

# HAYS ALLGEMEINE DATENSCHUTZRICHTLINIE DEUTSCHLAND

## EINLEITUNG

- In dieser Datenschutzrichtlinie wird beschrieben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, nutzen und verarbeiten und wie wir dabei unseren gesetzlichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachkommen. Ihre Privatsphäre ist uns wichtig und wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Ihre Rechte zu schützen und zu wahren.
- Diese Datenschutzrichtlinie gilt in Bezug auf die personenbezogenen Daten der folgenden Personengruppen: [Zeitarbeitnehmer](#), [Kunden](#), [Lieferanten und sonstige Dritte](#), [Personen deren Daten wir von Kandidaten und Mitarbeitern erhalten](#), [Website-Nutzer](#), [Alumni](#) und [Besucher](#).
- Wenn Sie:
  - Interner Mitarbeiter von Hays sind, beachten Sie bitte die Hays Mitarbeiter-Datenschutzrichtlinie, die Sie im Intranet von Hays einsehen können; oder
  - intern nach einer Beschäftigung bei Hays suchen, sollten Sie die [Datenschutzrichtlinie für die Rekrutierung](#) einsehen.
- Für die Zwecke der geltenden Datenschutzgesetze, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) (die „DSGVO“) sowie die britische DSGVO, beachten Sie bitte, dass wir im Rahmen dieser Datenschutzerklärung mit dem Begriff „DSGVO“ sowohl auf die EU-DSGVO als auch auf die britische DSGVO Bezug nehmen..
- Das für Ihre personenbezogenen Daten verantwortliche Unternehmen („Hays“, „wir“ oder „uns“) finden Sie [hier](#).
- Wichtig: Diese Datenschutzrichtlinie kann von Zeit zu Zeit geändert werden. Bitte nutzen Sie diese Seite, um sich zu informieren, da wir eventuelle Änderungen hier einstellen.
- Falls Sie mit einem Aspekt unserer Datenschutzrichtlinie nicht einverstanden sind, stehen Ihnen möglicherweise gesetzliche Rechte zu, die wir hier in diesem Dokument, soweit einschlägig, beschrieben haben.

## WIE SIE DIESE DATENSCHUTZRICHTLINIE VERWENDEN

- Diese Datenschutzrichtlinie gibt Ihnen einige Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, und, was vielleicht noch wichtiger ist, welche Rechte Sie diesbezüglich haben (Sie haben zum Beispiel das Recht jederzeit, uns zu bitten, die Art der Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, zu löschen oder zu bestätigen, etwaige Einwilligungen, die Sie zuvor gegeben haben, zu widerrufen und/oder eine Beschwerde bei unserem Datenschutzbeauftragten oder einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie mit dem, was wir getan haben, nicht einverstanden sind).
- Die Datenschutzrichtlinie ist weitgehend in zwei Abschnitte unterteilt:
  - Kontextspezifische Datenschutzinformationen, die für die verschiedenen Kategorien von Personen gelten, die unter diese Datenschutzrichtlinie fallen, wie folgt:

- [Zeitarbeitnehmer](#)
- [Kunden](#)
- [Lieferanten und sonstige Dritte](#)
- [Personen, deren Daten wir von Kandidaten und Mitarbeitern erhalten](#)
- [Website-Nutzer](#)
- [Alumni](#)
- [Besucher](#)
- Allgemeine Datenschutzinformationen, die für alle unterschiedlichen Kategorien von Personen gelten, die unter diese Datenschutzrichtlinie fallen, einschließlich:
  - [An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?](#)
  - [Wie werden Ihre personenbezogenen Daten von uns geschützt?](#)
  - [Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten von uns gespeichert?](#)
  - [Wie können Sie auf personenbezogene Daten, die Sie uns überlassen haben, zugreifen, diese ändern oder zurücknehmen?](#)
  - [Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?](#)
  - [Wie werden Ihre Daten von uns international gespeichert und übermittelt?](#)
  - [Cookie-Richtlinie](#)
  - [Nutzung von Diensten Dritter](#)
- Diese Datenschutzrichtlinie gilt in den entsprechenden Ländern innerhalb unseres internationalen Netzwerks. Verschiedene Länder verfolgen ggf. leicht abweichende Ansätze beim Datenschutz, daher beinhaltet diese Datenschutzrichtlinie länderspezifische Teile. Länderspezifische Bestimmungen für Ihre Gerichtsbarkeit finden Sie [hier](#). Dies ermöglicht es uns sicherzustellen, dass wir unabhängig von Ihrem Aufenthaltsort alle geltenden Datenschutzbestimmungen einhalten.
- Diese Datenschutzrichtlinie enthält auch eine Reihe definierter Begriffe, weshalb wir am Ende dieses Dokuments ein [Glossar](#) eingefügt haben.

## KONTEXTSPEZIFISCHE DATENSCHUTZINFORMATIONEN

### 1. ZEITARBEITNEHMER

Dieser Abschnitt der Datenschutzrichtlinie gilt für Zeitarbeitnehmer.

Zeitarbeitnehmer umfasst Personen, die bei Hays zum Zwecke der Zeitarbeit für einen Kunden oder ein anderes Unternehmen der Hays-Gruppe angestellt oder eingestellt werden. Wenn Sie ein Zeitarbeitnehmer sind, werden wir Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls als Kandidat während der Dauer Ihrer Zeitarbeit und danach gemäß den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie verarbeiten. Die Frage, ob und in welchem Umfang die [Datenschutzrichtlinie für die Rekrutierung](#) und die Mitarbeiterdatenschutzrichtlinie für Sie als Zeitarbeitnehmer gelten, richtet sich nach den örtlichen gesetzlichen Auflagen. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#). Zeitarbeitsverhältnis bedeutet unsere vertragliche Beziehung zu Zeitarbeitnehmern, während sie direkt von uns beschäftigt oder angestellt werden.

#### WELCHE ARTEN PERSONENBEZOGENER DATEN WERDEN ERFASST?

Wenn wir Sie als Zeitarbeitnehmer direkt anstellen oder beschäftigen, werden wir, je nach den relevanten Umständen und geltenden lokalen Gesetzen und Anforderungen, einige oder alle der unten aufgeführten Informationen (zusätzlich zu den über Kandidaten erhobenen Daten) sammeln, um sicherzustellen, dass unser Zeitarbeitsverhältnis reibungslos verläuft und dass wir in der Lage sind, unsere vertraglichen und sonstigen Pflichten untereinander und gegenüber unseren Kunden im Rahmen unseres Zeitarbeitsverhältnisses und unsere Pflichten gegenüber Dritten wie Steuerbehörden und Regierungsbehörden zu erfüllen. In einigen Rechtsordnungen ist unsere Verarbeitung einiger der nachfolgend aufgeführten Daten beschränkt. In solchen Fällen werden wir die Daten in diesen Ländern nur in dem Umfang und unter den gesetzlich zulässigen Umständen verarbeiten:

- Angaben zu Zeitarbeitnehmern
  - Personalnummer/Sozialversicherungsnummer/sonstige Kennung;
  - Standort Ihres Arbeitsplatzes beim Kunden;
  - Einzelheiten zu etwaigen Beschwerden, unabhängig davon, ob sie von Ihnen oder gegen Sie vorgebracht wurden oder an denen Sie anderweitig beteiligt sind oder waren;
  - Angaben zu allen Urlaubstagen, die Sie während unserem Zeitarbeitsverhältnis nehmen oder beantragen;
  - Einzelheiten zu durchgeführten Reisen;
  - Angaben zur Aufenthalts-/Arbeiterlaubnis;
  - Falls zutreffend:
    - Einzelheiten zu etwaigen Beschwerden oder Disziplinarverfahren, unabhängig davon, ob sie von Ihnen oder gegen Sie eingeleitet wurden oder an denen Sie anderweitig beteiligt sind oder waren; und
    - Informationen über Ihre Leistung in Ihrer Funktion während unserem Zeitarbeitsverhältnis, einschließlich Angaben zu Boni oder Gehaltserhöhungen, die Sie erhalten, Leistungsbewertungen und andere Informationen, die sich auf Ihre Beschäftigung, Ihre Interaktion mit Kollegen und arbeitsbezogene Probleme, die auftreten, beziehen.
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten

- Angaben zu Krankheitsausfällen einschließlich gesundheitsbezogener Angaben.

Bitte beachten Sie, dass die obige Liste der Kategorien personenbezogener Daten, die wir erfassen, nicht abschließend ist.

Einige der oben aufgelisteten Angaben benötigen wir, um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen oder anderen gegenüber zu erfüllen. Einige Angaben, wie Ihre Sozialversicherungsnummer (oder Gleichwertiges), sind durch Gesetz oder andere Rechtsvorschriften vorgeschrieben. Andere werden lediglich benötigt, um ein reibungsloses Zeitarbeitsverhältnis zu gewährleisten.

Je nach Art der jeweiligen personenbezogenen Daten und der Gründe für ihre Verarbeitung durch uns, können wir unseren vertraglichen Verpflichtungen eventuell nicht nachkommen oder, in extremen Fällen, das Zeitarbeitsverhältnis nicht weiter aufrechterhalten, wenn Sie sich weigern, uns diese Daten zur Verfügung zu stellen.

#### WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERFASST?

Wenn wir Sie direkt als Zeitarbeitnehmer beschäftigen oder einstellen, erheben wir Ihre Daten (neben den bereits über Kandidaten erhobenen Daten) auf die folgende Art und Weise:

- Personenbezogene Daten, die Sie uns mitteilen; und
- Personenbezogene Daten, die wir aus anderen Quellen erhalten.

Untenstehend finden Sie einige weitere Details zu jeder dieser Methoden.

#### Personenbezogene Daten, die Sie uns mitteilen

Hays benötigt bestimmte Informationen über Sie, um unseren Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachzukommen, um sicherzustellen, dass Sie Ihren Verpflichtungen uns gegenüber ordnungsgemäß nachkommen, und um sicherzustellen, dass wir beide unseren Verpflichtungen gegenüber anderen nachkommen. Diese Informationen ermöglichen es uns, ein normales Zeitarbeitsverhältnis zu führen, mit allem, was dazu gehört.

Zusätzlich zu den Informationen, die Sie als Kandidat mitteilen, können Sie uns Ihre Daten auf verschiedene Weise mitteilen. Gegebenenfalls und in Übereinstimmung mit den lokalen Gesetzen und Anforderungen kann dies Folgendes umfassen:

- wenn Sie die Registrierungsformulare zu Beginn unseres Zeitarbeitsverhältnisses ausfüllen; oder
- bei Treffen oder Kommunikationen mit Ihrem Hays Consultant, unserem HR-Team oder anderen Kollegen.

Zu den Arten von Informationen, die wir auf diese Weise von Ihnen erhalten, gehören:

- Informationen über Zeitarbeitnehmer; und
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten,

wie im obigen Abschnitt „Welche Arten personenbezogener Daten werden erfasst?“ beschrieben.

#### Personenbezogene Daten, die wir aus anderen Quellen erhalten

Wir erhalten auch aus anderen Quellen personenbezogene Daten über Sie. Je nach den gegebenen Umständen und den geltenden örtlichen Gesetzen und Vorschriften können dies personenbezogene Daten sein, die wir in den folgenden Situationen erhalten:

- Wenn Sie von einem RPO- oder MSP-Anbieter an uns verwiesen wurden, teilt dieser uns möglicherweise personenbezogene Informationen über Sie mit;
- Informationen über Sie von Drittanbietern, die zu Beginn unseres Zeitarbeitsverhältnisses in unserem Namen Hintergrundprüfungen über Sie durchgeführt haben;
- Ihre Kollegen und andere relevante Personen können personenbezogene Informationen über Sie an uns weitergeben;
- medizinische Fachkräfte können (unter angemessenen und begrenzten Umständen) personenbezogene Daten über Sie an uns weitergeben;
- Ihre Renten- und Versorgungsanbieter können relevante personenbezogene Daten über Sie an uns weitergeben; und
- andere Dritte, wie Ihre lokale Steuerbehörde, können Ihre personenbezogenen Daten an uns weitergeben.

Zu den Arten von Informationen, die wir auf diese Weise über Sie erhalten, gehören:

- Informationen über Zeitarbeitnehmer; und
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten, wie im obigen Abschnitt „Welche Arten personenbezogener Daten werden erfasst?“ beschrieben.

#### WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET?

Wenn wir Sie direkt als Zeitarbeitnehmer anstellen oder beschäftigen, verwenden wir Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Um den reibungslosen Ablauf unseres Zeitarbeitsverhältnisses zu gewährleisten, einschließlich aller Aktivitäten, die in einer normalen Beziehung dieser Art durchgeführt werden müssen, wie:
  - zur Erleichterung von Lohn- und Abrechnungsprozessen, sofern dies für Ihr Land relevant ist;
  - Festlegung der Bedingungen, zu denen Sie während Ihres Zeitarbeitsverhältnisses arbeiten;
  - zur Dokumentation von Beförderungen, Gehaltserhöhungen oder Boni, die Ihnen gewährt werden; und
- zur Beurteilung Ihrer Leistung.

Ausführlichere Informationen darüber, wie Ihre Daten verarbeitet werden, finden sich in der internen Datenschutzrichtlinie für die Rekrutierung bei Hays. Während des Onboardingverfahrens mit Hays werden Zeitarbeitnehmer für Positionen bei Hays beispielsweise ähnlich wie interne Bewerber behandelt und ihre personenbezogenen Daten während des Rekrutierungsprozesses für diese Positionen werden so verarbeitet, wie in der internen Datenschutzrichtlinie für die Rekrutierung bei Hays (<https://www.hayscareer.net/datenschutz>) beschrieben. Je nach lokalen gesetzlichen Gegebenheiten wissen wir, dass Sie kein ‚interner Bewerber‘ im Sinne dieser Richtlinie sind, aber da wir die Daten auf ähnliche Weise und für dieselben Zwecke verwenden, dachten wir,

es würde Ihnen nichts ausmachen, einen kurzen Blick in diese Richtlinie zu werfen, wenn Sie an detaillierten Einzelheiten interessiert sind.

Die Frage, ob und in welchem Umfang die [Datenschutzrichtlinie für die Rekrutierung](#) und die Mitarbeiterdatenschutzrichtlinie für Sie als Zeitarbeitnehmer gelten, richtet sich nach den örtlichen gesetzlichen Auflagen. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).

#### Aktivitäten während des Zeitarbeitsverhältnisses

- Nachfolgend haben wir verschiedene Arten aufgeführt, auf die wir Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls, sofern dies den örtlichen Gesetzen und Vorschriften entspricht, im Zusammenhang mit unserem Zeitarbeitsverhältnis verwenden und verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass diese Liste nicht vollständig ist.
- In den meisten Fällen verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke, wenn dies für uns erforderlich ist, um unsere Verpflichtungen aus einem Vertrag zu erfüllen, den wir mit Ihnen geschlossen haben oder wenn wir dies für unsere berechtigten Interessen für erforderlich erachten.
- Artikel 6 (1) (b) der DSGVO besagt, dass wir Ihre Daten verarbeiten können, „wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich [ist], die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen“.
- Artikel 6 (1) (f) der DSGVO besagt, dass wir Ihre Daten verarbeiten können, wenn dies „zur Wahrung der berechtigten Interessen [von uns] oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht [Ihre] Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen“.
- Wir glauben nicht, dass eine der Aktivitäten, bezüglich welcher wir uns auf berechnigte Interessen stützen, Zeitarbeitnehmer in irgendeiner Weise beeinträchtigt. Vielmehr helfen sie uns, Ihnen einen maßgeschneiderten und effizienteren Service anzubieten. Sie haben jedoch das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns auf dieser Grundlage zu widersprechen. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Sie dies tun können, lesen Sie bitte den Abschnitt „Wie können Sie auf personenbezogene Daten, die Sie uns überlassen haben, zugreifen, diese ändern oder zurücknehmen“ im Abschnitt [Allgemeine Datenschutzinformationen](#) dieser Datenschutzrichtlinie durch.
- Wenn wir Ihre Daten für Rekrutierungsmaßnahmen auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf dieser Einwilligung beruhenden Verarbeitung berührt wird, bevor die Einwilligung widerrufen wird. Sie können mehr darüber erfahren, wie dies zu tun ist, indem Sie den Abschnitt „Wie können Sie auf personenbezogene Daten, die Sie uns überlassen haben, zugreifen, diese ändern oder zurücknehmen“ im Abschnitt [Allgemeine Datenschutzinformationen](#) dieser Datenschutzrichtlinie durchlesen.
- Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Ländern, in denen wir tätig sind, zusätzlichen lokalen gesetzlichen Bestimmungen unterliegen. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).

Warum und wie wir Ihre Daten verarbeiten	Arten von personenbezogenen	Rechtsgrundlage
--	-----------------------------	-----------------

	Daten, die verwendet werden	
<p>Erhebung und Verarbeitung von Daten im Laufe und in dem Umfang, der erforderlich ist, um das Zeitarbeitsverhältnis durchzuführen, u.a. durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erleichterung unserer Vergütungs- und Rechnungsstellungsprozesse</li> <li>• Festlegung der Bedingungen, zu denen Zeitarbeitnehmer während des Zeitarbeitsverhältnisses arbeiten</li> <li>• Speicherung der Angaben des Zeitarbeitnehmers in der Datenbank (einschließlich Startdatum und Dauer des Einsatzes, während der Aufträge geleistete Arbeitsstunden und (in einigen Rechtsordnungen) Aufzeichnungen über etwaige Beförderungen, Gehaltserhöhungen oder Prämien)</li> <li>• Bewertung der Leistung von Zeitarbeitnehmern</li> <li>• Rückmeldungen an die Zeitarbeitnehmer in Bezug auf ihre Einsätze</li> <li>• Verwaltung von Fehlzeiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Angaben zu Zeitarbeitnehmern</li> <li>• Besondere Kategorien personenbezogener Daten</li> </ul>	<p>Wenn Sie mit uns ein Zeitarbeitsverhältnis eingegangen sind, stützen wir uns auf die Rechtsgrundlage für die Erfüllung eines Vertrages, sofern die von uns angestrebte Verarbeitungstätigkeit für die Zwecke des mit Ihnen geschlossenen Vertrags erforderlich ist</p> <p>Wir werden uns ansonsten auf berechnete Interessen berufen, d. h., es ist in unserem und Ihrem Interesse, dass wir das Zeitarbeitsverhältnis durchführen</p> <p>Wenn wir Ihre besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten müssen (z. B. Angaben zu Krankheitsausfällen einschließlich Gesundheitsinformationen), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf diese Weise, wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben und es für uns notwendig ist, Ihre Daten zu Gesundheits- und Sozialfürsorgezwecke zu verarbeiten, und uns</p>

		<p>die örtlichen Gesetze erlauben, Ihre Daten auf diese Weise ohne Ihre Einwilligung zu verarbeiten. Wenn wir vor Ort Ihre Einwilligung einholen müssen, werden wir dies tun.</p>
--	--	---

#### Weitergabe von Daten

- Wenn wir Sie direkt als Zeitarbeitnehmer anstellen oder beschäftigen, können wir Ihre personenbezogenen Daten an eine Reihe zusätzlicher Parteien weitergeben, um den reibungslosen Ablauf unseres Zeitarbeitsverhältnisses zu gewährleisten. Zum Beispiel können wir Ihre personenbezogenen Daten an entsprechende Kollegen innerhalb von Hays (dies kann auch Kollegen in Auslandsbüros umfassen), an einen Kunden und gegebenenfalls medizinische Fachkräfte, wie Ihren Arzt oder einen Arbeitsmediziner (z. B. zum Zwecke von Beurteilungen zur Arbeitsanpassung, falls zutreffend) weitergeben.
- Wir werden uns in der Regel auf die gleichen Rechtsgrundlagen stützen, auf die sich der Abschnitt über Aktivitäten während des Zeitarbeitsverhältnisses beziehen, je nach Kontext.
- Wenn Sie eine vollständige Liste darüber wünschen, an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, sehen Sie bitte den Abschnitt „An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?“ im Abschnitt [Allgemeine Datenschutzinformationen](#) dieser Datenschutzrichtlinie ein.
- Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Ländern, in denen wir tätig sind, zusätzlichen lokalen gesetzlichen Bestimmungen unterliegen. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).

## 2. KUNDEN

Dieser Abschnitt der Datenschutzrichtlinie gilt für Kunden.

Diese Kategorie umfasst unsere Kunden, Klienten und andere Parteien, für die Hays im Zuge ihrer Geschäftstätigkeit Leistungen erbringt oder von denen Hays vernünftigerweise annimmt, dass sie an unseren Dienstleistungen interessiert wären. Unter bestimmten Umständen bietet Hays Dienstleistungen für einzelne Mitarbeiter an, die für Kundenunternehmen tätig sind, wie z. B. Schulungen für Lehrkräfte, die für Kunden im Bildungssektor tätig sind. Bitte beachten Sie, dass Hays von den Kunden verlangt, dass sie ihre Mitarbeiter über die maßgeblichen Bestandteile dieser Datenschutzrichtlinie (insbesondere die Abschnitte zu Kandidaten, Besuchern und Website-Nutzern) informieren.

### WELCHE ARTEN PERSONENBEZOGENER DATEN WERDEN ERFASST?

Sie möchten also mehr darüber erfahren, welche Daten wir über Sie erfassen? Hier finden Sie einen detaillierteren Überblick über die Art der Informationen, die wir erfassen werden. Die unten beschriebenen Daten verstehen sich selbstverständlich zusätzlich zu den personenbezogenen Daten, zu deren Verarbeitung wir in den jeweiligen Situationen gesetzlich verpflichtet sind.

