

RECRUITMENT OUTSOURCING WAS HABE ICH DAVON?

In den Teilen 1 und 2 unserer Serie 'Recruitment Outsourcing ganz einfach' haben wir das Recruitment Outsourcing an sich vorgestellt und branchentypische Fachbegriffe erklärt. Nun ist es an der Zeit, sich mit dem Nutzen dieser Rekrutierungsmethode zu beschäftigen.

Der größte Vorteil besteht darin, Sie mit den Top-Talenten auf dem Markt in Kontakt zu bringen.

Falls es Ihnen bei der Durchführung eines Mitarbeitergewinnungsprogramms vorrangig um eine interne Performancesteigerung durch die besten Talente geht, ist ein leistungsfähiger RPO- oder MSP-Service genau das Richtige. Darüber hinaus profitieren Sie auch von Optimierungsmaßnahmen hinsichtlich Kosten und Risiken sowie time to hire, aber auch von Effizienzsteigerungen und einer verbesserten Servicequalität.

Obwohl RPO- und MSP-Services an manchen Stellen den gleichen Nutzen liefern, unterscheiden sie sich doch in wichtigen Punkten, so dass wir beide getrennt voneinander betrachten.

MSP NUTZEN

Volle Kontrolle

Die Beschaffung temporärer Mitarbeiter, (Zeitarbeit oder auf Dienst- und Werksvertragsbasis) erfolgt üblicherweise durch die jeweilige Kostenstelle oder den Endnutzer selbst.

Ohne zentral geregeltes Management gestaltet es sich jedoch schwierig, Performance, Kosten, Compliancevorgaben oder die Effektivität der Lieferkette zu überwachen. Durch einen MSP erhalten Sie den Überblick zurück.

Hier finden Sie einige der wichtigsten Vorteile des MSP-Modells:

Transparenz

Ein MSP-Dienstleister vereint alle Aktivitäten rund um die Beschaffung von temporären Mitarbeitern in einem einzigen Prozess und einer einzigen Technologie, so dass Sie vollkommene Transparenz sowie Kontrolle über alle Rekrutierungsaktivitäten erhalten. Sie werden zudem in der Lage sein, bei allen Einstellungen einheitliche Richtlinien, Prozesse und Abläufe anwenden zu können.

Kontrolle

Durch die neu erlangte Transparenz bezüglich Ihrer temporären Mitarbeiter haben Sie die Möglichkeit, Prozesse zu etablieren, die Qualität und Compliance sicherstellen. Auf diese Weise gelingt es Ihnen leichter, die Lieferkette zu steuern und die Budgets im Auge zu behalten. Die Erfassung von Langzeitdaten hilft Ihnen bei der Analyse der Ausgaben, während Ihr MSP-Partner Reviews durchführt, um Ineffizienz und Blockaden zu ermitteln, über die Effizienz Ihrer Lieferanten zu berichten oder nicht autorisierte Ausgaben zu verhindern.

Kostenreduktion

Haben Sie einmal die Kontrolle über Ihre temporären Personalressourcen und -Ausgaben gewonnen, können Sie gemeinsam mit Ihrem MSP-Dienstleister an der Umsetzung von Best Value-Richtlinien und -Programmen arbeiten. So setzen Sie nur die richtigen Personalressourcen

zum richtigen Preis und mit korrekten Vertragsbedingungen ein.

Direkte Einsparungen – bis zu 10% im Marktvergleich – können z.B. durch effektiveres Management der Stunden- oder Tagessätze erreicht werden.

Dieses Ergebnis wird von Ihrem MSP-Dienstleister erreicht, der den Wettbewerb fördert, Rate Card-Vergleiche durch- und neue Kontrollmechanismen zur Kostenkontrolle einführt.

Die Vermeidung von Budgetüberschreitungen sowie webbasierte Prozesse, wie z. B. konsolidierte oder elektronische Abrechnung, sind weitere Beispiele für mögliche Kosteneinsparungen.

Risikominimierung

Ein MSP-Service erlaubt Ihnen Risikokontrolle bzgl. der temporären Personalressourcen durch:

- **Sicherheit** – Garantierte Einhaltung von Vorgaben bzgl. Referenzeinholungen und Überprüfungen durch Kontrollen – jeweils gestützt durch auswertbare Aufzeichnungen
- **Beschäftigung / Einsatz** – klar definierte, marktgerechte Richtlinien und Prozesse
- **Gesetzeskonform** – Transparenz über alle Aktivitäten und Umsetzung der Richtlinien im Unternehmen und durch den externen Outsourcingpartner

RPO VORTEILE

Effizienz und Effektivität

In den meisten Unternehmen werden Festanstellungen von der HR-Abteilung überwacht und dadurch verfügen Sie bereits über Transparenz bezüglich Ihrer Personalbeschaffung.

Ein RPO-Dienstleister baut auf dieser Grundlage auf, um die Effizienz der Abläufe der Personalbeschaffung zu verbessern und die Effektivität bei der Gewinnung von neuen Talenten zu erhöhen.

