

# BESCHAFFUNGSMANAGEMENT FÜR EXTERNE FACHKRÄFTE OPTIMIERT

Hays Talent Solutions steuert den Einkauf und das Management von externen Ressourcen für ein internationales Pharmaunternehmen.

## ÜBER DEN KUNDEN

Der Pharmakonzern produziert weltweit Medikamente für die Onkologie, Immunologie, Infektionskrankheiten, Augenheilkunde und Erkrankungen des Zentralnervensystems. Entwickelt werden neuartige Produkte gegen bislang schwer behandelbare Krankheiten. Das Unternehmen ist in über 100 Ländern tätig und beschäftigte 2016 weltweit über 94.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

## UMSETZUNG

Gemeinsam mit dem Pharmakonzern implementierten wir in 2015 ein Neutral Vendor Programm in den Bereichen IT und Life Sciences, softwareseitig unterstützt durch das SAP Fieldglass Vendor Management System. Ein zehnköpfiges Operation Team steuert seither vor Ort alle Beschaffungsprozesse: von der Anfrage für eine externe Personalressource bis zur Abrechnung sowie alle On-/Offboarding-Prozesse. Wir erarbeiten neue Konzepte für das Lieferantenmanagement und die Compliance. Individuelle Reportings geben jederzeit detaillierte Auskünfte zu Beschaffungsvolumen, Einsparungen, Einsatz und Kosten des externen Personals. Wichtig ist uns, die internen Kundenprozesse kontinuierlich weiterzuentwickeln.

## ZIELSETZUNG

Der Pharmakonzern suchte einen neutralen Partner, der das Beschaffungsmanagement optimiert und den Einkauf sowie die externen Personalressourcen eigenverantwortlich und automatisiert steuert. Dieser Dienstleister sollte ausdrücklich keine eigenen Fachkräfte vermitteln, sondern als Neutral Vendor die Prozesse für die Lieferanten abwickeln. Gewünscht war zudem, ein Management Service Programm einzuführen, welches auch mit den aktuellen rechtlichen Bedingungen in der Schweiz, Deutschland, Spanien und Polen vertraut ist. Weiter galt es, die Einführung eines Vendor Management Systems zu begleiten.

## FAZIT

Als MSP-Partner ist es uns gelungen, die Beschaffungsprozesse externer Fachkräfte zu zentralisieren, transparenter und schneller zu gestalten und gleichzeitig Kosten zu reduzieren. Als verlängerter Arm des Einkaufs agierend, stellt unser Operation Team die zentrale Anlaufstelle für den Kunden und die Lieferanten dar. Weiteres Highlight des Programms: Neben den typischen IT-Skills können auch Nischenskills in der Pharmaindustrie adäquat besetzt werden.

” The quality was higher than expected, even for niche hires that we usually struggle to find. The team is really kind and passionate in addressing questions and support. “

Einkäufer des Pharmakonzerns

## DATEN & FAKTEN

98% Besetzungsrate

99% Besetzungsquote durch direkte Lieferanten

8,6% eingesparte Kosten

93% Zufriedenheit des Kunden

## SIE MÖCHTEN MEHR WISSEN?

### Ihre Ansprechpartnerin

**Paola Tonini**

Program Manager

T: +41 798 763 712

E: paola.tonini@hays.ch