Über unsere Kunden erfassen wir nur in sehr eingeschränktem Umfang Daten. Wir benötigen in der Regel nur Ihre Kontaktdaten oder die Details einzelner Ansprechpartner in Ihrem Unternehmen, damit wir sicherstellen können, dass wir Sie über unsere Dienstleistungen informieren können, um eine reibungslose Zusammenarbeit zu gewährleisten und um unter bestimmten Umständen Dienstleistungen für Ihre Mitarbeiter zu erbringen. Außerdem speichern wir Daten über Ihre Online-Interaktionen mit Kandidatenprofilen und anderen von Hays veröffentlichten Materialien. Diese Daten nutzen wir, um sicherzustellen, dass Sie zum richtigen Zeitpunkt passende Werbemitteilungen von uns erhalten. Wir können auch zusätzliche Informationen speichern, die uns jemand aus Ihrer Organisation von sich aus mitgeteilt hat. Unter bestimmten Umständen, z. B. wenn Sie mit unseren Finanz- und Inkassoteams in Kontakt treten, können unsere Telefongespräche mit Ihnen gemäß den geltenden örtlichen Gesetzen und Anforderungen aufgezeichnet werden. Falls wir aus irgendwelchen Gründen weitere personenbezogene Daten von Ihnen benötigen, werden wir Sie dies wissen lassen:

- Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen
  - Über Sie selbst oder einzelne Kontaktpersonen in Ihrem Unternehmen, darunter:
    - Namen;
    - Stellenbezeichnungen;
    - Telefonnummern;
    - E-Mail-Adressen;
- Automatisch erhobene Informationen
  - Informationen in Bezug auf Ihre Online-Bindung mit Kandidatenprofilen;
  - Informationen in Bezug auf Ihre Online-Bindung mit anderen von Hays veröffentlichten Materialien;
  - IP-Adresse;
  - Anwendungsinformationen, die Sie uns mitteilen möchten, einschließlich Datum, Uhrzeit und Häufigkeit Ihrer Zugriffe auf unsere Dienste;
  - Nutzerverhalten (z. B. Marketingpräferenzen);

- Nutzerberichte;
- Informationen zu Log- und Fehlerbehebung;
- Geräteinformationen, wenn Sie unsere Dienste installieren, darauf zugreifen oder diese nutzen;
- Website-Browsing-Daten, z. B. angesehenen Seiten (begrenzt auf Websites von Hays);
- Interaktion mit Hays aufgrund von digitalen Nachrichten;
- Standortinformationen (abgeleitet aus Jobs, IP-Adresse, Anwendungshistorie oder System Speicherdaten);
- Kontozugriffsdaten (z. B. PIN-Nummern für Zwecke der Benutzerkonto-Überprüfung);
- Informationen, die andere über Sie bereitstellen
  - Zusätzliche Informationen, die unsere Kandidaten uns über Sie mitteilen oder die wir aus anderen Quellen Dritter erfahren;
- Einzelheiten über Sie, die in einem Whistleblowing-"SpeakUp"- oder "SafeCall"-Bericht oder einer Untersuchung enthalten sind, die entweder von Ihnen initiiert wurde oder an der Sie anderweitig beteiligt sind; und Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen
  - Zusätzliche Informationen, die Sie oder jemand in Ihrem Unternehmen entschieden hat, uns mitzuteilen, auch wenn Sie mit uns per digitaler Nachricht korrespondieren.

Bitte beachten Sie, dass die obige Liste der Kategorien personenbezogener Daten, die wir erfassen, nicht abschließend ist.

Soweit Sie auf unsere Website zugreifen oder auf Links in einer digitalen Nachricht von uns klicken, werden wir auch bestimmte Daten von Ihnen erheben. Wenn Sie diesbezüglich weitere Informationen wünschen, lesen Sie bitte den kontextspezifischen Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie, der für die Website-Nutzer gilt.

#### WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERFASST?

Wir erfassen personenbezogene Daten von Kunden auf die folgenden Arten:

- Personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhalten;
- Personenbezogene Daten, die wir aus anderen Quellen erhalten; und
- Personenbezogene Daten, die wir automatisch erfassen.

Personenbezogenen Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten

- Wir verfolgen beide dasselbe Ziel: Wir wollen sicherstellen, dass Sie die besten Mitarbeiter für Ihr Unternehmen und in Ihrem Unternehmen haben. Wir erhalten auf zwei Arten Daten direkt von Ihnen:
  - wenn Sie sich von sich aus, normalerweise telefonisch oder per digitaler Nachricht, an uns wenden und/oder

- wenn wir Sie telefonisch, per digitaler Nachricht oder allgemeiner im Zuge der Geschäftsentwicklungsaktivitäten eines unserer Hays Consultants kontaktieren.
- Zu den Arten von Informationen, die wir auf diese Weise von Ihnen erhalten, gehören:
  - Wichtige Identifizierungs- und Kontaktinformationen; und
  - Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen,
 wie im obigen Abschnitt „Welche Arten personenbezogener Daten werden erfasst?“ beschrieben.

#### Personenbezogene Daten, die wir aus anderen Quellen erhalten

- Gegebenenfalls und in Übereinstimmung mit den örtlichen Gesetzen und Vorschriften werden wir weitere Informationen über Sie oder Ihrer Kollegen aus anderen Quellen einholen, in der Regel durch Sorgfaltsprüfungen oder anderer Marktanalysen:
  - Von Drittanbieter für Marktforschung und durch die Analyse von Online- und Offline-Medien (diese Analyse können wir selbst durchführen oder andere Unternehmen damit beauftragen);
  - Von renommierten Anbietern von Business-to-Business-Datenlisten, soweit wir in der Lage sind, diese Daten aus diesen Quellen in Übereinstimmung mit der DSGVO zu verwenden;
  - Teilnehmerlisten bei entsprechenden Veranstaltungen
  - Aus weiteren limitierten Quellen und von Dritten, wie beispielsweise von unseren Kandidaten, wenn diese uns Ihre Daten weitergeben, um als Referenzgeber zu dienen oder wenn diese uns Rückmeldung zu einem bestimmten Einsatz geben.
- Unsere Kandidaten, Lieferanten, Mitarbeiter innerhalb von Hays und andere relevante Personen können auch personenbezogene Daten über Sie mit uns teilen.
- Zu den Arten von Daten, die wir auf diese Weise über Sie erhalten, können auch Daten gehören, die andere über sie zur Verfügung stellen, wie im obigen Abschnitt „Welche Arten personenbezogener Daten werden erfasst?“ beschrieben.

#### Personenbezogene Daten, die wir über unsere Website oder über Links und digitale Nachrichten erheben

- Soweit Sie auf unsere Website zugreifen oder digitale Nachricht von uns lesen oder anklicken, werden wir Ihre Daten gegebenenfalls und sofern dies den örtlichen Gesetzen und Vorschriften entspricht, auch automatisch oder dadurch, dass Sie sie uns zur Verfügung stellen, erfassen o. Weitere Informationen finden Sie im kontextspezifischen Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie, der für Website-Nutzer gilt.
- Zu den Arten von Informationen, die wir auf diese Weise über Sie sammeln, gehören die „Automatisch erhobene Informationen“, die im obigen Abschnitt „Welche Arten personenbezogener Daten werden erfasst?“ beschrieben sind.

#### WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET?

Wir nutzen Kundeninformationen zu folgenden Zwecken:

- Erbringung unserer Dienstleistungen;
- Werbemaßnahmen; und
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### Bereitstellung unserer Dienstleistungen

- Unsere Dienstleistungen umfassen im Wesentlichen: (i) die Bereitstellung von Kandidaten, (ii) RPO-Dienstleistungen, (iii) MSP-Programme und (iv) Beratungsdienstleistungen. Im Folgenden haben wir die verschiedenen Möglichkeiten aufgeführt, wie wir Ihre Daten dazu verwenden können.
- Wir bieten auch Dienstleistungen für Ihre Mitarbeiter an, wie z. B. Schulungen für Lehrpersonal, die für unsere Kunden im Bildungssektor tätig sind, was dazu führt, dass wir ihre personenbezogenen Daten verwenden müssen, um ihnen Zugang zu diesen Dienstleistungen zu gewähren.
- In den meisten Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten für die unten beschriebenen Zwecke nutzen, wenn wir dies als durch unsere berechtigten Interessen gerechtfertigt erachten.
- Dies ist in Artikel 6 (1) (f) der DSGVO geregelt: Er besagt, dass wir Ihre Daten verarbeiten können, wenn dies „zur Wahrung der berechtigten Interessen [von uns] oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht [Ihre] Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.“
- Wir glauben nicht, dass eine der Aktivitäten, bei denen wir uns auf berechnete Interessen stützen, Kunden in irgendeiner Weise beeinträchtigt. Sie haben jedoch das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns auf dieser Grundlage zu widersprechen. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Sie dies tun können, lesen Sie bitte den Abschnitt „Wie können Sie auf personenbezogene Daten, die Sie uns überlassen haben, zugreifen, diese ändern oder zurücknehmen“ im Abschnitt [Allgemeine Datenschutzinformationen](#) dieser Datenschutzrichtlinie durch.
- Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Ländern, in denen wir arbeiten, zusätzlichen lokalen gesetzlichen Bestimmungen unterliegen. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).

Warum und wie wir Ihre Daten verarbeiten	Arten von personenbezogenen Daten, die verwendet werden	Rechtsgrundlage
Erhebung und Verarbeitung von Daten im Laufe und in dem Umfang, der erforderlich ist, um Kunden über unsere Dienstleistungen zu informieren, u.a. durch:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Informationen, die andere über Sie bereitstellen</li> </ul>	Berechnete Interessen, was heißt, dass es in unserem Interesse und in Ihrem Interesse liegt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie über unsere Dienstleistungen zu informieren, um Ihnen oder Ihrem</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Speicherung (und ggf. Aktualisierung) von Kundendaten in der Hays-Datenbank, damit Hays Kunden im Zusammenhang mit Rekrutierungsmaßnahmen kontaktieren kann;</li> <li>• Aufzeichnung von Gesprächen und Besprechungen von Hays mit Kunden, damit Hays gezielt Leistungen für Kunden erbringen kann</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	<p>Unternehmen geeignete Kandidaten, ein MSP-Programm, RPO-Dienstleistungen und/oder Beratungsdienstleistungen zur Verfügung zu stellen</p>
<p>Daten in dem Rahmen und Umfang zu erheben und zu verarbeiten, der erforderlich ist, um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstleistungen für Kollegen/Mitarbeiter der Kunden von Hays zu erbringen</li> <li>• Videoaufzeichnungen über die Teilnahme von Kunden (und Kollegen/Mitarbeitern von Kunden) an Schulungen oder Meetings zu internen Schulungs-/Überwachungszwecken zu erstellen und/oder interne Compliance-Standards aufrechtzuerhalten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> <li>• Videoaufzeichnungen</li> </ul>	<p>Berechtigte Interessen, was bedeutet, dass es in unserem Interesse und in Ihrem Interesse liegt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• unter bestimmten Umständen, Ihre Kollegen/Mitarbeiter hinsichtlich unserer Dienstleistungen, wie z. B. Schulungen, zu informieren</li> </ul> <p>Soweit wir eine Videoaufzeichnung von Ihnen machen, werden wir Sie um Ihre Einwilligung bitten, bevor wir mit der Aufzeichnung beginnen, aber wir werden uns auf das berechtigte Interesse in Bezug auf die Nutzung der Daten für Schulungen/Überwachungen und zur Einhaltung von</p>

		Compliance-Standards berufen
<p>Erhebung und Verarbeitung von Kundendaten im Rahmen der Durchführung von:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umfragen zur Kundenzufriedenheit</li> <li>• Hays Marktforschung, die Hays für ihre Marketingmaterialien und andere Informationsmaterialien wie Whitepapers, Berichte und Artikel (z. B. Gehaltsreports von Hays) verwenden wird</li> </ul> <p>Soweit Daten veröffentlicht werden, erfolgt dies nur in aggregierter/anonymisierter Form</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Automatisch erhobene Informationen</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	<p>Berechtigte Interessen, was heißt, dass es in unserem Interesse und in Ihrem Interesse liegt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbesserung und Weiterentwicklung der Rekrutierungsdienstleistungen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, indem wir Ihr Feedback berücksichtigen und dies in unsere Prozesse einfließen lassen, wo wir es für notwendig halten</li> </ul>
<p>Erhebung und Verarbeitung von Kundendaten im Rahmen der Einholung von Feedback und Vorschlägen zur Verbesserung des Hays-Geschäfts, über die Hays-Innovationsplattform oder auf andere Weise</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Informationen, die andere über Sie bereitstellen</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	<p>Berechtigte Interessen, d.h. es liegt in unserem Interesse und in ihrem Interesse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Rekrutierungsdienstleistungen, die wir unseren Kunden und Kandidaten anbieten, zu verbessern und weiterzuentwickeln, indem wir Feedback berücksichtigen und unsere Prozesse</li> </ul>

		<p>gegebenenfalls ergänzen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uns zu helfen, uns auf einem wettbewerbsorientierten Markt zu differenzieren</li> <li>• auf Probleme oder Bedenken einzugehen, die uns im Zuge des Feedbacks gemeldet werden</li> </ul>
<p>Verarbeitung von Kundendaten im Rahmen der Erfüllung der Pflichten von Hays aus Verträgen, die zwischen Hays und Dritten im Zusammenhang mit Rekrutierungsdienstleistungen geschlossen wurden, wie zum Beispiel potenzielle Kandidaten, die Hays für eine Stelle im Kundenunternehmen als geeignet ermittelt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Informationen, die andere über Sie bereitstellen</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	<p>Berechtigte Interessen, was heißt, dass es in unserem Interesse und in Ihrem Interesse liegt, unsere Verpflichtungen aus Vereinbarungen mit Dritten, wie potenziellen Kandidaten, zu erfüllen, damit wir Ihnen bei der Suche nach geeigneten Mitarbeitern helfen können</p>
<p>In bestimmten Rechtsordnungen, indem ein webbasiertes Verfahren zur Überprüfung der Identität eines Kunden verwendet wird, um die Identität eines Kunden zu überprüfen und diesen Prozess zu dokumentieren</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifizierungs- und Kontaktinformationen (einschließlich einer Kopie des Führerscheins und/oder Reisepasses/Personalausweises)</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> <li>• Videoaufzeichnungen</li> </ul>	<p>Soweit dies in Ihrem Land erfolgt, werden wir Sie um Ihre Einwilligung bitten, bevor wir mit der Aufnahme beginnen, uns jedoch auf die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung stützen, soweit wir nach geltendem Recht verpflichtet sind, Ihre Identität zu überprüfen (z. B. im Rahmen von Zahlungsdienstleistungen)</p> <p>Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte <a href="#">hier</a></p>

<p>Erhebung und Verarbeitung von Kundendaten im Zuge der Einholung von Kandidatenreferenzen von Kunden und gegebenenfalls Weitergabe dieser Daten an Dritte, die diese Referenzen anfordern</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> <li>• Referenz über einen Kandidaten</li> </ul>	<p>Berechtigte Interessen, was heißt, dass es in unserem Interesse liegt, im Zuge der Erbringung unserer Dienstleistungen Kandidatenreferenzen einzuholen und die darin bereitgestellten Informationen zu überprüfen</p>
<p>Verarbeitung von Kundendaten bei der Durchführung von Ermittlungen (sei es im Zusammenhang mit Whistleblowing-Meldungen oder anderweitig), soweit diese den Kunden betreffen oder mit ihm in Verbindung stehen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> <li>• Referenz über einen Kandidaten</li> </ul>	<p>Berechtigte Interessen, d. h. es liegt in unserem und Ihrem Interesse, dass wir Vorfälle, Beschwerden oder Klagen untersuchen oder darauf reagieren und entsprechende Berichte erstellen.</p> <p>Möglicherweise haben wir auch andere gesetzliche Verpflichtungen, denen wir in Bezug auf diese Daten nachkommen müssen (z. B. in dem Maße, in dem wir in Ihrem Land Meldepflichten haben, die uns zur Offenlegung Ihrer Daten gegenüber einer Aufsichtsbehörde verpflichten).</p>

#### Werbemaßnahmen

- Sofern dies mit den geltenden lokalen Gesetzen und Vorschriften vereinbar ist, werden wir Sie nicht unbedingt um Ihre Einwilligung bitten, wenn wir Ihnen Werbematerialien wie unseren Global Skills Index an eine geschäftliche Postanschrift oder geschäftliche E-Mail-Adresse senden.
- Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, sich gegen den Erhalt von Marketingmaterialien von uns zu entscheiden. Wie Sie dies tun können, erfahren Sie, im Abschnitt „Wie können Sie auf personenbezogene Daten, die Sie uns überlassen haben, zugreifen, diese ändern oder zurücknehmen“ im Abschnitt [Allgemeine Datenschutzinformationen](#) dieser Datenschutzrichtlinie.

- Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Ländern, in denen wir tätig sind, zusätzliche gesetzliche Bestimmungen bezüglich der Marketingtätigkeiten einhalten müssen. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).

Warum und wie wir Ihre Daten verarbeiten	Arten von personenbezogenen Daten, die verwendet werden	Rechtsgrundlage
Verarbeitung von Kundendaten um für die Hays Dienstleistungen geeignete Werbekampagnen an Sie richten zu können	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Automatisch erhobene Informationen</li> </ul>	Berechtigte Interessen, was heißt, dass wir Sie über unsere Dienstleistungen informieren möchten, und wir der Ansicht sind, es sei in Ihrem Interesse, von ähnlichen Dienstleistungen zu erfahren, wie denen, für die Sie bereits ein Interesse bekundet haben.

#### Profiling, Algorithmen und automatisierte Entscheidungsfindung

- Profiling ist eine Art der Verarbeitung, die es uns ermöglicht, die Informationen, die wir über Sie sammeln, besser zu verstehen, um ein personalisiertes „Profil“ für Sie zu erstellen. Dies hilft uns, eine bessere Vorstellung davon zu bekommen, wie Sie mit uns und unseren Diensten interagieren möchten, welche Art von Anfragen Sie an uns richten und natürlich auch, welche Dinge Sie nicht mögen. Der Zweck zur Erstellung dieses personalisierten Profils ist es, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten und die Chancen zu maximieren, dass wir Ihnen schnell und effizient Zugang zu Inhalten verschaffen können, die für Sie am ehesten relevant und hilfreich sind.
- Wir verwenden Profiling-Methoden in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir dies für unsere berechtigten Interessen, wie in der nachstehenden Tabelle beschrieben, für erforderlich halten. Wenn Sie darüber nicht zufrieden sind, haben Sie unter bestimmten Umständen das Recht, Widerspruch einzulegen. Um mehr darüber zu erfahren, wie und wann Sie dies tun können, sehen Sie den Abschnitt „Wie können Sie auf personenbezogene Daten, die Sie uns überlassen haben, zugreifen, diese ändern oder zurücknehmen“ im Abschnitt [Allgemeine Datenschutzinformationen](#) dieser Datenschutzrichtlinie ein.
- Da sich neue und bessere Technologien immer mehr durchsetzen, können einige unserer Profiling-Aktivitäten und unsere Verarbeitungstätigkeiten, bei denen automatisierte Systeme wie die oben beschriebenen zum Einsatz kommen, einer automatisierten Entscheidung im Sinne von Artikel 22 DSGVO gleichkommen. Dies bedeutet, dass eine Entscheidung mit automatisierten Mitteln getroffen wird, wobei der Mensch nur begrenzt oder gar nicht in die Entscheidungsfindung eingreift. Wir verwenden eine automatisierte Entscheidungsfindung in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn wir dies für

die Durchführung von vorvertraglichen Schritten auf Ihren Wunsch hin für erforderlich halten.

- Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Ländern, in denen wir tätig sind, zusätzlichen lokalen gesetzlichen Bestimmungen unterliegen. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).

