Spezialisten über den Lieferanten arcensis beauftragt. Zur Optimierung der Management- und Rekrutierungsprozesse hat Heidelberg 2008 im Rahmen einer Ausschreibung Hays als zukünftigen One Vendor ausgewählt.

### Zielsetzung:

Heidelberg möchte ihre Geschäftsprozesse optimieren, die Beschaffung automatisiert gestalten und ihre jährlichen Gesamtausgaben senken.

Um dieses Ziel zu erreichen, sollten zukünftig die nichtstrategischen Lieferanten über einen One Vendor organisiert, koordiniert, beauftragt und abgerechnet werden. Zudem soll der One Vendor eine qualitätsgesicherte Beschaffung der externen Personalressourcen sicherstellen.

### Lösung:

Hays unterstützt seit 2009 als Managed Service Provider die Heidelberger Druckmaschinen AG und übernimmt seitdem die Steuerung der nichtstrategischen Lieferanten mit folgenden Aufgaben:

- Direkte Beschaffung aus dem Hays-Spezialisten-Pool
- Optimierung und Automatisierung der Beschaffungsprozesse durch die Hays E-Recruitment-Plattform XpertSelect
- Vereinfachtes Management der Ressourceneinsätze durch die Hays E-Recruitment-Plattform XpertSelect
- Übernahme der Vertragsbeziehung der nichtstrategischen Lieferanten
- Automatisierung der Abrechnungsprozesse durch Implementierung einer EDI-Schnittstelle
- Vor Ort Betreuung der Fachansprechpartner durch ein dediziertes Hays-Kompetenzteam
- Umfassendes monatliches Management Reporting

### Ergebnis:

Durch die Bündelung von nichtstrategischen IT-Dienstleistern bei Hays konnten signifikante Einsparungen über die Übernahmephase hinaus erzielt werden. Der Einsatz der E-Recruitment und Resourcemanagement-Plattform XpertSelect optimiert die Beschaffung und das Management externer Ressourcen. Interne Ressourcen können sich wieder verstärkt auf ihre Kernaufgaben konzentrieren. Seit der Einführung des Managed Service hat die Heidelberger Druckmaschinen AG bei der Neubeschaffung von Dienstleistungen einen schnelleren Zugriff auf benötigte Spezialisten sowie stets einen verbesserten Überblick über aktuelle Entwicklungen am Markt.

## MANAGED SERVICE PROVIDING - BESCHAFFUNG UND MANAGEMENT EXTERNER SPEZIALISTEN

ACCOUNTANCY & MKT CONSTRUCT EDUCATION & TRAINING/EDUCAT ION	ACCOUNTANCY/PHAR MACY/CONTRACT DESIGN/CONSTR UCT/TECHNOLOGY
SAFETY/PROTEC TION/SECURITY GUIDES & MINING	HYGIENE & SEC URITY/INSURANCE/ENG INEERING
LOGISTICS/FACILITIES MANAGEMENT/ FINANCIAL LAW/ SERVICES/INDUSTRY CAREERS & FINANCIAL SERVICES/TECHNOLOGY	LOGISTICS/FACILITIES MANAGEMENT/ FINANCIAL LAW/ SERVICES/INDUSTRY CAREERS & FINANCIAL SERVICES/TECHNOLOGY
HEALTHCARE/PSY & GLO/ARCHITECTURE/PLANNING & DESIGN/TECHNOLOGY	HEALTHCARE/PSY & GLO/ARCHITECTURE/PLANNING & DESIGN/TECHNOLOGY
MKT & FINANCIAL EDUCATION/PHARMA/CONSTR STRUCTION & PROPERTY/RESOURCE MANAGEMENT /MANUFACTURING/TECHNOLOGY/INFORMATION TECHNOLOGY	MKT & FINANCIAL EDUCATION/PHARMA/CONSTR STRUCTION & PROPERTY/RESOURCE MANAGEMENT /MANUFACTURING/TECHNOLOGY/INFORMATION TECHNOLOGY/SALES & MARKETING
TELECOMS/TECHNOLOGY /MANUFACTURING /INDUSTRY	PUBLIC SERVICES/TECHNOLOGY /MANUFACTURING /INDUSTRY
FINANCIAL SERVICES/TECHNOLOGY	ENGINEERING/CONSTR UCT/TECHNOLOGY
HEALTHCARE/PSY & GLO/PROCUREMENT	EDUCATION/TECHNOLOGY /MANUFACTURING /INDUSTRY



## Referenz:

Sven Schober, Manager of Enterprise Architecture Process Services, Heidelberger Druckmaschinen AG: „Auf dem Gebiet der Beschaffung und des Managements unserer nichtstrategischen IT-Dienstleister konnten wir mit Hays einen sehr professionell agierenden Partner gewinnen. Dank des hohen Integrationsgrades unserer Einkaufs- und Bestellprozesse mit denen der Hays AG schafften wir es, den Zeitraum von Anforderungsabgabe, über die Auswahl geeigneter Kandidaten bis hin zur Beauftragung transparenter und effizienter zu gestalten. Zudem erlaubt uns die exzellente Betreuung durch Hays, jederzeit flexibel und schnell auf Bedarfssänderungen zu reagieren, was uns natürlich hilft, die Vorteile des ausgelagerten Managed Service Providing insbesondere gegenüber kritischen internen Stakeholdern zu vertreten.“