Effektivität erhöhen

Ein RPO-Dienstleister verbessert die Effektivität der Personalbeschaffungsabläufe und letztlich die Produktivität des Unternehmens, durch die Gewinnung geeigneterer Talente. Vorausschauendes Talentpooling und verbesserte Bewerberauswahl verringern die Anzahl von unbesetzten Positionen, reduzieren Fluktuation bei Neueinstellungen durch besseres kulturelles Matching, verbessern die Bindungsrate und erhöhen Produktivität sowie Umsatz durch leistungsfähigeres Personal.

Natürlich verbessert sich der Bewerbungs- und Einstellungsprozess auch hinsichtlich Konsistenz und Qualität, was für einstellende Führungskräfte und Kandidaten spürbar wird.

Effizienz steigern

Ein spezialisierter RPO-Anbieter bringt externe Fachkenntnisse und Best Practices,

neue Tools und Techniken sowie die aktuellste Technologie ein. Er ist in der Lage, seine skalierbare Infrastruktur zu nutzen, um weitere Vorteile zu bieten.

Zusätzlich kann Prozessautomatisierung die Produktivität von Recruitern verbessern und damit die Kosten um bis 30% senken. Talentpooling, Online-Auswahl und effiziente Terminvereinbarung können die Zeit bis zur Stellenbesetzung um 30 - 40% verringern.

Zu guter Letzt verkürzt ein effektiverer Bewertungs- und Auswahlprozess die Zeit, die Führungskräfte aus den Fachbereichen für jeden Einstellungsprozess aufwenden müssen.

Kosten einsparen

Obwohl der Hauptfokus auf der Gewinnung neuer Talente liegt, bietet eine fortschrittliche RPO-Serviceleistung immer noch Einsparpotentiale im Vergleich zu Ihren aktuellen Kosten. Diese beinhalten:

- **Personalkosten** – Durch erhöhte Produktivität und den Übergang von Fixkosten zu variablen Kosten, bietet ein RPO-Dienstleister eine skalierbare Lösung, um schwankenden Recruitingbedarf kostengünstig abzubilden
- **Kosten für Personalberater** – Vermittlungsgebühren liegen dank der garantierten und transparenten Möglichkeiten, die sich jedem Dienstleister bieten, im Allgemeinen 10-20% unter den üblichen Preisen

- **Gesamtkosten für Personalberater** – Ein Anstieg der internen Einstellungen, Empfehlungen und Direktbewerbungen kann bis zu 50% der Dienstleisterkosten einsparen
- **Anzeigenkosten** – Einsparungen durch konsolidierte Beschaffung und Volumeneinkäufe

Zusammenfassung

Ein spezialisierter, externer Anbieter stellt Expertise, Fachwissen und Kapazitäten bereit, die Ihnen den Umstieg auf ein flexibleres, leistungsorientiertes Kostenmodell ermöglichen.

- **Expertise** – Ein Kompetenzzentrum für Ihr Unternehmen
- **Innovation** – Markteinblick und Erfahrung bieten Innovationschancen bei der Gewinnung von Talenten
- **Vom Cost- zum Profitcenter** – Bezahlung, üblicherweise eher variabel als fix, richtet sich nach Leistung
- **Infrastruktur** – Umstieg von einem festen auf ein flexibles Kostenmodell
- **Skalierbarkeit und Agilität** – Die Fähigkeit, auf Schwankungen im Recruitingvolumen schnell und effektiv zu reagieren

Besuchen Sie unsere Webseite hays.de/hts um mehr darüber zu erfahren, wie diese Lösungen die Personalstrategie Ihres Unternehmens unterstützen können.

DEMNÄCHST:

TEIL 4

Welches Modell ist das richtige?

Wir stellen alle Optionen vor

TEIL 5

Einen Business Case aufsetzen

Wie man wichtige Entscheidungsträger überzeugt

TEIL 6

Wie wähle ich einen Partner aus?

Den richtigen Partner für die Rekrutierung finden

VORHERIGE AUSGABEN:

TEIL 1

Recruitment Outsourcing

TEIL 2

RPO, MSP und andere Abkürzungen

Wir entschlüsseln die gesamte Terminologie

**CAREER TR
OPTIMISATI
SELECTION
PAY-ROLL IN
TALENT ATT
MANAGED SERVICES
PROVISION
RECRUITMENT
OUTSOURCING/SO
TALENT ENGAGEMENT/
DIAGNOS
WORKFORCE STRATEGY/
DIGITAL
DIGITAL & SOCIAL MEDIA/
STRATE
OPTIMISATI
PROVISION
DIGITAL SO
MANAGEMENT
SERVICE CE**

**SHARED SE
RESOURCE
MANAGED S
WORKFORC
REACTION TI
MANAGED SERVICES
PROVISION
RECRUITMENT
OUTSOURCING/SO
TALENT ENGAGEMENT/
DIAGNOS
WORKFORCE STRATEGY/
DIGITAL
DIGITAL & SOCIAL MEDIA/
STRATE
OPTIMISATI
PROVISION
DIGITAL SO
MANAGEMENT
SERVICE CE**

DIE VORTEILE:

MSP - Managed Service Provision

- Transparenz erzeugen
- Kontrolle ausüben
- Kosten einsparen
- Risiken mindern

RPO - Recruitment Process Outsourcing

- Effizienz steigern
- Kosten einsparen
- Effektivität erhöhen