Warum und wie wir Ihre Daten verarbeiten	Arten von personenbezogenen Daten, die verwendet werden	Rechtsgrundlage
<p>Erhebung von Daten über Personalisierungs-Cookies/Pixel/UTM-Parameter und Verwendung dieser Daten zu Profilerstellungszwecken, sodass Hays seinen Kunden sowohl zielgerichtete als auch personalisierte Inhalte anzeigen kann</p> <p>Dazu gehören:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalisierung der Kundenerfahrung beim Besuchen der Website, auch in Bezug auf die Stellen, auf die sie beim Besuch der Website aufmerksam gemacht werden</li> <li>• Empfehlungen für redaktionelle Inhalte, die unserer Meinung nach für Kunden von Interesse sein könnten (z. B. Berichte über Entwicklungen in der jeweiligen Branche)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Automatisch erhobene Informationen</li> </ul> <p>Dazu gehören insbesondere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personenbezogene Daten und Informationen zur Stellensuche des Kunden (z. B. über ein ausgefülltes Formular oder aus unseren Systemen abgerufen)</li> <li>• Angaben zu den Interaktionen der Kunden mit der Website (z. B. Anwendungen, Webseitenbesuche) und andere Informationen, die aus den Systemen abgerufen werden (z. B. Stellenbezeichnung, vorherige Bewerbungen)</li> <li>• Standortdaten - entweder von Jobs, IP oder Anwendungshistori</li> </ul>	<p>Wir holen Ihre Einwilligung über den Cookie-Präferenzen-Link auf unserer Website ein, bevor wir Personalisierungs-Cookies/Pixel/UTM-Parameter auf Ihrem Gerät platzieren und diese Funktionalität aktivieren.</p> <p>Wenn Sie nicht möchten, dass wir auf Ihrem Gerät ein Personalisierungs-Cookie/Pixel/UTM-Parameter ablegen, deaktivieren Sie bitte die <b>Optionen „Funktionelle Cookies“ und „Marketing-Cookies“ (siehe unsere <a href="#">Cookie-Richtlinie</a>)</b></p> <p>Bitte beachten Sie, dass Sie möglicherweise Ihre Einstellungen über den Cookie-Präferenzen-Link auf jedem Ihrer Geräte anpassen müssen, wenn Sie auf die Dienste von Hays über mehrere Geräte zugreifen</p> <p>Ungeachtet der Einholung Ihrer Einwilligung vor dem Setzen von Personalisierungs-Cookies/Pixel/UTM-Parameter auf Ihrem Gerät werden wir uns im Zusammenhang mit den</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalisierung der Marketinginhalte, die Kunden über die Website, eine digitale Nachricht und andere Marketingkanäle erhalten (wenn sie diesem Marketing zugestimmt haben)</li> </ul> <p>Diese Personalisierungs-Cookies/Pixel/UTM-Parameter werden verwendet, um zu verstehen, wie die Kunden mit der Website in Kontakt treten, indem sie ihren Besuch auf der Website, die von ihnen besuchten Seiten, die Interaktionen und die Links, die sie besucht haben, erfassen. Hays wird diese Informationen verwenden, um zu verstehen, woran sie interessiert sein könnten und dementsprechend anzupassen, was ihnen angezeigt und zugesandt wird</p>	<p>e abgeleitet oder systemgespeicherte Daten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale Kennungen - IP-Adresse, Personalisierungs-Cookies</li> <li>• Website-Browserdaten, Formular-Einreichungsdaten und Versanddaten von digitalen Nachrichten</li> <li>• Marketingpräferenzen</li> </ul>	<p>Personalisierungsaktivitäten, die wir anschließend durchführen, auf die Voraussetzung eines berechtigten Interesses stützen</p> <p>Wir sind der Ansicht, dass es in unserem Interesse (und manchmal auch in Ihren Interessen) liegt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Bindung für unsere Dienstleistungen zu erhöhen und die Erfahrung bei der Nutzung unserer Dienstleistungen zu verbessern, indem die Relevanz der Inhalte, die Sie auf den Hays-Websites und digitalen Nachrichten-Kampagnen sehen, erhöht wird</li> <li>• die Anzahl der Bewerbungen, die Quote und die Nützlichkeit der Bewerbung zu erhöhen, indem wir Ihnen maßgeschneiderte Stellenempfehlungen geben</li> <li>• Sie zu ermutigen, auf unsere Website zurückzukehren, indem wir diese Erfahrung so hilfreich wie möglich gestalten</li> <li>• die Absprungrate der Website zu verringern</li> </ul>
---	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>die Beteiligungsquote von digitalen Nachrichten (d. h. die Häufigkeit, mit der der Nutzer auf die digitale Nachricht klickt)) zu erhöhen</li> </ul>
<p>Hays kann das webbasierte Verhalten der Kunden anhand verschiedener Daten erfassen und analysieren, (z. B. Anzahl der durchgeführten Webseitenbesuche, Anzahl der gesuchten Kandidaten), um einem Kunden eine „Anspreehwahrscheinlichkeit“ zuzuweisen, um Einblicke in die Bedürfnisse der Kunden zu erhalten und es Hays zu ermöglichen, bei Bedarf nachzufassen</p> <p>Hays Consultants werden diese Punktzahl als Teil der unten näher beschriebenen Vorauswahl- und Ranking-Aktivitäten und Faktor bei der Entscheidung verwenden, ob sie sich bezüglich einer Stellenanzeige an einen Kunden wenden/ihm die Stellen zeigen (und was sie ihnen zeigen). Diese Daten dienen dazu, andere Daten zu ergänzen, über die Hays hinsichtlich des Kunden verfügt</p> <p>Unsere Erhebung webbasierter Daten beruht auf den Personalisierungs-Cookies/Pixel/UTM-Parameter, die wir im Rahmen der oben beschriebenen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>Automatisch erhobene Informationen</li> <li>Informationen, die andere über Sie bereitstellen</li> <li>Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	<p>Wir holen Ihre Einwilligung über den Cookie-Präferenzen-Link auf unserer Website ein, bevor wir Personalisierungs-Cookies/Pixel/UTM-Parameter auf Ihrem Gerät platzieren</p> <p>Wenn Sie nicht möchten, dass wir auf Ihrem Gerät ein Personalisierungs-Cookie ablegen, deaktivieren Sie bitte die <b>Optionen „Funktionelle Cookies“ und „Marketing-Cookies“ (siehe unsere <a href="#">Cookie-Richtlinie</a>)</b></p> <p>Bitte beachten Sie, dass Sie möglicherweise Ihre Einstellungen über den Cookie-Präferenzen-Link auf jedem Ihrer Geräte anpassen müssen, wenn Sie auf die Dienste von Hays über mehrere Geräte zugreifen</p> <p>Bitte beachten Sie jedoch, dass wir nach wie vor Engagement-Scoring-Aktivitäten durchführen können, auch wenn ein Personalisierungs-Cookie nicht auf Ihrem Gerät platziert wird (z. B. können wir die Daten berücksichtigen, die wir bereits über Sie in unseren Systemen gespeichert haben, um Ihnen eine Engagement-Score</p>

<p>Personalisierungsaktivitäten auf Ihrem Gerät platzieren</p>		<p>zuzuweisen, auch wenn Sie das Personalisierungs-Cookie abgelehnt haben)</p> <p>Ungeachtet der Einholung Ihrer Einwilligung vor dem Setzen von Personalisierungs-Cookies/Pixel/UTM-Parameter auf Ihrem Gerät werden wir uns in Bezug auf die Zuweisung eines Engagement-Score und der anschließenden Verwendung dieses Scores auf die Voraussetzung eines berechtigten Interesses stützen</p> <p>Wir sind der Ansicht, dass es in unserem berechtigten Interesse liegt, Ihnen eine Engagement-Score zuzuweisen, um unseren Hays Consultants dabei zu helfen, Entscheidungen in Bezug auf die Empfehlung relevanter Dienste und die Übermittlung entsprechender Mitteilungen an Sie zu treffen</p>
<p>Hays kann die Daten, die über Personalisierungs-Cookies/Pixel/UTM-Parameter gesammelt werden, z. B. webbasiertes Verhaltensweisen, wie Einzelheiten über die Interaktionen der Kunden mit der Website (z. B. Bewerbungen, Webseitenbesuche), verwenden, um die Kundendaten und bestehenden Profile über sie, die Hays bereits in seinen Systemen gespeichert hat, zu ergänzen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Automatisch erhobene Informationen</li> </ul>	<p>Wir holen Ihre Einwilligung über den Cookie-Präferenzen-Link auf unserer Website ein, bevor wir Personalisierungs-Cookies/Pixel/UTM-Parameter auf Ihrem Gerät platzieren</p> <p>Wenn Sie nicht möchten, dass wir auf Ihrem Gerät ein Personalisierungs-Cookie ablegen, deaktivieren Sie bitte die Optionen „Funktionelle Cookies“ und „Marketing-Cookies“ (siehe unsere <a href="#">Cookie-Richtlinie</a>)</p>

		<p>Bitte beachten Sie, dass Sie möglicherweise Ihre Einstellungen über den Cookie-Präferenzen-Link auf jedem Ihrer Geräte anpassen müssen, wenn Sie auf die Dienste von Hays über mehrere Geräte zugreifen</p> <p>Ungeachtet der Einholung Ihrer Einwilligung vor dem Setzen von Personalisierungs-Cookies/Pixel/UTM-Parameter auf Ihrem Gerät werden wir uns in Bezug auf die Verwendung von Daten, die wir über Sie erheben, um Ihr bestehendes Profil in unseren Systemen zu vervollständigen, auf die Voraussetzung eines berechtigten Interesses stützen</p> <p>Wir sind der Ansicht, dass es in unserem berechtigten Interesse liegt, die Daten, die wir über Sie halten, zu ergänzen, um unseren Hays Consultants dabei zu helfen, Entscheidungen in Bezug auf die Empfehlung relevanter Dienste und die Übermittlung entsprechender Mitteilungen an Sie zu treffen</p>
--	--	--

#### Weitergabe von Daten

- Wir geben Ihre Daten zu folgenden Zwecken weiter: (i) in erster Linie um sicherzustellen, dass wir Ihnen einen geeigneten Kandidatenpool zur Verfügung stellen; (ii) um Ihnen ein MSP-Programm bereitzustellen (oder ein anderes Unternehmen dabei zu unterstützen); (iii) um Ihnen gegenüber RPO-Dienstleistungen zu erbringen (oder ein anderes Unternehmen dabei unterstützen); (iv) um Sie mit Beratungsdienstleistungen zu versorgen und/oder (v) um Dienstleistungen für Ihre Mitarbeiter zu erbringen, wie z. B. Schulungen für Lehrkräfte, die für unsere Kunden im Bildungssektor tätig sind. Sofern Sie nichts anderes angegeben haben, werden wir Ihre Informationen an jedes unserer Konzernunternehmen sowie

verbundene Dritte, z. B. von uns eingesetzte Dienstleister, weitergeben, um diese Ziele besser erreichen zu können.

- Wenn Sie eine detailliertere Liste darüber wünschen, an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, sehen Sie bitte den Abschnitt „An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?“ im Abschnitt [Allgemeine Datenschutzinformationen](#) dieser Datenschutzrichtlinie ein. Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Ländern, in denen wir tätig sind, zusätzlichen lokalen gesetzlichen Bestimmungen unterliegen. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).

Warum und wie wir Ihre Daten verarbeiten	Arten von personenbezogenen Daten, die verwendet werden	Rechtsgrundlage
Offenlegung der Daten der Kunden an die im Abschnitt „An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?“ genannten Empfänger, einschließlich der Übermittlung, der Speicherung und der Verarbeitung dieser Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs/Europäischen Wirtschaftsraums für die in den vorstehenden Tabellen aufgeführten Zwecke	Die tatsächlich verwendeten Informationen hängen von den sachlichen Umständen ab, könnten jedoch Folgendes umfassen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Automatisch erhobene Informationen</li> <li>• Informationen, die andere über Sie bereitstellen</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Offenlegung (z. B. gegenüber unseren professionellen Beratern) ist erforderlich, um uns bei der Geltendmachung, der Ausübung oder der Verteidigung von Rechtsansprüchen zu helfen</li> <li>• Die Offenlegung ist für die von uns verfolgten „berechtigten Interessen“ (wie in den vorstehenden Tabellen näher ausgeführt) erforderlich</li> </ul>

#### Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

- Unter eher außergewöhnlichen Umständen verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten unter Berufung die Rechtsgrundlage der legitimen Interessen, um uns bei der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen zu unterstützen.

Warum und wie wir Ihre Daten verarbeiten	Arten von personenbezogenen Daten, die verwendet werden	Rechtsgrundlage

<p>Aufbewahrung, Weitergabe und anderweitige Verarbeitung von Kundendaten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen</p>	<p>Die tatsächlich verwendeten Informationen hängen von den sachlichen Umständen ab, könnten jedoch Folgendes umfassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Automatisch erhobene Informationen</li> <li>• Informationen, die andere über Sie bereitstellen</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	<p>Berechtigte Interessen, was heißt, dass es in unserem Interesse und in Ihrem Interesse liegt, Rechtsberatung zu ersuchen und zu erhalten, sofern dies erforderlich ist, um uns im Rahmen von Rechtsstreitigkeiten und anderen Streitfragen zu schützen</p>
---	---	---

### 3. LIEFERANTEN UND SONSTIGE DRITTE

Dieser Abschnitt der Datenschutzrichtlinie gilt für Lieferanten.

Der Begriff Lieferanten umfasst Partnerschaften und Unternehmen (einschließlich Einzelunternehmer) sowie atypische Arbeitnehmer, wie unabhängige Auftragnehmer und freie Mitarbeiter, die Leistungen für Hays erbringen. Unter bestimmten Umständen vergibt Hays Unteraufträge für Leistungen, die Hays für seine Kunden erbringt, an externe Dienstleister, die die Leistungen im Namen von Hays erbringen. In diesem Kontext werden Lieferanten, bei denen es sich um einzelne Auftragnehmer, freie Mitarbeiter oder Beschäftigte von Lieferanten handelt, zu Datenschutzzwecken als Kandidaten behandelt. Bitte beachten Sie, dass Hays den Lieferanten vorgibt, ihre Beschäftigten über die maßgeblichen Bestandteile dieser Datenschutzrichtlinie (insbesondere die Abschnitte zu Kandidaten) zu informieren.

Dieser Abschnitt der Datenschutzrichtlinie gilt auch für andere Parteien, mit denen wir eine Geschäftsbeziehung oder eine andere Art von Beziehung unterhalten (von Investoren bis hin zu gemeinnützigen Organisationen).

#### WELCHE ARTEN PERSONENBEZOGENER DATEN WERDEN ERFASST?

Wir erheben wenige Daten über Lieferanten und andere Dritte, mit denen wir Geschäftsbeziehungen unterhalten (z. B. Investoren) - wir müssen einfach sicherstellen können, dass unsere Beziehung reibungslos läuft. Wir erfassen die Daten unserer Ansprechpartner innerhalb Ihres Unternehmens, wie etwa Namen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen. Im Falle der Lieferanten erfassen wir außerdem Bankdaten, um Zahlungen an Sie leisten zu können. Wir können auch zusätzliche Informationen speichern, die uns jemand aus Ihrer Organisation von sich aus mitgeteilt hat. Unter bestimmten Umständen, z. B. wenn ein Lieferant mit unseren Finanz- und Inkassoteams in Kontakt tritt, können unsere Telefongespräche mit Ihnen gemäß den geltenden örtlichen Gesetzen und Anforderungen aufgezeichnet werden:

- Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen
  - Über Sie selbst oder einzelne Kontaktpersonen in Ihrem Unternehmen, darunter:
    - Namen;
    - Stellenbezeichnungen;
    - Telefonnummern;
    - E-Mail-Adressen;
    - Bankverbindung des Unternehmens;
    - Identifikationsnummer;
  - Informationen, die andere über Sie bereitstellen
    - Zusätzliche Informationen, die unsere Kandidaten oder Kunden uns über Sie mitteilen oder die wir aus anderen Quellen Dritter erfahren;
    - Einzelheiten über Sie, die in einem Whistleblowing-"SpeakUp"- oder "SafeCall"-Bericht oder einer Untersuchung enthalten sind, die entweder von Ihnen initiiert wurde oder an der Sie anderweitig beteiligt sind; und
  - Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen

- Zusätzliche Informationen, die Sie oder jemand in Ihrem Unternehmen entschieden hat, uns mitzuteilen, auch wenn Sie mit uns per digitaler Nachricht korrespondieren.

Bitte beachten Sie, dass die obige Liste der Kategorien personenbezogener Daten, die wir erfassen, nicht abschließend ist.

Soweit Sie auf unsere Website zugreifen oder auf Links in einer digitalen Nachricht von uns klicken, werden wir auch bestimmte Daten von Ihnen erheben. Wenn Sie diesbezüglich weitere Informationen wünschen, lesen Sie bitte den kontextspezifischen Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie, der für die Website-Nutzer gilt.

#### WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERFASST?

Wir erfassen personenbezogene Daten von Lieferanten und anderen Dritten auf die folgenden Arten:

- Personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhalten; und
- Personenbezogene Daten, die wir aus anderen Quellen erheben oder erhalten.

Personenbezogenen Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten

- Wir erhalten auf zwei Arten Daten direkt von Ihnen:
  - wenn Sie sich von sich aus, normalerweise telefonisch oder per digitaler Nachricht, an uns wenden und/oder
  - wenn wir mit Ihnen entweder per Telefon oder digitaler Nachricht in Kontakt treten.
- Zu den Arten von Informationen, die wir auf diese Weise von Ihnen erhalten, gehören:
  - Wichtige Identifizierungs- und Kontaktinformationen; und
  - Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen, wie im obigen Abschnitt „Welche Arten personenbezogener Daten werden erfasst?“ beschrieben.

Personenbezogene Daten, die wir aus anderen Quellen erhalten

- Gegebenenfalls und in Übereinstimmung mit den örtlichen Gesetzen und Vorschriften werden wir weitere Informationen über Sie oder Ihrer Kollegen aus anderen Quellen einholen, in der Regeldurch Sorgfaltsprüfungen oder andere Marktanalysen:
  - Von Drittanbietern für Marktforschung und durch die Analyse von Online- und Offline-Medien (diese Analyse können wir selbst durchführen oder andere Unternehmen damit beauftragen);
  - Teilnehmerlisten bei entsprechenden Veranstaltungen
  - Aus anderen begrenzten Quellen und von Dritten.
- Unsere Kandidaten, Kunden, Mitarbeiter innerhalb von Hays und andere relevante Personen können auch personenbezogene Daten über Sie mit uns teilen.

- Zu den Arten von Informationen, die wir auf diese Weise über Sie erhalten, können auch Daten gehören, die andere über sie zur Verfügung stellen, wie im obigen Abschnitt „Welche Arten personenbezogener Daten werden erfasst?“ beschrieben.

#### WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET?

- In den meisten Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten für die unten beschriebenen Zwecke nutzen, wenn wir dies als notwendig und durch unsere berechtigten Interessen gerechtfertigt erachten.
- Wir werden Sie nicht unbedingt um Ihre Einwilligung bitten, wenn wir Ihnen Werbemittelungen an eine geschäftliche Postanschrift oder geschäftliche Adresse für digitale Nachrichten zu senden.
- In den meisten Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten für die unten beschriebenen Zwecke nutzen, wenn wir dies als durch unsere berechtigten Interessen gerechtfertigt erachten. Dies ist in Artikel 6 (1) (f) der DSGVO geregelt: Er besagt, dass wir Ihre Daten verarbeiten können, wenn dies „zur Wahrung der berechtigten Interessen [von uns] oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht [Ihre] Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.“
- Wir glauben nicht, dass irgendeine der folgenden Aktivitäten Lieferanten oder andere Dritten in irgendeiner Weise beeinträchtigt. Sie haben jedoch das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns auf dieser Grundlage zu widersprechen. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Sie dies tun können, lesen Sie bitte den Abschnitt „Wie können Sie auf personenbezogene Daten, die Sie uns überlassen haben, zugreifen, diese ändern oder zurücknehmen“ im Abschnitt [Allgemeine Datenschutzinformationen](#) dieser Datenschutzrichtlinie durch.
- Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Ländern, in denen wir tätig sind, zusätzlichen lokalen gesetzlichen Bestimmungen unterliegen. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).

Warum und wie wir Ihre Daten verarbeiten	Arten von personenbezogenen Daten, die verwendet werden	Rechtsgrundlage
Speicherung der Angaben des Lieferanten und anderer Dritter (ggf. deren Aktualisierung) in der Hays-Datenbank, sodass Hays den Lieferanten und Dritten in Bezug auf Vereinbarungen und	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Informationen, die andere über Sie bereitstellen</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	Berechtigte Interessen, was heißt, dass es in unserem Interesse und in Ihrem Interesse liegt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• uns mit Ihnen in Verbindung zu setzen, um sie über die von uns getroffenen Vereinbarungen zu informieren</li> </ul>

Geschäftsbeziehungen mit diesen Parteien kontaktieren kann		
Erhebung und Verarbeitung von Daten in dem Rahmen und dem Umfang, der erforderlich ist, um Unterstützung und Dienstleistungen von Lieferanten zu erhalten und Geschäftsbeziehungen zu anderen Dritten zu pflegen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	<p>Berechtigte Interessen, was heißt, dass es in unserem Interesse und in Ihrem Interesse liegt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• für uns unter bestimmten Umständen Informationen über Ihre Dienstleistungen zu erhalten</li> <li>• unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu pflegen</li> </ul> <p>Wenn Sie eine natürliche Person sind (z. B. ein Lieferant, der als Einzelunternehmer tätig ist) oder wenn Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen haben oder im Begriff sind, einen solchen mit uns abzuschließen oder wenn Sie in diesem Zusammenhang eine Anfrage stellen, können wir uns auf die Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung berufen</p> <p>Unter bestimmten Umständen müssen wir uns möglicherweise auf die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung stützen, soweit wir nach geltendem Recht gezwungen sind, gegenüber unseren Lieferanten und</p>

		anderen Dritten verschiedene Kontrollen durchzuführen (wie beispielsweise zur Überprüfung der Entrichtung von Sozialbeiträgen und der Einholung von Listen von ausländischen Mitarbeitern)
Aufbewahrung, Weitergabe und anderweitige Verarbeitung von Daten des Lieferanten und Dritter zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen	Die tatsächlich verwendeten Informationen hängen von den sachlichen Umständen ab, könnten jedoch umfassen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Informationen, die andere über Sie bereitstellen</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	Berechtigte Interessen, was heißt, dass es in unserem Interesse und in Ihrem Interesse liegt, Rechtsberatung zu ersuchen und zu erhalten, sofern dies erforderlich ist um uns im Rahmen von Rechtsstreitigkeiten und anderen Streitfragen zu schützen
In bestimmten Rechtsordnungen, durch Verwendung eines webbasierten Verfahrens zur Überprüfung der Identität eines Lieferanten oder eines Dritten und um diesen Prozess aufzuzeichnen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifizierungs- und Kontaktinformationen (einschließlich einer Kopie des Führerscheins und/oder Reisepasses/Personalausweises)</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> <li>• Videoaufzeichnungen</li> </ul>	Soweit dies in Ihrem Land erfolgt, werden wir Sie um Ihre Einwilligung bitten, bevor wir mit der Aufnahme beginnen, uns jedoch auf folgende Rechtsgrundlagen stützen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung, soweit wir nach geltendem Recht verpflichtet sind, Ihre Identität zu überprüfen (z. B. im Rahmen von Zahlungsdienstleistungen)</li> <li>• die Voraussetzung berechtigter Interessen, soweit</li> </ul>

		<p>wir gesetzlich nicht verpflichtet sind, Ihre Identität zu überprüfen, es aber in unserem berechtigten Interesse liegt, dies zu tun, um interne Compliance-Standards aufrechtzuerhalten</p> <p>Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte <a href="#">hier</a>.</p>
<p>Verarbeitung von Lieferantendaten bei der Durchführung von Ermittlungen (sei es im Zusammenhang mit Whistleblowing-Meldungen oder anderweitig), soweit diese den Lieferanten oder einen anderen Dritten betreffen oder sich auf ihn beziehen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Informationen, die andere über Sie bereitstellen</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	<p>Berechtigte Interessen, d. h. es liegt in unserem und Ihrem Interesse, dass wir Vorfälle, Beschwerden oder Klagen untersuchen oder darauf reagieren und entsprechende Berichte erstellen.</p> <p>Möglicherweise haben wir auch andere gesetzliche Verpflichtungen, denen wir in Bezug auf diese Daten nachkommen müssen (z. B. in dem Maße, in dem wir in Ihrem Land Meldepflichten haben, die uns zur Offenlegung Ihrer Daten gegenüber einer Aufsichtsbehörde verpflichten).</p>

#### Weitergabe von Daten

- Wenn wir Sie als Lieferant oder anderen Dritten identifiziert haben und sofern Sie nichts anderes angeben, können wir Ihre Daten an unsere Konzerngesellschaften und verbundenen Dritten, wie z. B. unsere Dienstleister, weitergeben, um Sie hinsichtlich unserer Dienstleistungen zu kontaktieren.
- Wir werden uns in der Regel auf die gleichen Rechtsgrundlagen stützen, auf die wir im obigen Abschnitt Bezug genommen haben.

- Wenn Sie eine vollständige Liste darüber wünschen, an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, sehen Sie bitte den Abschnitt „An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?“ im Abschnitt [Allgemeine Datenschutzinformationen](#) dieser Datenschutzrichtlinie ein.
- Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Ländern, in denen wir tätig sind, zusätzlichen lokalen gesetzlichen Bestimmungen unterliegen. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).

