Managed Service Providing – Fallstudie

Das Unternehmen Sika:

Die Sika AG in Baar, Schweiz, ist ein 1910 gegründetes, global tätiges Unternehmen der Spezialitätenchemie, führend im Bereich Prozessmaterialien. Durch die weltweite lokale Präsenz mit Tochtergesellschaften in fast 70 Ländern und mit über 11.000 Mitarbeitern erzielt der Konzern einen Jahresumsatz von CHF 4 Milliarden.

Ausgangslage:

Für einen internationalen SAP-Rollout plante die Sika Informationssysteme AG (SIS), die Anzahl von internen SAP-Spezialisten innerhalb eines Jahres um ca. 50 Mitarbeiter zu erhöhen. Um den Zeitrahmen einzuhalten ohne die HR-Mitarbeiter zu stark zu belasten sowie um das HR-Team temporär zu verstärken, prüfte Sika den Einsatz eines Spezialanbieters, der den Rekrutierungsprozess eigenverantwortlich steuert und mithilfe eigener Rekrutierungsaktivitäten passende Kandidaten vorstellt.

Zielsetzung:

Die geplanten offenen Positionen sollten innerhalb eines Jahres durch die besten Kandidaten besetzt werden, um den Projekterfolg sicherzustellen. Gleichzeitig sollten der interne administrative Aufwand auf ein Minimum reduziert und die Kosten gesenkt werden.

Lösung:

Die Hays AG wurde als Managed Service Provider (MSP) eingesetzt und steuerte den gesamten Rekrutierungsprozess durch ein dediziertes Kompetenzteam, das unter anderem folgende Aufgaben übernahm:

- Übernahme der Vakanzen und umfassende Bedarfsanalyse in den Fachabteilungen
- Abstimmung der Rekrutierungsstrategie für die übernommenen Positionen mit HR
- Unterstützung bei der Lieferantenauswahl sowie dem Lieferantenbriefing und -management
- Abstimmung und Publikation der Stellenanzeigen, Konzeptionierung und Durchführung von Rekrutierungskampagnen
- Errichtung und Pflege eines qualifizierten Kandidatenpools
- Koordination und Abwicklung von Sourcing-Aufträgen über Dritte
- Bewerber- und Kandidatenmanagement, Shortlisting, Interieworganisation
- Regelmäßiges Management Reporting
- Durchführung der internen HR-Interviews
- Angebotsverhandlungen

Ergebnis:

Mithilfe der Hays AG als Managed Service Provider konnten alle offenen Positionen für das geplante Projekt besetzt und die internen Mitarbeiter bei Sika im Rekrutierungsprozess deutlich entlastet werden.

Referenz:

Marilena Puntillo – Head of HR Sika Informationssysteme AG (SIS): „Aus HR-Sicht läuft der Prozess mit Hays sehr gut, die Entlastung für HR ist nach etwa einem Monat Einarbeitung und Prozessabstimmung sehr hoch. Die Abstimmung mit Hays läuft professionall ab, die Kundenwünsche werden entsprechend berücksichtigt. Wir können diese Lösung für den Rekrutierungsprozess jederzeit bestens weiterempfehlen."