#### 4. PERSONEN, DEREN DATEN WIR VON KANDIDATEN UND MITARBEITERN ERHALTEN, Z. B. REFERENZGEBER, NOTFALLKONTAKTE UND FAMILIENANGEHÖRIGE

Dieser Abschnitt der Datenschutzrichtlinie gilt für Personen, deren Daten wir von Kandidaten und Mitarbeitern von Hays erhalten. Dazu können Notfallkontakte und Referenzgeber gehören. Wir kontaktieren diese Personen nur, wenn dies den Umständen entsprechend angemessen ist.

#### WELCHE ART VON PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN ERFASST UND WIE SAMMELN WIR SIE?

Von Ansprechpartnern für Referenzen benötigen wir lediglich eine Bestätigung dessen, was Sie bereits über unseren Kandidaten oder potenziellen Mitarbeiter wissen, damit sie sich die Stelle sichern können, die sie möchten. Dank der Notfallkontaktdaten haben wir jemanden, den wir im Notfall benachrichtigen können. Um jemanden um eine Referenz zu bitten, benötigen wir natürlich die Kontaktdaten des Referenzgebers (etwa Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer). Diese Details benötigen wir auch, wenn der Kandidat oder einer unserer Mitarbeiter Sie als Notfallkontakt angegeben hat, damit wir Sie im Falle eines Unfalls oder Notfalls benachrichtigen können.

Wir erfassen Ihr Geburtsdatum, Ihre Kontaktdaten und möglicherweise einige Gesundheitsinformationen, wenn ein Mitglied unseres Personals Sie als Familienangehörigen oder anderen Begünstigten für eine Leistung im Zusammenhang mit ihrer Beschäftigung eingesetzt hat oder wenn ein Mitglied unseres Personals bestimmte Beschäftigungsrechte ausübt. Auch können uns (durch Schlussfolgerung) einige begrenzte Informationen über Ihre sexuelle Orientierung gegeben werden, wenn ein Mitglied unseres Personals Sie bei der Eintragung als Familienangehöriger, naher Verwandter oder als Notfallkontakt als Ehegatte/Ehegattin oder Partner/Partnerin identifiziert:

- Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen
  - Name;
  - Alter/Geburtsdatum;
  - Familienstand;
  - Kontaktdaten;
  - Nutzung des Firmenfahrzeugs der Mitarbeiter;
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten
  - Einzelheiten zur sexuellen Orientierung (abgeleitet) und körperlicher oder geistiger Gesundheit, z. B. wenn dies hinsichtlich des Anspruchs eines Berechtigten auf eine Leistung im Zusammenhang mit ihrer Beschäftigung erforderlich ist oder wenn Sie dies durch Angabe von Einzelheiten der nächsten Angehörigen offenlegen;
- Informationen, die andere über Sie bereitstellen
  - Zusätzliche Informationen, die Ihr Ansprechpartner für eine Referenz uns von sich aus über Sie mitteilt;
  - Zusätzliche Informationen, die uns ein Mitarbeiter über Sie mitteilen kann;
  - Einzelheiten über Sie, die in einem Whistleblowing-"SpeakUp"- oder "SafeCall"-Bericht oder einer Untersuchung enthalten sind, die entweder von Ihnen initiiert wurde oder an der Sie anderweitig beteiligt sind; und
- Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen

- o Alle anderen Informationen, die Sie uns möglicherweise zur Verfügung stellen, einschließlich, wenn Sie mit uns per digitaler Nachricht korrespondieren.

Bitte beachten Sie, dass die oben genannte Liste der Kategorien personenbezogener Daten, die wir erfassen, nicht abschließend ist. Soweit Sie auf unsere Website zugreifen oder auf Links in einer digitalen Nachricht von uns klicken, werden wir auch bestimmte Daten von Ihnen erheben. Wenn Sie diesbezüglich weitere Informationen wünschen, lesen Sie bitte den kontextspezifischen Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie, der für die Website-Nutzer gilt.

#### WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET?

Wir werden die Informationen, die unsere Kandidaten oder Mitarbeiter uns über Sie zur Verfügung stellen, nur zu folgenden Zwecken nutzen:

- Wenn Kandidaten oder Mitarbeiter Sie in unserem Formular als Notfallkontakt angegeben haben, kontaktieren wir Sie, wenn sie in einen Unfall oder Notfall verwickelt werden;
- Wenn Sie von einem Mitarbeiter oder Zeitarbeitnehmer als Angehöriger oder Unterhaltsberechtigter oder sonstiger Begünstigter eingetragen wurden, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, um sicherzustellen, dass die Personalunterlagen dieses Mitarbeiters oder Zeitarbeitnehmers korrekt sind, und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies für die Gewährung von Sozialleistungen und die Zahlung von Entgelten erforderlich ist, und geben Ihre Daten an den jeweiligen Leistungserbringer weiter; oder
- Wenn Sie von einem Kandidaten oder einem potenziellen Mitarbeiter als Ansprechperson für Referenzen eingetragen wurden, werden wir Sie kontaktieren, um eine Referenz zu erhalten oder Ihre Daten an Dritte weitergeben, um dies in unserem Namen zu tun. Wenn Sie aufgefordert werden, aufgrund ihrer Berufserfahrung mit einem Kandidaten eine Referenz zu geben, und wir glauben, dass Sie daran interessiert sein könnten, Kunde von uns zu werden, können wir Ihre Daten auch verwenden, um uns mit Ihnen zu diesem anderen Zweck in Verbindung zu setzen (vorbehaltlich örtlicher Gesetze und Anforderungen).

Wir können Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken nutzen, wenn dies in unserem berechtigten Interesse liegt oder geltendem Arbeitsrecht entspricht.

Wenn Sie damit nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, Widerspruch einzulegen. Um mehr **darüber zu erfahren, wie Sie dies tun können, sehen Sie den Abschnitt „Wie können Sie auf personenbezogene Daten, die Sie uns überlassen haben, zugreifen, diese ändern oder zurücknehmen“** im Abschnitt [Allgemeine Datenschutzinformationen](#) dieser Datenschutzrichtlinie ein.

Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Ländern, in denen wir tätig sind, zusätzlichen lokalen gesetzlichen Bestimmungen unterliegen. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).

Warum und wie wir Ihre Daten verarbeiten	Arten von personenbezogenen Daten, die verwendet werden	Rechtsgrundlage
--	---	-----------------

<p>Daten in dem Rahmen und Umfang zu erheben und zu verarbeiten, der erforderlich ist, um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• auf Unfälle und Notfälle zu reagieren, einschließlich der Speicherung von Daten von Personen, deren Daten Hays von Kandidaten und Mitarbeitern erhält, wie Notfallkontakte und Angehörige, in einer Datenbank</li> <li>• Mitarbeitersozialleistungen erbringen und Vergütungen auszubezahlen, einschließlich der Speicherung in Datenbanken der Daten von Personen, deren Daten Hays von Mitarbeitern und Zeitarbeitnehmern erhält, wie beispielsweise Familienangehörige, und diese gegebenenfalls an Leistungserbringer weiterleitet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns mitteilen (z. B. Informationen, die Sie uns in einer Aufzeichnung mitteilen)</li> <li>• Informationen, die andere über Sie bereitstellen</li> </ul>	<p>Berechtigtes Interesse, was heißt, dass es in unserem Interesse und in Ihrem Interesse liegt, dass wir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• über die Mittel verfügen, um Sie im Falle eines Unfalls oder Notfalls zu kontaktieren;</li> <li>• Ihnen zustehende Vergütungen oder Zahlungen bereitzustellen, die Ihnen im Rahmen der Leistungen für Mitarbeiter oder Zeitarbeitnehmer zustehen</li> </ul>
<p>Erhebung und Verarbeitung von Daten von Personen, deren Daten Hays von Kandidaten und Mitarbeitern erhält, wie z. B. Referenzgebern, im Rahmen der Kommunikation mit Referenzgebern, um Kandidaten- oder Personalreferenzen zu erhalten und gegebenenfalls die</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifizierungs- und Kontaktinformationen;</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die</li> </ul>	<p>Berechtigte Interessen, was heißt, dass es in unserem Interesse liegt, im Zuge der Erbringung unserer Dienstleistungen Personal- und Kandidatenreferenzen einzuholen und die darin bereitgestellten</p>

<p>Weitergabe dieser Daten an Dritte, die Referenzen benötigen</p>	<p>Sie uns von sich aus mitteilen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referenz über einen Kandidaten</li> </ul>	<p>Informationen zu überprüfen</p>
<p>Verwendung der Daten von Personen, deren Daten Hays von Kandidaten und Mitarbeitern, wie Referenzgeber, Notfallkontakte und Familienangehörige, erhält, zur Durchführung von Marketingaktivitäten, um die Dienstleistungen von Hays zu bewerben, wenn Hays der Meinung ist, dass die Person daran interessiert sein könnte ein Kunde zu werden (vorbehaltlich örtlicher Gesetze und Anforderungen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> </ul>	<p>Wir holen Ihre Einwilligung (Opt-in) ein</p>
<p>Verarbeitung von Daten bei der Durchführung von Ermittlungen (sei es im Zusammenhang mit Whistleblowing-Meldungen oder anderweitig), soweit dies Personen betrifft, deren Daten Hays von Kandidaten und Mitarbeitern erhält</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Informationen, die andere über Sie bereitstellen</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	<p>Berechtigte Interessen, d. h. es liegt in unserem und Ihrem Interesse, dass wir Vorfälle, Beschwerden oder Klagen untersuchen oder darauf reagieren und entsprechende Berichte erstellen.</p> <p>Möglicherweise haben wir auch andere gesetzliche Verpflichtungen, denen wir in Bezug auf diese Daten nachkommen müssen (z. B. in dem Maße, in dem wir in Ihrem Land Meldepflichten haben, die uns zur Offenlegung Ihrer Daten gegenüber einer Aufsichtsbehörde verpflichten).</p>

## Weitergabe von Daten

- Sofern Sie nichts anderes angegeben haben, werden wir Ihre Informationen an jedes unserer Konzernunternehmen sowie verbundene Dritte, z. B. von uns eingesetzte Dienstleister und Organisationen, für die wir Leistungen erbringen, weitergeben.
- Wenn Sie eine vollständige Liste darüber wünschen, an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, sehen Sie bitte den Abschnitt „An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?“ im Abschnitt [Allgemeine Datenschutzinformationen](#) dieser Datenschutzrichtlinie ein.
- Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Ländern, in denen wir tätig sind, zusätzlichen lokalen gesetzlichen Bestimmungen unterliegen. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).

## 5. WEBSITE-NUTZER

Dieser Abschnitt der Datenschutzrichtlinie gilt für Website-Nutzer.

Website-Nutzer schließen jede Person ein, die auf eine der Websites von Hays oder einer der mobilen Anwendungen von Hays (Apps) zugreift.

### WELCHE ARTEN PERSONENBEZOGENER DATEN WERDEN ERFASST?

Wir erfassen eine begrenzte Menge an Daten von den Besuchern unserer Website und nutzen sie, um Ihnen die Handhabung unserer Website oder unserer mobilen Applikationen zu erleichtern und die von uns angebotenen Leistungen besser verwalten zu können. Dazu gehören Informationen wie z. B. wie Sie unsere Website oder unsere mobilen Applikationen nutzen, wie oft Sie auf unsere Website oder auf unsere mobilen Applikationen zugreifen, Ihr Browsertyp, Ihr Gerätetyp, der Ort, von dem aus Sie unsere Website aufrufen, die ausgewählte Sprache und die Zeiten, zu denen unsere Website besonders gefragt ist. Wenn Sie über die Website oder die mobilen Apps mit uns Kontakt aufnehmen, z. B. unter Verwendung der Chat-Funktion, oder wenn Sie sich für einen unserer Newsletter, Webinaren anmelden oder an einem weiteren Angebot unserer Website oder mobilen Apps teilnehmen, erheben wir alle Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wie beispielsweise Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten:

- Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen
  - Namen;
  - Telefonnummern;
  - E-Mail-Adressen;
- Automatisch erhobene Informationen
  - Informationen in Bezug auf Ihre Online-Verhalten in Bezug auf von Hays veröffentlichten Materialien;
  - IP-Adresse;
  - Zusätzliche Nutzungsdaten, die Sie uns mitteilen möchten, einschließlich des Datums, der Uhrzeit, der Häufigkeit Ihrer Zugriffe und des Ortes, von dem aus Sie auf unsere Dienste zugreifen;
  - Nutzerverhalten;
  - Nutzerberichte;
  - Informationen zu Log- und Fehlerbehebung;
  - Geräteinformationen, wenn Sie unsere Dienste installieren, darauf zugreifen oder diese nutzen;
  - Kontozugriffsdaten (z. B. PIN-Nummern für Zwecke der Benutzerkonto-Überprüfung); und
- Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen
  - Alle anderen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, einschließlich, wenn Sie mit uns per digitaler Nachricht korrespondieren,

Bitte beachten Sie, dass die obige Liste der Kategorien personenbezogener Daten, die wir erfassen, nicht abschließend ist.

## WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERFASST?

Wenn Sie unsere Website oder mobilen Apps besuchen, gibt es bestimmte Informationen, die wir automatisch sammeln, unabhängig davon, ob Sie sich entscheiden, unsere Dienste zu nutzen oder nicht, nämlich Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit und Häufigkeit, mit der Sie auf die Website oder die mobilen Apps zugreifen, wie Sie ihre Inhalte durchsuchen und andere technische Informationen. Wir erheben auch Daten von Ihnen, wenn Sie mit uns über die Website oder die mobilen Apps Kontakt aufnehmen, z. B. durch Nutzung der Chat-Funktion oder wenn Sie sich für einen unserer Newsletter, Webinare oder an einem weiteren Angebot unserer Website oder mobilen Apps anmelden.

Wir erfassen Ihre Daten automatisch über Cookies oder ähnliche Technologien wie Tracking Pixel, UTM-Parameter und HTML5 Local Storage im Einklang mit den Cookie-Einstellungen, die Sie über **den Link „Cookie-Präferenzen-Link“ entweder oben oder unten auf der Website oder die Einstellungen in Ihrem Browser angeben**. Wenn Sie auch ein Kandidat oder Kunde von Hays sind, werden wir Daten zu Ihrer Nutzung der Website verwenden, um andere Aspekte der Kommunikation mit Ihnen oder der Leistung, die wir für Sie erbringen, zu verbessern. Wenn Sie mehr über Cookies oder ähnliche Technologien, einschließlich der Art und Weise, wie wir sie verwenden und welche Möglichkeiten Ihnen zur Verfügung stehen, erfahren möchten, lesen Sie **bitte den Abschnitt „Cookies“ im Abschnitt [Allgemeine Datenschutzinformationen](#) dieser Datenschutzrichtlinie durch**.

Zu den Arten von Informationen, die wir auf diese Weise über Sie sammeln, gehören:

- Wichtige Identifizierungs- und Kontaktinformationen; und
- Automatisch erfasste Informationen,

wie im obigen Abschnitt „Welche Arten personenbezogener Daten werden erfasst?“ beschrieben.

## WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET?

Wir verwenden Ihre Daten, um:

- Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen, für die Sie sich angemeldet haben oder die Dienste, an denen Sie teilgenommen haben, z. B. der Versand eines Newsletters oder die Teilnahme an einer Online-Umfrage;
- unsere Systeme vor Angriffen und anderen illegalen Aktivitäten zu schützen; und
- um uns dabei zu helfen, Ihre Erfahrungen mit der Nutzung unserer Website oder unserer mobilen Apps zu verbessern, indem wir beispielsweise Ihre aktuellen Stellensuchkriterien analysieren, um uns zu helfen, Ihnen Stellen oder Kandidaten vorzustellen, die Sie interessieren könnten.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken nutzen, wenn dies unseren berechtigten Interessen entspricht. Wenn Sie damit nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, Widerspruch einzulegen. Um mehr darüber zu erfahren, wie Sie dies tun können, sehen Sie den **Abschnitt „Wie können Sie auf personenbezogene Daten, die Sie uns überlassen haben, zugreifen, diese ändern oder zurücknehmen“ im Abschnitt [Allgemeine Datenschutzinformationen](#) dieser Datenschutzrichtlinie ein**.

Wenn Sie mehr über Cookies oder ähnliche Technologien, einschließlich der Art und Weise, wie wir sie verwenden und welche Möglichkeiten Ihnen zur Verfügung stehen, erfahren möchten, lesen Sie

bitte den Abschnitt „Cookies“ im Abschnitt [Allgemeine Datenschutzinformationen](#) dieser Datenschutzrichtlinie durch.

Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Ländern, in denen wir tätig sind, zusätzlichen lokalen gesetzlichen Bestimmungen unterliegen. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).

Warum und wie wir Ihre Daten verarbeiten	Arten von personenbezogenen Daten, die verwendet werden	Rechtsgrundlage
<p>Erhebung und Verarbeitung von Daten im Rahmen und in dem Umfang, der erforderlich ist, um den Nutzern der Website Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, für die sie sich registrieren, einschließlich Newslettern und Online-Umfragen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Automatisch erhobene Informationen</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	<p>Wir werden uns auf berechnete Interessen berufen, was heißt, dass es in unserem Interesse und in Ihrem Interesse liegt, dass wir Ihnen diese Dienstleistungen bereitstellen und Sie diese zur Unterstützung unserer Kerngeschäftsaktivitäten im Zusammenhang mit der Personalrekrutierung erhalten</p> <p>Wenn Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen haben oder im Begriff sind, einen solchen mit uns abzuschließen oder wenn Sie in diesem Zusammenhang eine Anfrage stellen, können wir uns auf die Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung berufen, soweit die von uns beabsichtigte Verarbeitungstätigkeit für die Zwecke des Vertrags oder der Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist</p> <p>Wir holen die Opt-in-Einwilligung ein, bevor wir Ihnen Marketingmaterialien zusenden</p>
<p>Erhebung von Daten durch Personalisierungs-Cookies/Pixel/UTM-Parameter und Verwendung dieser Daten zu Profilerstellungszwecken, sodass Hays den</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Automatisch erhobene Informationen</li> </ul>	<p>Wir holen Ihre Einwilligung über den Cookie-Präferenzen-Link auf unserer Website ein, bevor wir Personalisierungs-Cookies/Pixel/UTM-Parameter auf Ihrem Gerät platzieren und diese Funktionalität aktivieren</p>

<p>Nutzern der Website sowohl zielgerichtete als auch personalisierte Inhalte zeigen kann. Dazu gehören:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalisierung der Website-Erfahrung der Website-Nutzer, auch in Bezug auf die Stellen, die ihnen beim Besuch der Website zur Kenntnis gebracht werden</li> <li>• Empfehlungen für redaktionelle Inhalte, von denen Hays glaubt, dass sie für Website-Nutzer von Interesse sein könnten</li> <li>• Personalisierung der Marketinginhalte, die Website-Nutzer über die Website, digitale Nachrichten und andere Marketingkanäle erhalten (wenn sie diesem</li> </ul>	<p>Dazu gehören insbesondere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personenbezogene Daten und Informationen über die Suche der Website-Nutzer (z. B. über ein ausgefülltes Formular oder aus unseren Systemen abgerufen)</li> <li>• Angaben zu den Interaktionen der Website-Nutzer mit der Website (z. B. Anwendungen, Webseitenbesuche) und andere Informationen, die aus den Systemen abgerufen werden (z. B. Stellenbezeichnung, vorherige Bewerbungen)</li> <li>• Standortdaten - entweder von Jobs, IP oder Anwendungshistorie abgeleitet oder systemgespeicherte Daten</li> <li>• Digitale Kennungen - IP-Adresse, Personalisierungs-Cookies</li> <li>• Website-Browserdaten, Formular-Einreichungsdaten und Versanddaten</li> </ul>	<p>Wenn Sie nicht möchten, dass wir auf Ihrem Gerät ein Personalisierungs-Cookie ablegen, deaktivieren Sie bitte die Optionen „Funktionelle Cookies“ und „Marketing-Cookies“ (siehe unsere <a href="#">Cookie-Richtlinie</a>)</p> <p>Bitte beachten Sie, dass Sie möglicherweise Ihre Einstellungen über den Cookie-Präferenzen-Link auf jedem Ihrer Geräte anpassen müssen, wenn Sie auf unsere Dienste auf mehreren Geräten zugreifen</p> <p>Ungeachtet der Einholung Ihrer Einwilligung vor dem Setzen von Personalisierungs-Cookies/Pixel/UTM-Parameter auf Ihrem Gerät werden wir uns im Zusammenhang mit den Personalisierungsaktivitäten, die wir anschließend durchführen, auf die Voraussetzung eines berechtigten Interesses stützen</p> <p>Wir sind der Ansicht, dass es in unserem Interesse (und manchmal auch in Ihren Interessen) liegt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Bindung für unsere Dienstleistungen zu erhöhen und die Erfahrung bei der Nutzung unserer Dienstleistungen zu verbessern, indem die Relevanz der Inhalte, die Sie auf den Hays-Websites und Kampagnen durch digitale Nachrichten sehen, erhöht wird</li> </ul>
---	---	--

<p>Marketing zugestimmt haben)</p> <p>Diese Personalisierungs-Cookies/Pixel/UTM-Parameter werden verwendet, um zu verstehen, wie Website-Nutzer mit der Website umgehen, indem sie ihren Besuch auf der Website, die von ihnen besuchten Seiten, die Interaktionen und die von ihnen verfolgten Links erfassen. Hays wird diese Informationen verwenden, um zu verstehen, woran die Nutzer der Website interessiert sein könnten und dementsprechend anzupassen, was ihnen gezeigt und gesandt wird.</p>	<p>von digitalen Nachrichten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketingpräferenzen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• die Anwendungszahlen, die Konversionsraten und den Nutzen der Anwendung zu erhöhen</li> <li>• Sie zu ermutigen, sich erneut auf unsere Website zu begeben, indem wir Ihre Erfahrung so hilfreich wie möglich gestalten</li> <li>• die Absprungrate der Website zu verringern</li> <li>• die Versandrate von digitalen Nachrichten (d. h. die Häufigkeit, mit der der Nutzer sie aufruft) zu erhöhen</li> </ul>
<p>Zur Verhinderung und Ergreifung von Maßnahmen gegen Betrug, illegale Aktivitäten, Verletzungen der Rechte oder Interessen von Hays oder gegen andere Angriffe auf Hays' Systems</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> <li>• Automatisch erhobene Informationen</li> </ul>	<p>Berechtigte Interessen, und zwar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• liegt es in unserem Interesse und in Ihrem Interesse, Betrug, unbefugte Nutzung unseres Systems und andere illegale oder schädliche Aktivitäten zu verhindern und diesbezügliche</li> </ul>

		<p>Maßnahmen zu ergreifen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• liegt es in unserem Interesse, uns, Sie und andere zu schützen</li> <li>• wir unter bestimmten Umständen ein berechtigtes Interesse an der Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden und anderen Stellen haben, selbst wenn wir gesetzlich nicht dazu verpflichtet sind, Ihre Daten weiterzugeben oder anderweitig zu verarbeiten</li> </ul> <p>die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, z. B. wenn wir eine gültige gesetzliche Anfrage von einer Strafverfolgungsbehörde, Regulierungsbehörde oder einer anderen Stelle erhalten, sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Daten weiterzugeben oder anderweitig zu verarbeiten</p>
--	--	---

#### Weitergabe von Daten

- Sofern Sie nichts anderes angegeben haben, können wir Ihre Informationen an jedes unserer Konzernunternehmen sowie verbundene Dritte, z. B. von uns eingesetzte Dienstleister weitergeben, um mit Ihnen hinsichtlich unserer Dienstleistungen in Kontakt zu treten.
- Wir werden uns in der Regel auf die gleichen Rechtsgrundlagen stützen, auf die wir im obigen Abschnitt Bezug genommen haben.
- Wenn Sie eine vollständige Liste darüber wünschen, an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, sehen Sie bitte den Abschnitt „An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?“ im Abschnitt [Allgemeine Datenschutzinformationen](#) dieser Datenschutzrichtlinie ein. Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Ländern, in denen wir tätig sind, zusätzlichen lokalen gesetzlichen Bestimmungen

unterliegen. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).

## 6. ALUMNI

Dieser Abschnitt der Datenschutzrichtlinie gilt für Alumni.

Alumni umfasst ehemalige Mitarbeiter, die ihren Wunsch zum Ausdruck gebracht haben, Teil des Alumni-Netzwerks von Hays zu werden und das Alumni-Portal von Hays zu nutzen.

### WELCHE ARTEN PERSONENBEZOGENER DATEN WERDEN ERFASST?

Wenn Sie ein ehemaliger Mitarbeiter sind und Mitglied unseres Alumni-Netzwerks werden und unser Alumni-Portal nutzen möchten, erfassen wir Ihren Namen, die Kontaktdaten, die wir verwenden möchten, und alle anderen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen möchten, um mit Ihnen in Kontakt bleiben zu können. Wir können auch bestimmte Arten von Daten speichern, die wir aufgrund des Zeitraums gespeichert haben, während dessen Sie als Mitarbeiter bei uns waren:

- Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen
  - Name;
  - Alter/Geburtsdatum;
  - Geschlecht/Geschlechter;
  - Foto;
  - Familienstand;
  - Staatsangehörigkeit/Staatsbürgerschaft/Geburtsort;
  - Kontaktdaten;
- Informationen zu Ausbildung und Beruf
  - Einzelheiten zur Ausbildung;
  - Beruflicher Werdegang; und
- Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen
  - Alle anderen Informationen, die Sie uns möglicherweise zur Verfügung stellen, einschließlich, wenn Sie mit uns per digitaler Nachricht oder anderweitig korrespondieren.

### WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERFASST?

Wenn Sie ein ehemaliger Mitarbeiter sind, werden wir Sie kurz vor Ihrem Ausscheiden fragen, ob Sie Teil unseres Alumni-Netzwerks bleiben und unser Alumni-Portal nutzen möchten. Wenn Sie interessiert sind, werden wir Sie bitten, uns Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten mitzuteilen und Ihnen die Möglichkeit geben, sich für den Erhalt von Marketingmitteilungen zu entscheiden, von denen wir glauben, dass sie für Sie als eines unserer Alumni von Interesse sein könnten.

### WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET?

Wenn Sie ein ehemaliger Mitarbeiter sind und Teil unseres Alumni-Netzwerks sein und unser Alumni-Portal nutzen möchten, verwenden wir Ihre Daten, um Sie einzubeziehen und mit Ihnen in Kontakt zu bleiben, damit wir unsere Beziehung zu Ihnen pflegen können, u.a. durch:

- den Versand von Newslettern und Berichten;
- die Einladung zu Veranstaltungen;
- indem wir Sie über spezielle Stellenangebote informieren;
- Versenden von Neuigkeiten über Hays;
- Einladung zur Teilnahme an Meinungsumfragen; und
- Versandt von Nachrichten an Sie zu besonderen Anlässen, wie zum Beispiel Ihrem Geburtstag.

In den meisten Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten für die unten beschriebenen Zwecke nutzen, wenn wir dies als durch unsere berechtigten Interessen gerechtfertigt erachten.

Dies ist in Artikel 6 (1) (f) der DSGVO geregelt: Er besagt, dass wir Ihre Daten verarbeiten können, wenn dies „zur Wahrung der berechtigten Interessen [von uns] oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht [Ihre] Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.“ Wenn Sie damit nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, Widerspruch einzulegen. Um mehr darüber zu erfahren, wie Sie dies tun können, sehen Sie den Abschnitt „Wie können Sie auf personenbezogene Daten, die Sie uns überlassen haben, zugreifen, diese ändern oder zurücknehmen“ im Abschnitt [Allgemeine Datenschutzinformationen](#) dieser Datenschutzrichtlinie ein.

Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Ländern, in denen wir tätig sind, zusätzlichen lokalen gesetzlichen Bestimmungen unterliegen. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).

Warum und wie wir Ihre Daten verarbeiten	Arten von personenbezogenen Daten, die verwendet werden	Rechtsgrundlage
Erhebung und Verarbeitung von Daten im Laufe und in dem Umfang, der erforderlich ist, um Alumni Zugang zum Alumni-Netzwerk und zum Alumni-Portal von Hays zu geben, unter anderem durch die Speicherung von Einzelheiten zu Alumni in der Datenbank	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen (einschließlich Daten zur Erstellung Ihres Alumni-Portal-Zugangs)</li> <li>• Informationen zu Ausbildung und Beruf</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	Berechtigtes Interesse, was heißt, dass es in unserem Interesse und in Ihrem Interesse liegt, dass wir Ihnen Zugang zum Alumni-Netzwerk, Portal und relevanten Ressourcen bieten
Erhebung und Verarbeitung von Alumni-Daten im Rahmen der	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und</li> </ul>	Berechtigtes Interesse, was heißt, dass es in unserem Interesse liegt:

<p>Durchführung von Hays Meinungsumfragen</p> <p>Soweit Daten veröffentlicht werden, erfolgt dies nur in aggregierter/anonymisierter Form</p>	<p>Kontaktinformationen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• die Erfahrung, die wir Ihnen bieten zu verbessern und weiterzuentwickeln, indem wir Ihr Feedback berücksichtigen und dies in unsere Prozesse einfließen lassen, wenn wir es für notwendig halten</li> </ul>
<p>Erhebung und Verarbeitung von Alumni-Daten im Rahmen der Kommunikation mit dem Personal-Alumni, einschließlich durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• den Versand von Newslettern und Berichten an Alumni</li> <li>• Einladung der Alumni zu Veranstaltungen</li> <li>• Information der Alumni über besondere Stellenangebote</li> <li>• Versendung von Nachrichten an Alumni anlässlich besonderer Gelegenheiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	<p>Wir werden Ihre Einwilligung einholen, bevor wir Ihre Daten zu Marketingzwecken verwenden. Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen, sind Sie berechtigt, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen</p> <p>Wir werden uns ansonsten auf berechnete Interessen berufen, was heißt, dass es in unserem Interesse und in Ihrem Interesse liegt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihnen Zugang zu unseren Alumni-Ressourcen und Veranstaltungen zu empfehlen und zu gewähren</li> </ul>

#### Weitergabe von Daten

- Sofern Sie nichts anderes angegeben haben, werden wir Ihre Informationen an jedes unserer Konzernunternehmen sowie verbundene Dritte, z. B. von uns eingesetzte Dienstleister und Organisationen, für die wir Leistungen erbringen, weitergeben.
- Wenn Sie eine detailliertere Liste darüber wünschen, an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, lesen Sie bitte den Abschnitt „An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?“ im Abschnitt [Allgemeine Datenschutzinformationen](#) dieser Datenschutzrichtlinie.

- Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Ländern, in denen wir tätig sind, zusätzlichen lokalen gesetzlichen Bestimmungen unterliegen. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).

## 7. BESUCHER

Dieser Abschnitt der Datenschutzrichtlinie gilt für Besucher.

Zu den Besuchern gehören Personen, die unsere Räumlichkeiten besuchen, ohne unserem Personal anzugehören.

### WELCHE ARTEN PERSONENBEZOGENER DATEN WERDEN ERFASST?

Sie möchten genauer erfahren, welche Daten wir über Sie erfassen? Hier sind die Informationen, die wir erfassen, genauer beschrieben. Die unten beschriebenen Informationen verstehen sich selbstverständlich zusätzlich zu den personenbezogenen Daten, zu deren Verarbeitung wir in den jeweiligen Situationen gesetzlich verpflichtet sind.

Je nach den relevanten Umständen und den geltenden örtlichen Gesetzen und Vorschriften sammeln wir einige oder alle der unten aufgeführten Informationen. In einigen Rechtsordnungen ist unsere Verarbeitung einiger der nachfolgend aufgeführten Daten beschränkt. In solchen Fällen werden wir die Daten in diesen Ländern nur in dem Umfang und unter den gesetzlich zulässigen Umständen verarbeiten:

- Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen
  - Name;
  - Alter/Geburtsdatum;
  - Eine Kopie Ihres Führerscheins und/oder Reisepasses/Personalausweises;
  - Amtliches Kennzeichen des Fahrzeugs;
  - E-Mail-Adresse;
- Informationen zu Ausbildung und Beruf
  - Aktuelle Berufsbezeichnung/Spezialisierung/Unternehmensbereich;
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten
  - Angaben zu Ihrem aktuellen Gesundheitszustand (z. B. mögliche COVID-19-Symptome);
  - Temperaturkontrollen;
  - Impfstatus (einschließlich Gesundheitszustände im Zusammenhang mit Impfungen);
  - Gegebenenfalls Einzelheiten zu Reisevorkehrungen;
- Automatisch erhobene Informationen
  - IP-Adresse;
  - MAC-Adresse;
  - Geräteinformationen, wenn Sie unsere Dienste installieren, darauf zugreifen oder diese nutzen;
  - Standortinformationen (abgeleitet aus Jobs, IP-Adresse, Anwendungshistorie oder Systemspeicherdaten);
  - Kontozugriffsdaten (z. B. PIN-Nummern für Zwecke der Benutzerkonto-Überprüfung);

- Videoüberwachungsmaterial;
- Zusätzliche Informationen, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrem Besuch mitteilen möchten
  - Angaben zur Registrierung von Einrichtungen und Standorten und
  - Zweck Ihres Besuchs.

Bitte beachten Sie, dass die obige Liste der Kategorien personenbezogener Daten, die wir erfassen, nicht abschließend ist.

Sofern Sie als Kandidat, Kunde, Lieferant/anderer Dritter oder Zeitarbeitnehmer unsere Räumlichkeiten besuchen, sehen Sie bitte zusätzlich zu den in diesem Abschnitt beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten den entsprechenden kontextspezifischen Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie an, der Informationen darüber enthält, wie wir Ihre Daten in jeder dieser Situationen verarbeiten.

#### WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERFASST?

Wir erfassen personenbezogene Daten von Besuchern auf die folgenden Arten:

- Personenbezogene Daten, die Sie uns als Besucher mitteilen; und
- Personenbezogene Daten, die wir automatisch erfassen.

Personenbezogene Daten, die Sie uns mitteilen

Hays benötigt bestimmte Informationen über Sie, um Ihnen Zugang zu unseren Geschäftsräumen geben zu können.

Hays sammelt diese Informationen normalerweise bei Ihrer Ankunft in unserem Haus.

Zu den Arten von Informationen, die wir auf diese Weise von Ihnen erhalten, gehören:

- Wichtige Identifizierungs- und Kontaktinformationen;
- Informationen zu Ausbildung und Beruf;
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten und
- Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen,

wie im obigen Abschnitt „Welche Arten personenbezogener Daten werden erfasst?“ beschrieben.

Personenbezogene Informationen, die wir automatisch erfassen

Soweit Sie eine Verbindung zu unseren WLAN-Diensten herstellen oder in unseren Videoüberwachungssystemen erfasst werden, sammeln wir Ihre Daten gegebenenfalls und sofern dies den örtlichen Gesetzen und Vorschriften entspricht, auch automatisch (z. B. über Website-Tracking-Skripte wie Cookies, Pixel oder UTM-Parameter) oder erhalten sie von Ihnen, wenn Sie uns diese zur Verfügung stellen.

Zu den Arten von Informationen, die auf diese Weise über Sie gesammelt werden, gehören die „Automatisch erhobene Informationen, die im obigen Abschnitt „Welche Arten personenbezogener Daten werden erfasst?“ beschrieben werden.

## WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET?

Wir verwenden die Besucherdaten in der Regel zu Zwecken der Besucherverwaltung.

### Besucherverwaltung

- Nachfolgend haben wir verschiedene Möglichkeiten aufgeführt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls, und sofern dies den örtlichen Gesetzen und Vorschriften entspricht, zu der Besucherverwaltung verwenden und verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass diese Liste nicht vollständig ist.
- In den meisten Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten für die unten beschriebenen Zwecke nutzen, wenn wir dies als durch unsere berechtigten Interessen gerechtfertigt erachten. Dies ist in Artikel 6 (1) (f) der DSGVO geregelt: Er besagt, dass wir Ihre Daten verarbeiten können, wenn dies „zur Wahrung der berechtigten Interessen [von uns] oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht [Ihre] Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.“
- Wir glauben nicht, dass eine der Aktivitäten, bei denen wir uns auf berechnete Interessen stützen, Besucher in irgendeiner Weise beeinträchtigt. Sie haben jedoch das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns auf dieser Grundlage zu widersprechen. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Sie dies tun können, lesen Sie bitte den Abschnitt „Wie können Sie auf personenbezogene Daten, die Sie uns überlassen haben, zugreifen, diese ändern oder zurücknehmen“ im Abschnitt [Allgemeine Datenschutzinformationen](#) dieser Datenschutzrichtlinie durch.
- Wir können Ihre gesundheitsbezogenen besonderen Kategorien von Daten zu den unten aufgeführten Zwecken erheben und verwenden, wenn wir dies für lebenswichtige oder öffentliche Interessen für erforderlich halten. Artikel 6 (1) (d) der DSGVO besagt, dass wir Ihre Daten verarbeiten können, wenn dies „erforderlich [ist], um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen“. DSGVO „einleitender Teil“ Punkt 46 ergänzt: „Manche Arten der Verarbeitung können sowohl wichtigen Gründe des öffentlichen Interesses als auch den lebenswichtigen Interessen der betroffenen Person dienen, beispielsweise wenn die Verarbeitung für humanitäre Zwecke erforderlich ist, einschließlich zur Überwachung von Epidemien und deren Verbreitung“. Artikel 9 (2) (i) der DSGVO besagt, dass wir Ihre besonderen Kategorien von Daten verarbeiten können, wenn dies „aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit, wie dem Schutz vor schwerwiegenden grenzüberschreitenden Gesundheitsgefahren erforderlich [ist]“.
- Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Ländern, in denen wir tätig sind, zusätzlichen lokalen gesetzlichen Bestimmungen unterliegen. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).

Warum und wie wir Ihre Daten verarbeiten	Arten von personenbezogenen Daten, die verwendet werden	Rechtsgrundlage
Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten in dem Umfang, der erforderlich ist, um einen Überblick über	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wichtige Identifikations- und</li></ul>	Wir werden uns auf berechnete Interessen berufen, was heißt, dass es in unserem Interesse

<p>die Besucher unserer Räumlichkeiten zu erhalten, u.a. durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfassung von Daten von Besuchern bei der Ankunft</li> <li>• Speicherung der Besucherdaten in unseren Systemen</li> </ul>	<p>Kontaktinformationen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationen zu Ausbildung und Beruf</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	<p>liegt, zu Zwecken der Besucherverwaltung Aufzeichnungen über alle Besucher unserer Räumlichkeiten zu führen und den Schutz und die Sicherheit unserer Räumlichkeiten zu gewährleisten</p>
<p>Erhebung besonderer Kategorien von Informationen in Bezug auf Gesundheit und Reisen zur Wahrung der Gesundheit und Sicherheit von Mitarbeitern und anderen Besuchern sowie zur Verhinderung und Bewertung des Risikos von COVID-19 und anderen infektiösen Viren und Krankheiten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besondere Kategorien personenbezogener Daten</li> </ul>	<p>Wir stützen uns auf das berechnete Interesse, was heißt, dass es in unserem Interesse liegt, unser Unternehmen vor COVID-19 und anderen infektiösen Viren und Krankheiten zu schützen, indem wir Gesundheit und Reiseverhalten unserer Besucher überwachen. Wir müssen sicherstellen, dass unser Unternehmen reibungslos funktioniert und unsere Mitarbeiter und andere Besucher würden gefährdet, wenn wir keine geeigneten Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass unsere Besucher die entsprechenden Kontrollen durchlaufen. Wir können uns auch auf die Rechtsgrundlagen des lebenswichtigen Interesses und des öffentlichen Interesses stützen, d. h. zum Schutz vor schwerwiegenden grenzüberschreitenden Gesundheitsgefahren. Wir können Ihre Gesundheitsdaten und</p>

		Informationen in Bezug auf Reisen gemäß Artikel 9 (2) (i) der DSGVO verarbeiten, um uns zu ermöglichen, Gesundheitsdaten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der COVID-19-Pandemie ergeben, zu verarbeiten oder auf andere Weise, damit wir gegebenenfalls Maßnahmen ergreifen können um die Gesundheit und Sicherheit des Personals und anderer Besucher gewährleisten können und um die Ausbreitung und Bewertung des Risikos von COVID-19 und anderen infektiösen Viren und Krankheiten zu verhindern und einzuschätzen
Aufnahme und Verarbeitung von Bildern und Videos von Besuchern, die von Hays' Videoüberwachungssystemen erfasst werden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisch erhobene Informationen</li> </ul>	Wir werden uns auf berechnete Interessen berufen, was heißt, dass es in unserem Interesse und in Ihrem Interesse liegt, die Sicherheit unserer Räumlichkeiten und unserer Mitarbeiter und anderer Personen zu erhalten und zu schützen, indem wir Sicherheitsbedrohungen oder andere kriminelle oder schädliche Aktivitäten verhindern und aufdecken
Speicherung und Verarbeitung von elektronischen Identifikationsdaten, die von	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und</li> </ul>	Wir werden uns auf berechnete Interessen berufen, was heißt, dass es in unserem Interesse

Besuchern und ihren elektronischen Geräten erhoben werden, um ihnen den Zugriff auf IT-Dienste zu ermöglichen, z. B. Gast-WLAN	Kontaktinformationen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisch erhobene Informationen</li> </ul>	und in Ihrem Interesse liegt, IT-bezogene Dienstleistungen in unseren Räumlichkeiten bereitzustellen, wie z. B. WLAN-Dienste für Gäste
--	---	--

#### Weitergabe von Daten

- Wenn wir Sie als Besucher identifiziert haben und sofern Sie nichts anderes angeben, können wir Ihre Daten an unsere Konzerngesellschaften und verbundenen Dritten, wie z. B. unsere Dienstleister, weitergeben, um Sie hinsichtlich unserer Dienstleistungen zu kontaktieren.
- Wir werden uns in der Regel auf die gleichen Rechtsgrundlagen stützen, auf die wir im obigen Abschnitt Bezug genommen haben.
- Wenn Sie eine vollständige Liste darüber wünschen, an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, sehen Sie bitte den Abschnitt „An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?“ im Abschnitt [Allgemeine Datenschutzinformationen](#) dieser Datenschutzrichtlinie ein.
- Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Ländern, in denen wir tätig sind, zusätzlichen lokalen gesetzlichen Bestimmungen unterliegen. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).

## ALLGEMEINE DATENSCHUTZINFORMATIONEN

### 1. AN WEN WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEGEBEN?

Gegebenenfalls und in Übereinstimmung mit den örtlichen Gesetzen und Anforderungen teilen wir Ihre personenbezogenen Daten in der Regel mit den folgenden Personengruppen:

- Unsere Konzerngesellschaften;
- Entsprechende Kollegen innerhalb von Hays (hierzu können Kollegen in Büros im Ausland zählen);
- Personen und Unternehmen, die über Informationen verfügen, die sich auf Ihre Referenzen oder Ihre Bewerbung bei uns beziehen, wie z. B. derzeitige, ehemalige oder künftige Arbeitgeber, Ausbilder und Prüfungsstellen sowie Arbeitsvermittlungs- und Rekrutierungsagenturen;
- Steuer-, Rechnungsprüfungs- oder sonstige Behörden, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass wir gesetzlich oder aufgrund einer anderen Vorschrift verpflichtet sind, diese Daten weiterzugeben (beispielsweise, aufgrund einer Anfrage einer Steuerbehörde oder in Verbindung mit einem zu erwartenden Rechtsstreit);
- Dienstleister (entweder Dritte oder unsere Konzerngesellschaften), die in unserem Auftrag Leistungen erbringen (einschließlich externer Berater, Geschäftspartner und professionelle Berater wie Anwälte, Wirtschaftsprüfer und Buchhalter, technische Supportfunktionen und IT-Berater, die Entwicklung- und Testarbeiten an unseren technischen Systemen durchführen);
- Anbieter extern vergebener IT-Dienstleistungen und Speicheranbieter, wenn eine entsprechende Auftragsverarbeitungsvereinbarung (oder vergleichbare Absicherung) vorliegt;
- Marketingtechnologieplattformen und -lieferanten; und
- Wenn Hays in Zukunft mit einem anderen Unternehmen oder einer anderen Gesellschaft fusioniert oder von einem anderen Unternehmen erworben wird (oder ernsthafte Gespräche über eine solche Möglichkeit führt), können wir Ihre personenbezogenen Daten an die (künftigen) neuen Eigentümer des Unternehmens oder der Gesellschaft weitergeben.

Es gibt auch bestimmte Kategorien von Personen, mit denen wir Ihre personenbezogenen Daten teilen, wenn Sie Kandidaten, Zeitarbeitnehmer, Personen sind, deren Daten wir erhalten (z. B. ein Referenzgeber) oder Alumni.

#### Kandidaten:

Wenn Sie ein Kandidat sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an folgende Personengruppen weitergeben:

- potenzielle Arbeitgeber und andere Personaldienstleistungsagenturen/-unternehmen, um Ihre Chancen zu erhöhen, eine Beschäftigung zu finden;
- Drittpartner, Job-Boards, Jobplattformen, Stellenaggregatoren, Softwareanbieter und Cloud-basierte Datenbanken, wenn wir der Ansicht sind, dass dies Ihre Chancen erhöht, dass wir den richtigen Arbeitsplatz für Sie finden oder generell die Einstellungsprozesse verbessern;
- MSP-Anbieter im Rahmen der MSP-Programme unserer Kunden;

- Dritte, die wir mit Dienstleistungen wie der Überprüfung von Referenzen, Qualifikationen und strafrechtlichen Verurteilungen beauftragt haben, sofern diese Überprüfungen angemessen sind und mit den örtlichen Gesetzen im Einklang stehen;
- interne und externe Prüfer unserer Kunden, wenn wir auf Anfrage diese Daten mit ihnen teilen müssen, um unseren vertraglichen oder regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen; und
- Dritte, die uns dabei helfen, Dienstleistungen und Prozesse zu entwickeln, um den Auswahlprozess für Kandidaten mit dem Ziel zu optimieren, die Qualität und Effizienz der Personalbeschaffungsdienste zu verbessern.

Zeitarbeitnehmer:

Wenn Sie ein Zeitarbeitnehmer sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an folgende Personenkategorien weitergeben:

- unter bestimmten Umständen, sofern dies angemessen ist, an medizinische Fachleute, wie Ihren Hausarzt oder einen Facharzt für Arbeitsmedizin;
- den Kunden, bei dem Sie als Zeitarbeitnehmer arbeiten oder arbeiten werden; und
- potenzielle Arbeitgeber (z. B. bei der Bereitstellung einer Referenz, soweit dies gemäß den örtlichen Gesetzen und Anforderungen zulässig ist).

Personen, deren Daten wir von Kandidaten oder Mitarbeitern erhalten:

Wenn Sie der Ansprechpartner für eine Referenz eines unserer Kandidaten sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an folgende Personengruppen weitergeben:

- Dritte, die wir mit Dienstleistungen wie der Überprüfung von Referenzen, Qualifikationen und strafrechtlichen Verurteilungen beauftragt haben, sofern diese Überprüfungen angemessen sind und mit den örtlichen Gesetzen im Einklang stehen; und
- interne und externe Prüfer unserer Kunden, wenn wir auf Anfrage diese Daten mit ihnen teilen müssen, um unseren vertraglichen oder regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen.

Alumni:

- Wenn Sie Alumni sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an eine Reihe weiterer Parteien weitergeben, um die Fortsetzung unserer Beziehung zu erleichtern, beispielsweise können wir Ihre personenbezogenen Daten an andere Alumni und an verbundene Dritte weitergeben, wie unsere Dienstleister, die unser Alumni-Portal betreiben.

2. WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON UNS GESCHÜTZT?

- Wir werden alle sinnvollen und geeigneten Maßnahmen ergreifen, um die von uns gespeicherten personenbezogenen Informationen vor Missbrauch, Verlust oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Dazu haben wir eine Reihe von technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen. Dazu gehören Maßnahmen zum Umgang mit mutmaßlichen Datenschutzverletzungen.
- Wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihre personenbezogenen Informationen missbraucht wurden oder verloren gegangen sind oder ein unbefugter Zugriff darauf erfolgt ist, lassen Sie uns dies bitte schnellstmöglich wissen. Einzelheiten dazu, wie Sie uns kontaktieren können, finden Sie [hier](#).

### 3. WIE LANGE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON UNS GESPEICHERT?

- Bei der Festlegung der angemessenen Aufbewahrungsfrist für verschiedene Arten personenbezogener Daten berücksichtigen wir immer den Umfang, die Art und die Sensibilität der betreffenden personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Verwendung oder Offenlegung dieser personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir sie verarbeiten müssen und ob wir diese Zwecke auf andere Weise erfüllen können (neben der Sicherstellung, dass wir unsere gesetzlichen, regulatorischen und Risikomanagement-Pflichten erfüllen).
- Im Folgenden erläutern wir die Aufbewahrungspraktiken, die wir für bestimmte Kategorien von Personen anwenden.

#### Kandidaten:

- Wenn Sie ein Kandidat sind, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten in unseren Systemen für einen Zeitraum von bis zu zwei Jahren ab dem Zeitpunkt, an dem wir diese personenbezogenen Daten erhoben haben oder anschließend einen aussagekräftigen Kontakt mit Ihnen hatten (oder ggf. mit dem Unternehmen, für das oder mit dem Sie arbeiten). Nach diesem Zeitraum werden Ihre Daten wahrscheinlich nicht mehr für die Zwecke relevant sein, für die sie erhoben wurden. Wir können Ihre personenbezogenen Daten länger auf unseren Systemen aufbewahren, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass wir dies z. B. aufgrund unserer Verpflichtungen gegenüber den Steuerbehörden oder im Zusammenhang mit erwarteten Rechtsstreitigkeiten tun müssen.
- Wir gehen davon aus, dass in diesem Zusammenhang ein aussagekräftiger Kontakt mit Ihnen besteht, wenn Sie z. B. einen Lebenslauf über unsere Website an uns übermitteln, an einer unserer Online-Schulungen teilnehmen, sich mit uns (durch mündliche oder schriftliche Kommunikation) über mögliche Stellen austauschen oder durch Klicken aus einer unserer Marketingmitteilungen kommunizieren. Ihr Empfang, das Öffnen oder Lesen einer digitalen Nachricht von uns wird für diese Zwecke nicht als aussagekräftiger Kontakt gelten, sondern nur wenn Sie direkt draufklicken oder direkt antworten - wir nehmen nur dann an, dass wir einen aussagekräftigen Kontakt mit Ihnen hatten, wenn Ihrerseits eine positive Handlung vorgenommen wurde.
- Für Kandidaten, deren Dienstleistungen über ein Drittunternehmen oder einen anderen Rechtsträger erbracht werden, bedeutet der aussagekräftige Kontakt mit Ihnen, dass wir einen aussagekräftigen Kontakt mit dem Unternehmen oder dem Rechtsträger hatten, der Ihre Dienstleistungen erbringt. Wenn uns ein solches Unternehmen oder ein solcher Rechtsträger mitteilt, dass die Beziehung zu Ihnen nicht mehr besteht, speichern wir Ihre Daten für einen Zeitraum von höchstens zwei Jahre ab diesem Zeitpunkt oder, falls dies später geschieht, für den Zeitraum von zwei Jahren ab dem Zeitpunkt, an dem wir wieder einen aussagekräftigen Kontakt direkt mit Ihnen haben.
- Kandidaten, die nur wünschen, dass wir ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einer bestimmten Bewerbung für eine Stelle verarbeiten, werden von uns nur so lange gespeichert, wie dies im Zusammenhang mit unseren rechtlichen und regulatorischen Anforderungen erforderlich ist. Nach dieser Zeit werden sie, vorbehaltlich der unten aufgeführten Überlegungen, aus unseren Systemen gelöscht.
- Wenn Sie als Kandidat ausdrücklich angegeben haben, dass Sie nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, werden wir sie aus unseren Systemen löschen, es sei denn, wir nehmen in gutem Glauben an, dass wir sie aufbewahren müssen,

z. B. aufgrund unserer Verpflichtungen gegenüber den Steuerbehörden oder im Zusammenhang mit drohenden Rechtsstreitigkeiten.

#### Zeitarbeitnehmer:

- Wenn wir Sie direkt als Zeitarbeitnehmer beschäftigen oder beauftragen, verarbeiten wir Ihre Daten normalerweise im Laufe Ihres Zeitarbeitsverhältnisses und werden sie nach dem Ausscheiden für einen gewissen Zeitraum aufbewahren. Die genaue Dauer hängt von der Art der Daten, unseren berechtigten Geschäftsanforderungen und anderen gesetzlichen oder regulatorischen Vorschriften ab, die es erforderlich machen können, diese für bestimmte Mindestfristen aufzubewahren. Zum Beispiel sind wir möglicherweise verpflichtet, bestimmte Daten zum Zwecke der steuerlichen Rechnungslegung oder der Beantwortung von Steueranfragen aufzubewahren. Wir können sie auch aufbewahren, wenn dies für potenzielle Rechtsstreitigkeiten relevant sein könnte. In Rechtsordnungen, die dies erlauben, werden wir generell personenbezogene Daten über Sie speichern, wenn dies erforderlich ist, um Ihnen oder einem künftigen Arbeitgeber eine Referenz geben können.
- Wenn Sie ein Zeitarbeitnehmer sind, werden wir Ihre personenbezogenen Daten als Kandidat ebenfalls weiterhin während der Dauer Ihres Zeitarbeitsverhältnisses und danach verarbeiten. Die Frage, ob und inwieweit wir Ihre personenbezogenen Daten während der Dauer Ihres Zeitarbeitsverhältnisses und danach weiterhin als Personaldaten verarbeiten, hängt danach von den örtlichen Rechtsvorschriften ab. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).

#### Kunden und Lieferanten:

- Wenn Sie ein Kunde oder Lieferant sind, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Dienstleistungen zu erbringen oder Dienstleistungen von Ihnen zu erhalten oder um Ihnen Informationen über unsere Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, von denen wir annehmen, dass sie für Sie von Interesse sein könnten.
- Wenn Sie ausdrücklich darauf hingewiesen haben, dass Sie nicht an unseren Dienstleistungen interessiert sind, werden wir Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen löschen, es sei denn, wir nehmen in gutem Glauben an, dass wir sie aufbewahren müssen, z. B. aufgrund unserer Verpflichtungen gegenüber den Steuerbehörden oder im Zusammenhang mit drohenden Rechtsstreitigkeiten.

#### Website-Nutzer:

- Wenn Sie ein Website-Nutzer sind, werden wir Ihre IP-Adresse und alle anderen Informationen, die für den Betrieb der Website erforderlich sind, 365 Tagen aufbewahren.

#### Andere Kategorien von Personen:

- Ansonsten werden wir Ihre Daten so lange aufbewahren, wie es notwendig ist, um den Zweck zu erreichen, für den sie erhoben oder verarbeitet wurden. Wenn dieser Zeitpunkt gekommen ist oder Sie ausdrücklich angegeben haben, dass Sie nicht mehr an einem unserer Dienste auf der Website oder der mobilen App interessiert sind, werden wir diese Daten aus unseren Systemen löschen, es sei denn, wir sind in gutem Glauben davon überzeugt, dass wir sie aufbewahren müssen, zum Beispiel aufgrund unserer Verpflichtungen gegenüber Steuerbehörden oder im Zusammenhang mit einem zu erwartenden Rechtsstreit.

4. WIE KÖNNEN SIE AUF PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE SIE UNS ÜBERLASSEN HABEN, ZUGREIFEN, DIESE ÄNDERN ODER ZURÜCKNEHMEN?
- Eines der Hauptziele der DSGVO besteht darin, die Datenschutzrechte der EU-Bürger sowie von Personen innerhalb der EU zu schützen und klarzustellen. Das bedeutet, dass Ihnen hinsichtlich Ihrer Daten verschiedene Rechte zustehen, auch dann, wenn Sie sie uns bereits zur Verfügung gestellt haben. Diese Rechte werden im Folgenden genauer beschrieben.
  - Wenn Sie sich im Zusammenhang mit diesen Rechten an uns wenden möchten, nehmen Sie bitte [Kontakt](#) mit uns auf. Wir werden uns bemühen, Ihre Anfrage schnellstmöglich, in jedem Fall innerhalb eines Monats, zu beantworten (vorbehaltlich etwaiger Fristverlängerungen, die uns von Rechts wegen zustehen). Bitte beachten Sie, dass wir, falls notwendig, Aufzeichnungen Ihrer Mitteilungen aufbewahren werden, um von Ihnen angesprochene Probleme besser lösen zu können.
  - Widerspruchsrecht: Auf der Grundlage dieses Rechts können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns widersprechen, wenn die Verarbeitung aus einem der folgenden vier Gründe erfolgt: (i) unser berechtigtes Interesse, (ii) damit wir eine Aufgabe im öffentlichen Interesse erfüllen oder öffentliche Gewalt ausüben können, (iii) damit wir Ihnen Direktmarketingmaterialien zusenden können und (iv) zu wissenschaftlichen, historischen oder statistischen Zwecken oder zu Forschungszwecken.
  - Die oben genannten Kategorien „berechtigtes Interesse“ und „Direktmarketing“ sind die Kategorien, die am ehesten auf unsere Kandidaten, Kunden und Lieferanten zutreffen. Wenn Sie Einwände dagegen haben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, weil wir es für Ihre berechtigten Interessen als notwendig erachten, müssen wir die entsprechenden Aktivitäten aufgrund Ihres Einspruchs einstellen, es sei denn:
    - wir können nachweisen, dass uns vorrangige berechtigte Gründe für die Verarbeitung vorliegen, die gegenüber Ihren Interessen überwiegen, oder
    - wir verarbeiten Ihre Daten, um einen Rechtsanspruch geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.
  - Falls Sie im Zusammenhang mit Direktwerbung widersprechen, müssen wir diese Aktivität daraufhin einstellen.
  - Recht, die Einwilligung zu widerrufen: Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Aktivitäten (z. B. für die Verwendung von Cookies, Pixels oder UTM-Parameter in manchen Ländern) zu verarbeiten, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Wir werden die Aktivität, in die Sie zuvor eingewilligt haben, einstellen, sofern unserer Ansicht nach kein alternativer Grund vorliegt, der die weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck durch uns rechtfertigt. Sollte dies der Fall sein, werden wir Sie darüber informieren.
  - Antrag von betroffenen Personen auf Erteilung einer Auskunft über personenbezogene Daten (DSAR): Sie können jederzeit eine Bestätigung von uns anfordern, welche Informationen wir über Sie gespeichert haben, und uns auffordern, diese Informationen zu ändern, zu aktualisieren oder zu löschen. Wir können Sie bitten, Ihre Identität zu bestätigen, oder Sie um weitere Informationen zu Ihrer Aufforderung bitten. Falls wir Ihnen Zugriff auf die Informationen gewähren, die wir über Sie gespeichert haben, werden wir dafür keine Gebühren erheben, es sei denn, Ihre Anfrage ist „offenkundig unbegründet oder unverhältnismäßig“. Falls Sie weitere Kopien dieser Informationen bei uns anfordern, können wir Ihnen, soweit gesetzlich zulässig, angemessene Verwaltungskosten in

Rechnung stellen. Wir können Ihre Anfrage ablehnen, sofern dies gesetzlich zulässig ist. Falls wir Ihre Anfrage ablehnen, werden wir dies in jedem Fall begründen.

- Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Ländern, in denen wir tätig, zusätzlichen lokalen gesetzlichen Bestimmungen zu Zugriffsanfragen betroffener Personen unterliegen und Ihre Anfrage in Übereinstimmung mit diesen Gesetzen ablehnen können. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).
- Recht auf Löschung: Unter bestimmten Umständen können Sie verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. In der Regel müssen die Informationen eines der folgenden Kriterien erfüllen:
  - Die Daten werden für den Zweck, zu dem wir sie ursprünglich erfasst und/oder verarbeitet haben, nicht mehr benötigt;
  - Sie haben Ihre zuvor erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten durch uns widerrufen und es besteht kein anderer gültiger Grund, die Verarbeitung fortzusetzen;
  - die Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet (d. h. auf eine Art und Weise, die der DSGVO zuwiderläuft);
  - die Daten müssen gelöscht werden, damit wir unseren Verpflichtungen als Verantwortlicher für die Daten nachkommen können; oder
  - Sie widersprechen der Verarbeitung und wir können keine vorrangigen berechtigten Gründe für die weitere Verarbeitung durch uns nachweisen, falls wir die Daten verarbeiten, weil wir es für unsere berechtigten Interessen als notwendig erachten.
- Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Ländern, in denen wir tätig sind, zusätzlichen lokalen gesetzlichen Bestimmungen zu Löschanfragen betroffener Personen unterliegen und Ihre Anfrage in Übereinstimmung mit diesen Gesetzen ablehnen können. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).
- Wir dürfen Ihre Anfrage nur aus einem der folgenden Gründe ablehnen:
  - um das Recht auf Freiheit der Meinungsäußerung und Informationsfreiheit auszuüben;
  - um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, eine Aufgabe im öffentlichen Interesse zu erfüllen oder öffentliche Gewalt auszuüben;
  - wenn dies aus Gründen der öffentlichen Gesundheit im öffentlichen Interesse ist;
  - zu Archivierungs-, Forschungs- und Statistikzwecken; oder
  - um einen Rechtsanspruch auszuüben oder zu verteidigen.
- Wenn wir einer gültigen Aufforderung zur Löschung von Daten nachkommen, werden wir die betreffenden Daten löschen.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Unter bestimmten Umständen können Sie verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken. Das bedeutet, dass wir Ihre Daten künftig nur speichern werden und keine weiteren Verarbeitungsaktivitäten vornehmen können, bis: (i) eine der unten aufgeführten Bedingungen ausgeräumt wurde, (ii) Sie Ihre Einwilligung erteilen oder (iii) die weitere Verarbeitung notwendig ist, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen, die Rechte anderer Personen zu schützen oder wenn sie aufgrund berechtigten öffentlichen Interesses der EU oder eines Mitgliedsstaats notwendig ist.

- Unter folgenden Umständen können Sie verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken:
  - Wenn Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, bestreiten. In diesem Fall wird die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns eingeschränkt, bis die Richtigkeit der Daten überprüft wurde;
  - Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns im Sinne unserer berechtigten Interessen widersprechen. In diesem Fall können Sie verlangen, dass die Daten eingeschränkt werden, während wir unsere Gründe für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten überprüfen;
  - Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns unrechtmäßig ist, Sie es jedoch bevorzugen, die Verarbeitung durch uns einzuschränken, anstatt die Daten löschen zu lassen; und
  - Wenn keine Notwendigkeit mehr besteht, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, Sie die Daten jedoch benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.
- Falls wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben haben, werden wir diese über die eingeschränkte Verarbeitung informieren, sofern dies möglich ist und keinen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Wir werden Sie selbstverständlich informieren, bevor wir Einschränkungen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufheben.
- Recht auf Berichtigung: Sie können auch verlangen, dass wir unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten, die wir über Sie gespeichert haben, berichtigen. Falls wir diese personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben haben, werden wir diese über die Berichtigung informieren, sofern dies möglich ist und keinen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Gegebenenfalls werden wir Sie darüber informieren, an welche Dritten wir die unrichtigen oder unvollständigen personenbezogenen Daten weitergegeben haben. Wenn wir es für unangemessen halten, Ihrer Aufforderung zu entsprechen, werden wir Ihnen die Gründe für diese Entscheidung erläutern.
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Falls Sie es wünschen, sind Sie berechtigt, Ihre Daten von einem Verantwortlichen an einen anderen zu übertragen. Das bedeutet im Endeffekt, dass Sie die Daten Ihres Kontos bei Hays an eine andere Online-Plattform übermitteln können. Zu diesem Zweck stellen wir Ihnen die Daten in einem üblichen maschinenlesbaren Format kennwortgeschützt zur Verfügung, damit Sie die Daten an eine andere Online-Plattform übermitteln können. Alternativ werden wir die Daten direkt für Sie übertragen. Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt für: (i) personenbezogene Daten, die wir automatisch (d. h. ohne menschliches Eingreifen) verarbeiten, (ii) personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, und (iii) personenbezogene Daten, die wir auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder zwecks Erfüllung eines Vertrags verarbeiten.
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde: Sie haben das Recht, bei der zuständigen lokalen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen. Einzelheiten dazu, wie Sie sie kontaktieren können, finden Sie [hier](#).
- Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben oder Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen möchten (wenn Ihre Einwilligung die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten darstellt), finden Sie [hier](#)

Einzelheiten dazu, wie Sie uns kontaktieren können. Bitte beachten Sie, dass wir, falls notwendig, Aufzeichnungen Ihrer Mitteilungen aufbewahren werden, um von Ihnen angesprochene Probleme besser lösen zu können.

- Sie können Benachrichtigungen über offene Jobs und anderen Marketingmitteilungen jederzeit abbestellen. Einzelheiten dazu finden Sie [hier](#).
- Es ist wichtig, dass die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Informationen richtig und aktuell sind. Bitte halten Sie uns auf dem Laufenden, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten in dem Zeitraum, in dem wir Daten speichern, ändern.

5. WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERANTWORTLICH?

- Wenn Sie wissen möchten, welches Unternehmen von Hays für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist und wo es sich befindet, folgen Sie diesem [Link](#).
- Falls Sie Kommentare oder Vorschläge zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, folgen Sie diesem [Link](#). Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst. Daher werden wir uns schnellstmöglich bei Ihnen melden.

6. WIE WERDEN IHRE DATEN VON UNS INTERNATIONAL GESPEICHERT UND ÜBERMITTELT?

- Sie möchten mehr darüber erfahren, wie wir Ihre Daten international speichern und übermitteln? Um die optimale Leistung für Sie erbringen zu können und die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecke zu erfüllen, können Ihre Daten übermittelt werden:
  - zwischen den einzelnen Unternehmen von Hays sowie innerhalb dieser Unternehmen;
  - an Dritte (z. B. Berater oder andere Lieferanten von Hays);
  - gegebenenfalls an Kunden im Ausland;
  - an Kunden in Ihrem Land, die Ihre Daten ihrerseits international übermitteln können;
  - an einen Anbieter von cloudbasiertem Speicher und
  - an andere Dritte, wie im Abschnitt „An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben“ oben beschrieben.
- Wir möchten sichergehen, dass Ihre Daten auf sichere Art und Weise gespeichert und übermittelt werden. Daher übermitteln wir Daten nur dann außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums bzw. EWR (d. h. die Mitgliedsstaaten der Europäischen Union sowie Norwegen, Island und Liechtenstein), wenn dies dem Datenschutzrecht entspricht und der Weg der Übermittlung angemessenen Schutz für Ihre Daten bietet, zum Beispiel:
  - mittels einer Datenübermittlungsvereinbarung, die die aktuellen Standardvertragsklauseln beinhaltet, die die Europäische Kommission für die Übermittlung personenbezogener Daten durch Verantwortliche im EWR an Verantwortliche und Auftragsverarbeiter in Rechtssystemen ohne angemessenes Datenschutzrecht vorsieht; oder

- die Übermittlung Ihrer Daten in ein Land, in dem ein gesetzlich vorgeschriebenes Datenschutzniveau besteht, das von der Europäischen Kommission als angemessen bewertet wurde, oder
  - durch ein von der Europäischen Kommission (als Nachfolger des Privacy Shield oder anderweitig) genehmigtes System, das den Austausch personenbezogener Daten zwischen Rechtsordnungen regelt; oder
  - wenn es für den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrags zwischen uns und einem Dritten notwendig ist und die Übermittlung zum Zwecke dieses Vertrags in Ihrem Interesse ist (etwa, wenn wir Daten außerhalb des EWR übermitteln müssen, um unsere Verpflichtungen aus diesem Vertrag zu erfüllen, wenn Sie ein Kunde von uns sind), oder
  - wenn Sie Ihre Einwilligung für die Datenübermittlung erteilt haben.
- Um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten ein angemessenes Schutzniveau erhalten, haben wir geeignete Verfahren mit den Dritten, mit denen wir Ihre personenbezogenen Daten teilen, eingerichtet, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten von diesen Dritten in einer Weise behandelt werden, die mit dem Datenschutzrecht vereinbar ist und die dieses respektiert.

## 7. COOKIE-RICHTLINIE

Was ist ein Cookie?

- Ein „Cookie“ (oder zusammen mit ähnlichen Technologien wie einem Zählpixel und UTM-Parametern) („Cookie“) ist eine sehr kleine Textdatei, Grafik oder ein Stück Code, die beim Besuch einer Webseite oder beim Öffnen einer digitalen Nachricht auf Ihrem Gerät abgelegt wird und Ihr Verhalten aufzeichnet (z. B. Navigation einer Website). Cookies dienen dazu, Ihre Nutzung der verschiedenen digitalen Hays-Kanäle zu verbessern, indem wir beispielsweise maßgeschneiderte Inhalte und Optionen auf der Grundlage von Informationen, die über Ihren letzten Besuch gespeichert werden, präsentieren. Cookies können auch zur Analyse von Datenverkehr und zu Werbe- und Marketingzwecken genutzt werden.
- Cookies werden von fast allen digitalen Kanälen verwendet und schaden Ihrem System nicht. Wir nutzen sie unabhängig davon, ob Sie über unsere Website, eine App oder einen anderen digitalen Kanal mit Hays interagieren, und unabhängig davon, ob Sie Kandidat, Zeitarbeitnehmer, Kunde, Lieferant, Website-Benutzer oder jemand anderes sind.
- Wenn Sie überprüfen oder ändern möchten, welche Arten von Cookies Sie akzeptieren, kann dies in der Regel über die Datenschutzeinstellungen Ihres Browsers geändert werden, oder Sie können dies sehr einfach über den Cookie-Präferenzen-Link am oberen oder unteren Rand der Website tun. Bitte beachten Sie, dass Sie möglicherweise Ihre Einstellungen über den Cookie-Präferenzen-Link auf jedem Ihrer Geräte anpassen müssen, wenn Sie auf die Dienste von Hays über mehrere Geräte zugreifen.

Wie verwenden wir Cookies?

- Wir verwenden Cookies zu folgenden Zwecken:

- um Ihre Erfahrung mit unseren digitalen Kanälen zu personalisieren und deren Funktionalität zu verbessern, zum Beispiel:
  - damit Sie während Ihres gesamten Besuchs in Ihrem Konto eingeloggt bleiben;
  - um die Relevanz der von Ihnen angezeigten Inhalte anzupassen und zu erhöhen (die je nachdem, ob Sie ein Kandidat, Zeitarbeiter, Kunde, Lieferant, Website-Nutzer oder jemand anderes sind, und auch nach Ihren Präferenzen variieren können), bezüglich welcher wir hoffen, dass sie wiederum die Bindung und die Erfahrung bei der Nutzung unserer Dienstleistungen verbessert wird (und Sie ermutigen wird, zurückzukehren);
  - wenn Sie Kandidat sind, um Marketing-Inhalte zu personalisieren, die wir Ihnen über unsere digitalen Kanäle zur Verfügung stellen (wenn Sie diesem Marketing zugestimmt haben), bezüglich welcher wir hoffen, dass sie die Anzahl der Kandidaten, die Konversionsraten und den Nutzen der Anwendung erhöhen werden;
- um zu verstehen, wie Sie mit unserer Website und anderen digitalen Kanälen interagieren, z.B. indem wir die von Ihnen besuchten Seiten, die vorgenommenen Interaktionen, die von Ihnen gefolgten Links und die Anzahl der gelesenen Stellenanzeigen und Artikel verfolgen. Dies ermöglicht es uns zu verstehen, wie Sie unsere digitalen Kanäle nutzen, anzupassen, was wir Ihnen zeigen und senden, und Verhaltensmuster zu verfolgen, die sich individuell oder aus größeren Gruppen ergeben. Dies hilft uns, unsere digitalen Kanäle und Dienstleistungen unter Berücksichtigung der Wünsche und Bedürfnisse unserer Besucher zu entwickeln und zu verbessern (und wir verstehen, dass diese Wünsche und Bedürfnisse je nachdem, ob Sie ein Kandidat, Zeitarbeiter, Kunde, Lieferant, Website-Nutzer oder jemand anderes sind, variieren), was uns wiederum hilft, die Bindung für unsere Dienstleistungen zu erhöhen und die Erfahrung bei der Nutzung unserer Dienstleistungen zu verbessern, indem die Relevanz der von uns angebotenen Inhalte erhöht wird. **Wie oben in den Abschnitten „Profiling, Algorithmen und automatisierte Entscheidungsfindung“ beschrieben, ermöglicht uns der Prozess der Analyse webbasierter Verhaltensweisen, den Nutzern mit dem Ziel, Einblicke in die Bedürfnisse der Nutzer zu geben und Hays zu ermöglichen, wo nötig, nachzuverfolgen, eine gewichtete „Ansprchwahrscheinlichkeit“ zuzuweisen; und Hays Consultants verwenden diese Bewertung als Teil der Vorauswahl und der Einstufung von Kandidaten und als Faktor bei der Entscheidung, ob sie sich bezüglich einer Stellenanzeige an einen Kunden wenden/ihm Stellen zeigen, was der Ergänzung anderer Daten dient, über die Hays hinsichtlich des Kandidaten verfügt; und**
- wenn Sie ein Kandidat sind:
  - damit wir Ihnen Stellen anbieten können, von denen wir glauben, dass sie Ihr Interesse wecken könnten, indem wir die Stellen, die Ihnen zur Kenntnis gebracht werden, personalisieren;
  - um unsere Empfehlungen für redaktionelle Inhalte zu personalisieren (z. B. Berichte über Entwicklungen in Ihrer Branche), die unserer Meinung nach von Interesse sein könnten;

- zur Anreicherung von Kandidatendaten und bestehenden Profilen von Kandidaten, die wir bereits in unseren Systemen gespeichert haben;
- Analyse der Daten, die durch die Nachverfolgung und Überwachung der Erfahrungen und Kontoaktivitäten der Kandidaten gewonnen wurden, um Kandidaten zu profilieren und sie auf der Grundlage ihrer Eigenschaften und Verhaltensweisen (z. B. vorherige Aufgaben, Fähigkeiten, Branchenerfahrung, Standort oder wann ein Kandidat bereit ist, zu arbeiten) „Talentpools“ zuzuordnen - wie oben in den Abschnitten „Profiling, Algorithmen und automatisierte Entscheidungsfindung“ beschrieben, wobei die Zuordnung von Kandidaten zu Talentpools ein vollautomatischer Prozess ist und den Einsatz von Bots beinhalten kann.

Wir hoffen, dass Sie dadurch weniger Zeit mit endlosem Durchsuchen von Seiten verbringen und schneller das gewünschte Beschäftigungsverhältnis finden.

- Es gibt mehrere Arten von Cookies:
  - Sitzungscookies: Diese werden nur während Ihrer Internetsitzung auf Ihrem Gerät gespeichert und erlöschen automatisch, wenn Sie Ihren Browser schließen. Sie ermöglichen der Website Ihre Handlungen während einer Browsing-Sitzung zu erkennen und zu verbinden und speichern in der Regel eine anonyme Sitzungs-ID, mit der Sie eine Website nutzen können, ohne sich bei jeder einzelnen Seite anmelden zu müssen. Sie erfassen jedoch keine Informationen von Ihrem Computer; oder
  - Dauerhafte Cookies: Ein dauerhafter Cookie wird als Datei auf Ihrem Gerät zwischen Browsing-Sitzungen gespeichert und verbleibt somit dort, wenn Sie Ihren Webbrowser schließen. Der Cookie kann von der Website, die ihn erstellt hat, gelesen werden, wenn Sie diese Website erneut besuchen. Wir verwenden dauerhafte Cookies für Google Analytics und zur Personalisierung (siehe oben für weitere Informationen darüber, was Personalisierung beinhalten kann, und auch die obigen Abschnitte oben über „Profiling, Algorithmen und automatisierte Entscheidungsfindung“).
- Cookies können auch folgendermaßen kategorisiert werden:
  - Unbedingt erforderliche Cookies: Diese Cookies sind unbedingt erforderlich, damit Sie die Website effektiv nutzen können, etwa, wenn Sie sich für eine Stelle bewerben. Daher können sie nicht deaktiviert werden. Ohne diese Cookies können wir die Dienste, die wir Ihnen über unsere Website anbieten, nicht bereitstellen. Diese Cookies erfassen keine Informationen über Sie, die für Werbezwecke genutzt werden könnten oder anhand derer erkennbar wäre, welche Websites Sie besucht haben.
  - Funktionelle Cookies: Mithilfe dieser Cookies können wir die Performance unserer Website überwachen und verbessern. Mit ihnen können wir beispielsweise Besuche zählen, Datenverkehrsquellen identifizieren und erkennen, welche Teile der Website besonders gefragt sind. Darüber hinaus ermöglichen diese Cookies unserer Website zu speichern, welche Optionen Sie ausgewählt haben (z. B. Ihren Benutzernamen, Ihre Sprache oder die Region, in der Sie sich befinden) und erweiterte Funktionen bereitstellen. So können wir Ihnen beispielsweise Neuigkeiten oder Aktualisierungen zu den Diensten, die Sie nutzen, zur Verfügung stellen. Diese Cookies können genutzt werden, um Änderungen zu speichern, die Sie an der Textgröße, Schriftart oder anderen Teilen der Website, die Sie anpassen

können, vorgenommen haben. Außerdem können sie verwendet werden, um Dienste bereitzustellen, die Sie angefordert haben, z. B. um ein Video abzuspielen oder einen Blog zu kommentieren. Die von diesen Cookies erfassten Informationen werden normalerweise anonymisiert.

- Marketing-Cookies: Mithilfe dieser Cookies können wir Einzelheiten zu Beschäftigungsmöglichkeiten bewerben, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sind. Hierbei handelt es sich um residente Cookies, die dauerhaft gespeichert werden (solange Sie bei uns registriert sind). Daher werden Ihnen Anzeigen für ähnliche Jobs wie die, die Sie sich zuvor angeschaut haben, angezeigt, wenn Sie sich anmelden oder auf die Website zurückkehren.

Der Cookie Präferenzen-Link auf unserer Website enthält eine Liste der Cookies, die wir in Ihrem Land verwenden, warum wir sie verwenden und welche Arten von Cookies dies sind.

Wie Sie Cookies verwalten oder ablehnen

- Wenn Sie zum ersten Mal unsere Website(s) besuchen, werden Sie aufgefordert, zu wählen, welche Art von Cookies Sie erhalten möchten. Für einige Cookies holen wir über den das Cookie Präferenz Center Ihre vorherige Einwilligung ein, während wir unbedingt notwendige Cookies ohne Ihre Einwilligung setzen können. Dazu können Sie auch die Datenschutzeinstellungen Ihres Browsers verwenden. Bitte beachten Sie, dass die Ablehnung aller Cookies über die Datenschutzeinstellungen Ihres Browsers dazu führt, dass Sie möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können. Jeder Browser ist anders. Schauen Sie daher im Hilfe-Menü Ihres Browsers nach, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können.
- Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit über den Cookie-Präferenzen-Link aktualisieren. Sie können auch Cookies deaktivieren, die nicht unbedingt erforderlich sind, um grundlegende Funktionen unserer Website zu erfüllen, indem Sie Ihre Browsereinstellungen ändern. Wenn Sie den Cookie-Präferenzen-Link verwenden, um Ihre Wahl von Cookies zu aktualisieren, beachten Sie bitte, dass dies nicht dazu führt, dass bereits gesetzte Cookies auf Ihrem Gerät gelöscht werden. Wenn Sie diese Cookies löschen möchten, sollten Sie dies in den Datenschutzeinstellungen Ihres Browsers tun.
- Wenn Sie sich entscheiden, alle Cookies über die Datenschutzeinstellungen Ihres Browsers zu löschen, werden dadurch auch alle Aufzeichnungen eines Opt-Out-Cookies (Ablehnungscookie) gelöscht, (damit das Opt-Out weiter aktiviert werden kann) und Sie müssen sich ggf. wieder aktiv abmelden.

## 8. NUTZUNG VON DIENSTE DRITTER

- Im Rahmen der Nutzung unserer Dienstleistungen können Kandidaten, Zeitarbeitnehmer und Alumni auf unabhängige Websites und Dienste Dritter (z. B. Arbeitsplattformen) zugreifen, die nicht von uns betrieben werden. Solche unabhängigen Websites und Dritte unterliegen nicht unserer Kontrolle, und wir sind nicht für sie verantwortlich und haben deren Inhalt oder deren Datenschutzrichtlinien (falls vorhanden) nicht geprüft und genehmigt. Sie müssen sich selbst eine unabhängige Meinung darüber verschaffen, ob solche unabhängigen Seiten genutzt werden sollen, einschließlich der Frage, ob die von Dritten angebotenen Dienste in Anspruch genommen werden sollen.

- Gelegentlich verarbeiten externe Dienstleister, die wir beauftragt haben, personenbezogene Daten, die wir ihnen als Datenverantwortlicher aus eigenem Recht zur Verfügung gestellt haben, z. B. für folgende Zwecke: (i) Durchführung ihrer eigenen internen Berichterstattung, (ii) Verhinderung oder Reaktion auf Bedrohungen der Sicherheit oder Integrität ihrer Systeme; (iii) Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung eigener Rechtsansprüche; (iv) Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, die für sie gelten; und (v) Verwendung personenbezogener Daten in anonymisierter oder aggregierter Form zur Verbesserung ihrer eigenen Produkte und Dienstleistungen. Sie werden in der Regel über eigene Datenschutzrichtlinien verfügen, die in Bezug auf diese Verarbeitungstätigkeiten näher beschrieben werden.

## GLOSSAR

- *Kunden* - Diese Kategorie umfasst, wie der Begriff bereits nahelegt, unsere Kunden, Klienten und andere Parteien, für die Hays im Zuge ihrer Geschäftstätigkeit Leistungen erbringt oder von denen Hays vernünftigerweise annimmt, dass sie an unseren Dienstleistungen interessiert wären. Unter bestimmten Umständen bietet Hays Dienstleistungen für einzelne Mitarbeiter an, die für Kundenunternehmen tätig sind, wie z. B. Schulungen für Lehrkräfte, die für Kunden im Bildungssektor tätig sind. Bitte beachten Sie, dass Hays von den Kunden verlangt, dass sie ihre Mitarbeiter über die maßgeblichen Bestandteile dieser Datenschutzrichtlinie (insbesondere die Abschnitte zu Kandidaten) informieren.
- *Löschen* - In der heutigen Zeit ist es praktisch unmöglich, die dauerhafte und irreversible Löschung elektronischer Daten zu gewährleisten. Darüber hinaus sind wir, wie wir Ihnen in dieser Datenschutzrichtlinie erläutert haben, manchmal aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften oder aus Gründen des Risikomanagements verpflichtet, die Möglichkeit zu behalten, auf bestimmte Elemente personenbezogener Daten zuzugreifen. Wir verpflichten uns Ihnen gegenüber jedoch, dass wir, sobald Ihre personenbezogenen Daten das Ende der nominellen Aufbewahrungsfrist erreicht haben oder wenn wir eine berechtigte Aufforderung zu deren Löschung von Ihnen erhalten, spezifische Betriebs- und Systemmaßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten „unbrauchbar“ gemacht werden. Damit meinen wir, dass die Daten zwar noch technisch auf einem Archivsystem vorhanden sind, wir aber sicherstellen, dass sie nicht ohne weiteres von unseren betrieblichen Systemen, Prozessen oder Mitarbeitern abgerufen werden können. Nur eine sehr (und wir meinen außergewöhnliche) geringe Anzahl leitender Mitarbeiter, wird in sehr (und wiederum, wir meinen ausnahmsweise) begrenzten und genau vorgegebenen Situationen in der Lage sein, Ihre personenbezogenen Daten wiederherzustellen, damit sie zu diesen legitimen Zwecken eingesehen werden können. Sobald uns klar ist, dass alle relevanten gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind (die für dies vorliegenden Zwecke voraussichtlich einem Zeitraum von zehn Jahren entsprechen), werden wir als letzten Schritt eine „dauerhafte Löschung“ vornehmen, bei der nicht einmal diese sehr begrenzte Anzahl leitender Mitarbeiter in der Lage wäre, Ihre personenbezogenen Daten wiederherzustellen.
- *Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)* - Eine Rechtsverordnung der Europäischen Union zur Harmonisierung des europäischen Datenschutzrechts. Sie ist am 25. Mai 2018 in Kraft getreten und alle Bezugnahmen darauf sollten so ausgelegt werden, dass sämtliche nationale Datenschutz-Gesetze berücksichtigt werden.
- *Managed-Service-Provider- (MSP-) Programme* - Beauftragung eines externen Personaldienstleisters mit der Verwaltung externer Mitarbeiter (darunter freie Mitarbeiter, unabhängige Auftragnehmer und Zeitarbeitskräfte) durch Kunden.
- *Weitere Personen, mit denen Hays Kontakt aufnehmen kann* - Dies können Notfallkontakte sowie Referenzgeber von Kandidaten und Mitarbeitern von Hays sein. Wir

kontaktieren diese Personen nur, wenn dies den Umständen entsprechend angemessen ist.

- *Recruitment-Process-Outsourcing- (RPO-) Dienste* - Beauftragung eines Personaldienstleisters mit dem gesamten Rekrutierungsprozess für unbefristet Beschäftigte bzw. mit einem Teil dieses Prozesses.
- *Mitarbeiter* - umfasst derzeitige und ehemalige Mitarbeiter und Praktikanten, die direkt in Hays-Unternehmen tätig sind (oder die ein Einstellungsangebot angenommen haben) sowie bestimmte andere Arbeitnehmer, die im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen für Hays tätig sind oder waren (obwohl sie nicht als Angestellte eingestuft werden). Zu diesen Zwecken beziehen wir auch Mitarbeiter von Hays ein, die gemäß den Bedingungen der RPO- oder MSP-Vereinbarungen für die Arbeitstätigkeit in den Räumlichkeiten der Kunden beschäftigt werden. **Zur Klarstellung: „Personal“ umfasst keine Personen, die von Hays eingestellt wurden, um bei Kunden außerhalb eines RPO/MSP-Arrangements platziert zu werden. Diese Personen werden auf die gleiche Weise behandelt wie Hays-Kandidaten und unterliegen dieser Datenschutzrichtlinie. Ebenso fallen unabhängige Auftragnehmer und Berater, die Dienstleistungen für Hays erbringen, im Sinne dieser Datenschutzrichtlinie unter die Definition eines „Lieferanten“.**
- *Lieferanten* - bezeichnet Partnerschaften und Unternehmen (einschließlich Einzelunternehmer) sowie atypische Arbeitnehmer wie unabhängige Auftragnehmer und freie Mitarbeiter, die Leistungen für Hays erbringen. Unter bestimmten Umständen vergibt Hays Unteraufträge für Leistungen, die das Unternehmen für seine Kunden erbringt, an externe Dienstleister, die die Leistungen im Namen von Hays erbringen. In diesem Kontext werden Lieferanten, bei denen es sich um einzelne Auftragnehmer, freie Mitarbeiter oder Beschäftigte von Lieferanten handelt, zu Datenschutzzwecken als Kandidaten behandelt. Bitte beachten Sie, dass Hays den Lieferanten vorgibt, ihre Beschäftigten über die maßgeblichen Bestandteile dieser Datenschutzrichtlinie (insbesondere die Abschnitte zu Kandidaten) zu informieren.
- *Alumni* - bezieht sich auf ehemalige Mitarbeiter, die ihren Wunsch zum Ausdruck gebracht haben, Teil des Alumni-Netzwerks von Hays zu bleiben und das Alumni-Portal von Hays zu nutzen.
- *Systeme* - umfasst Telefon-, Computer-, Internet- und WLAN-Systeme, Software und Portale, Konten bzw. Netzwerke, die Hays gehören, von Hays gesteuert oder genutzt werden, um Mitteilungen zu übermitteln, vorzunehmen bzw. zu empfangen oder auf sonstige Art und Weise im Laufe der Geschäftstätigkeit von Hays, einschließlich der Kandidatenportalsoftware und der CRM-Systeme, genutzt werden.
- *Zeitarbeitsverhältnis* - bedeutet unsere vertragliche Beziehung zu Zeitarbeitnehmern, während sie direkt von uns beschäftigt oder angestellt werden.
- *Zeitarbeitnehmer* - umfasst Personen, die bei Hays zum Zwecke der befristeten Arbeit für einen Kunden oder ein anderes Unternehmen der Hays-Gruppe beschäftigt oder angestellt werden. Wenn Sie Zeitarbeitnehmer sind, werden wir Ihre personenbezogenen Kandidatendaten während der Dauer Ihres befristeten Arbeitseinsatzes und danach in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie weiter verarbeiten. Die Frage, ob und in welchem Umfang die Datenschutzrichtlinie für die Rekrutierung und die Mitarbeiterdatenschutzrichtlinie für Sie als Zeitarbeitnehmer gelten, richtet sich nach

den örtlichen gesetzlichen Auflagen. Für weitere Informationen in Bezug auf Ihre Gerichtsbarkeit klicken Sie bitte [hier](#).

- *UK GDPR* - die GDPR (DSGVO), da sie gemäß Artikel 3 des UK European Union Act (zum Austritt) von 2018 Bestandteil der Gesetze des Vereinigten Königreichs ist.
- *Besucher* - Personen, die die Räumlichkeiten von Hays besuchen, ohne unserem Personal anzugehören.
- *Website-Nutzer* - jede Person, die auf eine der Websites von Hays oder einer der mobilen Anwendungen von Hays (Apps) zugreift.

ANLAGE 1 – UNSERE KONTAKTDATEN

Land, in dem Sie Leistungen von Hays in Anspruch nehmen oder Leistungen für Hays erbringen	Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Besucher unserer Website verantwortliches Unternehmen von Hays	Das für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Kandidaten, Kunden, Lieferanten und den Notfallkontakten und Ansprechpartnern für Referenzen der Kandidaten und der Mitarbeiter von Hays hängt davon ab, welche der folgenden Unternehmen die Gegenpartei für das relevante Arrangement ist.	So erreichen Sie uns: <ul style="list-style-type: none"> <li>um auf personenbezogene Daten, die Sie uns überlassen haben, zuzugreifen und sie zu ändern oder zurückzunehmen,</li> <li>wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihre personenbezogenen Informationen missbraucht wurden, verloren gegangen sind oder ein unbefugter Zugriff darauf erfolgt ist,</li> <li>um Ihre Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen (wenn die Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten darstellt),</li> <li>bei Kommentaren oder Vorschlägen zu dieser Datenschutzrichtlinie.</li> </ul>	So erreichen Sie uns, wenn Sie Ihre Werbeeinstellungen aktualisieren möchten
Deutschland	Hays AG, Mannheim	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hays AG, Mannheim</li> <li>Hays Professional Solutions GmbH, Düsseldorf</li> </ul>	Postanschrift: Hays AG, Datenschutzbeauftragter/DPO, Glücksteinallee 67, 68163 Mannheim, Deutschland	Sie können dies tun, indem Sie <a href="#">hier</a> Ihr Profil aktualisieren.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hays Talent Solutions GmbH, Düsseldorf</li> <li>• Emposo GmbH, Mannheim</li> <li>• Hays Holding GmbH, Mannheim</li> </ul> <p>Hays Beteiligungs GmbH &amp; Co. KG, Mannheim</p>	<p>Alternativ können Sie unseren Datenschutzbeauftragten und das Datenschutzteam per E-Mail erreichen unter: <a href="mailto:Datenschutz@hays.de">Datenschutz@hays.de</a>.</p>	<p>Senden Sie uns eine E-Mail an: <a href="mailto:service@hays.de">service@hays.de</a> oder klicken Sie auf den Link zum Abbestellen in jeder Werbe-E-Mail, die Sie von uns erhalten.</p>
--	--	---	--	---

Für den Fall, dass mehr als eine der oben aufgeführten Hays Gesellschaften oder der unter [www.hays.at/datenschutz](http://www.hays.at/datenschutz), <https://www.hays.dk/fortrolighedspolitik> und [www.hays.ch/datenschutz](http://www.hays.ch/datenschutz) aufgeführten Hays-Gesellschaften gemeinsam über die Mittel und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten der oben aufgeführten Personengruppen entscheidet, verarbeiten die Hays Gesellschaften diese personenbezogenen Daten als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche im Sinne von Artikel 26 Absatz 1 der DSGVO.

Wir halten uns an die von der DSGVO auferlegten Anforderungen in Bezug auf den Abschluss von Vereinbarungen über gemeinsame Verantwortliche zwischen Hays-Unternehmen.

Wenn Sie Ihre Rechte aus der DSGVO in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Hays-Unternehmen, die als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche tätig sind, ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die oben genannten Kanäle.

Wenn Sie mit einer der oben genannten Hays-Gesellschaften in Kontakt getreten sind, indem Sie sich für die Rekrutierungsdienste von Hays angemeldet oder anderweitig Interesse daran bekundet haben, kann diese Hays-Gesellschaft Ihre personenbezogenen Daten mit den anderen oben genannten Hays-Gesellschaften teilen. Vorbehaltlich zusätzlicher lokaler gesetzlicher Anforderungen kann jede dieser Hays-Gesellschaften auf ein sogenanntes „Soft-Opt-in“-Einverständnis zurückgreifen, um Ihnen elektronische Marketingnachrichten zu senden, die für Sie von Interesse sein könnten.

ANLAGE 2 – KONTAKTDATEN DER ZUSTÄNDIGEN LOKALEN AUFSICHTSBEHÖRDEN

Land, in dem Sie Leistungen von Hays in Anspruch nehmen oder Leistungen für Hays erbringen	Kontaktdaten der zuständigen lokalen Aufsichtsbehörde
Deutschland	<p>Für unsere Gesellschaften die in Mannheim/Baden-Württemberg ihren Sitz haben, Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Post: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart</li> <li>• Email: <a href="mailto:poststelle@lfdi.bwl.de">poststelle@lfdi.bwl.de</a></li> <li>• Telefon: (+49) 0711/61 55 41 – 10</li> <li>• Fax: 0711/61 55 41 – 15</li> </ul> <p>Für unsere Gesellschaften die in Düsseldorf/Nordrhein-Westfalen ihren Sitz haben, Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Post: Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf</li> <li>• Email: <a href="mailto:poststelle@ldi.nrw.de">poststelle@ldi.nrw.de</a></li> <li>• Telefon: +49 (0)211/384 24 – 61; +49 (0)211/38424 – 86</li> <li>• Fax: 0211/384 24 – 10</li> </ul>

ANLAGE 3 – LÄNDERSPEZIFISCHE ABWEICHUNGEN VON UNSERER DATENSCHUTZRICHTLINIE

RECHTSSYSTEM	LÄNDERSPEZIFISCHE RECHTLICHE REGELUNG
<p>Deutschland</p>	<p><u>Ansprechpartner für Referenzen</u></p> <p>Wenn ein Ansprechpartner für Referenzen gebeten wird, eine Referenz auf der Grundlage seiner Erfahrung mit einem unserer Kandidaten abzugeben, werden wir die Angaben des Ansprechpartners für Referenzen nicht verwenden, um uns in der alternativen Eigenschaft als Kunde bei Ihm zu melden, es sei denn, der Ansprechpartner für Referenzen bittet uns ausdrücklich darum, dies zu tun.</p>
	<p><u>Verwendung sensibler oder besonderer Kategorie von Zeitarbeitnehmer-Daten</u></p> <p>Rasse oder ethnischer Hintergrund</p> <p>In Deutschland erfassen wir Daten zur Zugehörigkeit der Kandidaten zu einer Religionsgemeinschaft, um unsere Vergütungsprozesse zu erleichtern. Weil dies gesetzlich vorgeschrieben ist, bitten wir Sie nicht um Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung dieser Information.</p>
	<p><u>DSAR-Anträge</u></p> <p>Den lokalen Gesetzen zufolge sind wir berechtigt, Ihren DSAR-Antrag abzulehnen, wenn Ihre Daten nur aus den folgenden Gründen gespeichert werden: (i) weil wir gesetzlich verpflichtet sind, sie zu speichern oder (ii) zum Zwecke der Überwachung des Datenschutzes oder zum Schutz von Daten, wenn es einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern würde, die Informationen vorzulegen, und wenn angemessene technische und organisatorische Maßnahmen die Verarbeitung zu anderen Zwecken unmöglich machen.</p> <p><u>Aufforderungen, Ihre Daten zu löschen</u></p> <p>Wenn Ihre Daten nicht automatisch verarbeitet werden, sind wir, sofern Ihre Daten nicht unrechtmäßig verarbeitet werden, nicht verpflichtet, Ihre Daten zu löschen, falls das Löschen wegen der verwendeten Speichermethode unmöglich wäre oder einen unverhältnismäßig hohen Aufwand erfordern würde, sofern wir der Ansicht sind, dass Ihr Interesse an der Löschung nur minimal ist.</p> <p>Wenn Ihre Daten automatisch verarbeitet werden, sind wir ebenfalls berechtigt, die Löschung Ihrer Daten abzulehnen, falls wir Grund zu der Annahme haben, dass die Löschung Ihren berechtigten Interessen zuwiderläuft, oder falls wir durch die Löschung gegen</p>

gesetzliche Verpflichtungen, Ihre Daten für einen bestimmten Zeitraum zu speichern, verstoßen würden. Stattdessen wird die Verarbeitung Ihrer Daten unter diesen Umständen auf die in der DSGVO vorgesehenen Art und Weise eingeschränkt.

#### Marketing-, Retargeting- und Marktforschungszwecke Soft-Opt-In

Wie im Hauptteil unserer Datenschutzerklärung beschrieben, sind wir berechtigt, uns bei bestimmten Marketingnachrichten, die wir Ihnen zusenden möchten, auf die „Soft-Opt-In“-Einwilligung zu stützen. Für unsere Verwendung der „Soft-Opt-In“-Einwilligung gelten folgende Bedingungen: (i) Wir haben Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren oder Dienstleistungen erhalten; (ii) wir verwenden diese Adresse nur für die Direktvermarktung unserer eigenen (oder im Wesentlichen ähnlicher) Dienstleistungen; (iii) Sie haben dieser Verwendung nicht widersprochen; und (iv) wir weisen Sie in jeder derartigen Mitteilung deutlich auf Ihr Recht hin, die Verwendung abzulehnen.

#### Opt-In

In allen anderen Fällen des E-Marketings sind wir dazu verpflichtet, Ihre ausdrückliche Einwilligung („Opt-In“) einzuholen, und wir sind dazu verpflichtet, Aufzeichnungen über den Erhalt einer solchen Einwilligung zu führen. Um unseren Verpflichtungen aus dem Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb nachzukommen, wenden wir das so genannte „Double-Opt-In“-Einwilligungsverfahren an, bei dem wir Sie zunächst bitten, sich für den Erhalt von E-Marketing zu entscheiden, und Ihnen dann eine E-Mail schicken, in der wir Sie bitten, Ihr Einverständnis zu bestätigen. Wir dürfen Sie erst dann in unsere Marketingliste aufnehmen, wenn wir diese zweite E-Mail-Bestätigung erhalten haben.

#### Retargeting

Wenn Sie in die Datenübermittlung an unsere Werbepartner eingewilligt haben, übermitteln wir Ihre Daten (z. B. Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen, Ihre Telefonnummer) in verschlüsselter und pseudonymisierter Form („hashed“) an unsere Werbepartner (eine Liste unserer Werbepartner finden Sie unten). Diese Partner vergleichen diese Daten mit den Daten, die sie bereits über Sie verarbeiten, und wenn sie übereinstimmen, ermöglichen es uns die Partner, gezielte Werbung für diese Übereinstimmungen oder für ähnliche Personengruppen wie Sie zu schalten, was bedeutet, dass die Partner auf ihren Plattformen Hays-Werbung anzeigen, die speziell für Sie oder für Personen wie Sie konzipiert ist. Nach der Feststellung dieser Übereinstimmungen werden Ihre verschlüsselten Daten bei unseren Partnern automatisch wieder gelöscht. Die Partner erhalten infolgedessen keine neuen Adressen. Wir denken, dass dies ein großer Vorteil für Sie darstellt, da Sie nur Werbung erhalten, die auch Ihren Bedürfnissen entspricht.

#### Unternehmen der Hays-Gruppe & Hays-Werbepartner

Wird in diesem Abschnitt über die Unternehmen der Hays-Gruppe in Deutschland, Österreich, Dänemark und der Schweiz gesprochen, so sind damit die folgenden Unternehmen gemeint:

- Hays AG, mit Sitz in Deutschland
- Hays Professional Solutions GmbH, mit Sitz in Deutschland
- Hays Talent Solutions GmbH, mit Sitz in Deutschland
- Emposo GmbH, mit Sitz in Deutschland
- Hays Holding GmbH, mit Sitz in Deutschland
- Hays Beteiligungs GmbH & Co.KG, mit Sitz in Deutschland
- Hays Vorrat 01 GmbH, mit Sitz in Deutschland
- Hays (Schweiz) AG, mit Sitz in der Schweiz
- Hays Talent Solutions (Schweiz) GmbH, mit Sitz in der Schweiz
- Hays Österreich GmbH, mit Sitz in Österreich
- Hays Professional Solutions Österreich GmbH, mit Sitz in Österreich
- Hays Specialist Recruitment Denmark A/S, mit Sitz in Dänemark

Wenn wir im Zusammenhang mit unserer Werbeeinwilligung von Werbepartnern sprechen, sind damit die folgenden Partner gemeint:

- Facebook Inc, mit Sitz in den USA, (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>)
- LinkedIn Corporation, mit Sitz in den USA, ([https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic\\_footer-privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy))
- Google Ireland Limited, mit Sitz in Irland (<https://policies.google.com/privacy>)

#### Datenübermittlung in Länder außerhalb des EWR

Sofern wir Sie um Ihre Marketing-Einwilligung in Bezug auf unsere Werbepartner gebeten haben und diese Beteiligten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ansässig sind, willigen Sie (Art. 49 I a DSGVO) in eine Übermittlung in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ein, und Sie sind sich bewusst, dass bei diesen Anbietern/Ländern ein geringeres Datenschutzniveau als im Europäischen Wirtschaftsraum bestehen kann. Es besteht insbesondere das Risiko, dass Ihre Daten durch Behörden zu Überwachungszwecken eingesehen werden können,

auch ohne Rechtsbehelfsverfahren. Die Ausübung von Datenschutzrechten, die Sie kennen und mit denen Sie nach der DSGVO vertraut sind, kann schwieriger oder sogar unmöglich sein.

#### Marktforschungszwecke

Wenn Sie in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marktforschungszwecken eingewilligt haben, bedeutet dies, dass wir Umfragen zu Zufriedenheit, NetPromoterScore, Personalthemen, Wünschen, Angeboten, soziodemografischen Merkmalen, Tests neuer Plattformen, Testgruppen, UX-Tests und Markenpanels durchführen werden.

#### ID Check für Pay-Agent Services (für Lieferanten und Kunden)

##### Zweck der Datenerhebung / Art der Daten, die wir sammeln

Da wir Ihnen Zahlungsdienstleistungen nach § 10 Abs 1. ZAG anbieten, sind wir durch das Geldwäschegesetz verpflichtet, die Identität eines jeden unserer Vertragspartner bzw. der für ihn auftretenden Person festzustellen und diese zu dokumentieren. Hierzu verwenden wir ein webbasiertes Videoidentifikationsverfahren um Ihnen die Identifizierung so bequem wie möglich zu machen. Während dieses Verfahrens wird ein Hays Mitarbeiter oder ein Mitarbeiter unseres Dienstleisters, der in unserem Auftrag tätig wird und nach unseren Weisungen handelt, Sie bitten sich mittels Kamera zu legitimieren. Das Gespräch wird audio-visuell mitgeschnitten und es werden diverse Bilder (Screenshots) von Ihrem verwendeten Ausweisdokument (der Vorder- und Rückseite, der jeweiligen Sicherheitsmerkmale), sowie von Ihnen selbst aufgenommen. Hierfür bitten wir Sie im Gespräch, jedoch vor Beginn des Prozesses der Aufzeichnung, um Ihr bankenrechtliches Einverständnis.

*(„Wir dürfen einmalig im Rahmen dieser Identitätsfeststellung Fotos von Ihnen, sowie von der vollständigen Vorder- und Rückseite Ihres Ausweises (einschließlich dessen Sicherheitsmerkmale) machen. Des Weiteren wird das jetzt geführte Videogespräch zur Identitätsfeststellung visuell und akustisch aufgezeichnet. Die Daten werden anschließend gemäß der gesetzlichen Vorgabe gespeichert. So kann der erforderliche Nachweis für die ordnungsgemäße Durchführung des Videoidents gegenüber der entsprechenden Regulierungsbehörde jederzeit erbracht werden.“)*

Ferner werden in diesem Prozess die auf Ihren Ausweisdokument enthaltenen Angaben (zum Beispiel Vorname, Nachname, Staatsbürgerschaft, etc.) verarbeitet und dokumentiert.

Diese Angaben sind notwendig, um zum einen die Identifizierung zu gewährleisten und darüber hinaus den Identifizierungsvorgang korrekt zu dokumentieren.

#### Rechtsgrundlage

Art. 6 I c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung), Art. 6 I a DSGVO (Einwilligung) i.V.m. §§ 11, 8 GwG.

#### Aufbewahrungsfrist

Wir bewahren gemäß den Anforderungen des Geldwäschegesetzes die angefertigten Unterlagen komplett für die Dauer der unser Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen und darüber hinaus für einen Zeitraum von 5 Jahren auf.

#### Alternativen

Die Videoidentifizierung ist für Sie das schnellste und unkomplizierteste Verfahren, um sich gegenüber uns zu legitimieren. Wir können und werden Ihnen auf Wunsch auch alternative Lösungen zur Identifizierung anbieten, wenn Sie uns hierauf ansprechen und dies explizit wünschen.

#### ID Check für sonstige Hays Leistungen (für Lieferanten)

#### Zweck der Datenerhebung / Art der Daten, die wir sammeln

In unserer heutigen virtuellen Zeit treffen wir leider viele unserer Zeitarbeitnehmer und Lieferanten nicht mehr persönlich. Nichts desto trotz möchten wir für die Durchführung eines ordnungsgemäßen Geschäftsverkehrs die Identität unserer Personen (oder in Falle der Zusammenarbeit mit Unternehmen, die Personen, die im Auftrag es Unternehmens tätig werden) überprüfen. Dies erfolgt zum einen aus unserem berechtigten Interesse gewisse interne Compliance-Standards einzuhalten als auch zur Gewährleistung gesetzlicher Vorgaben (wir sind beispielsweise verpflichtet, keine bzw. nur eingeschränkt Dienstleistungen gegenüber „sanktionierten Personen“ zu erbringen).

Hierzu verwenden wir ein webbasierten Videoidentifikationsverfahren um Ihnen die Identifizierung so bequem wie möglich zu machen. Während dieses Verfahrens wird ein Hays Mitarbeiter oder ein Mitarbeiter unseres Dienstleisters, der in unserem Auftrag tätig wird und nach unseren Weisungen handelt, Sie bitten sich mittels Kamera zu legitimieren. Das Gespräch wird audio-visuell mitgeschnitten und es werden diverse Bilder (Screenshots) von Ihrem verwendeten Ausweisdokument (der Vorder- und Rückseite, der jeweiligen Sicherheitsmerkmale), sowie von Ihnen selbst aufgenommen. Hierfür bitten wir Sie im Gespräch, jedoch vor Beginn des Prozesses der Aufzeichnung, um Ihr Einverständnis.

*(„Wir dürfen einmalig im Rahmen dieser Identitätsfeststellung Fotos von Ihnen, sowie von der vollständigen Vorder- und Rückseite Ihres Ausweises (einschließlich dessen Sicherheitsmerkmale) machen. Des Weiteren wird das jetzt geführte Videogespräch zur Identitätsfeststellung visuell und akustisch aufgezeichnet. Die Daten werden anschließend gemäß der gesetzlichen Vorgabe*

*gespeichert. So kann der erforderliche Nachweis für die ordnungsgemäße Durchführung des Video-Idents jederzeit erbracht werden.“)*

Ferner werden in diesem Prozess die auf Ihren Ausweisdokument enthaltenen Angaben (zum Beispiel Vorname, Nachname, Staatsbürgerschaft, etc.) verarbeitet und dokumentiert. Im Nachgang prüfen wir diese Angaben und stellt sich für uns heraus, dass die Überprüfung erfolgreich war, löschen wir diese Daten. Bei Unstimmigkeiten klären wir diese mit Ihnen halten die Daten für diesen Zeitraum vor.

Diese Angaben sind notwendig, um zum einen die Identifizierung zu gewährleisten und darüber hinaus den Identifizierungsvorgang korrekt zu dokumentieren.

#### Rechtsgrundlage

Art. 6 I f DSGVO (berechtigtes Interesse)

#### Aufbewahrungsfrist

Wir bewahren, die während des Gesprächs erfassten Daten für den Zeitraum der Überprüfung der Identität auf und löschen Sie im Anschluss. Dieser Zeitraum beträgt in der Regel wenige Tage.

Wir speichern nach erfolgter Identitätsprüfung während der Dauer unserer Geschäftsbeziehung und für einen Zeitraum von 3 Jahren darüber hinaus lediglich die Information ab, dass Ihre Identität geprüft wurde.

#### Alternativen

Die Videoidentifizierung ist für Sie das schnellste und unkomplizierteste Verfahren, um sich gegenüber uns zu legitimieren. Wir können und werden Ihnen auf Wunsch auch alternative Lösungen zur Identifizierung anbieten, wenn Sie uns hierauf ansprechen und dies explizit wünschen.

Wenn Sie unsere tribeworks Plattform über [www.tribeworks.de](http://www.tribeworks.de) besucht haben gelten ergänzend bzw. abweichend zu unserer Datenschutzerklärung die folgenden Angaben.

tribeworks ist unsere digitale Rekrutierungsplattform von Hays, die es Kandidaten (auf tribeworks auch Talente genannt) und Kunden ermöglicht, den Rekrutierungs- und Besetzungsprozess eigenständig und digital mit Hays zu steuern. Dazu werden nach der Registrierung verschiedene Funktionen angeboten, die Kandidaten und Kunden den Prozess von der Profil- und Projekterstellung über

Interview-Durchführung bis hin zu Buchung und Abrechnung ermöglichen. Die Plattform richtet sich aktuell an freiberufliche IT-Spezialisten und kleine, mittelständische Unternehmen für die Besetzung von IT-Projekten in Deutschland.

#### *Abschnitt Kandidaten*

#### „Wie werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet?“

Ergänzend zu den bereits aufgelisteten Zwecken besteht einer der Hauptgründe der Verwendung Ihrer personenbezogenen Informationen darin, aussagekräftige Kandidatenprofile auf tribeworks zu erstellen und einen Abgleich mit der Suche unserer Kunden zu ermöglichen sowie Ihnen zu helfen, Projekte zu finden, die für Sie geeignet sein könnten. Je mehr Informationen uns über Sie, Ihre Fähigkeiten und Ihre Ziele vorliegen, desto besser können wir unsere Leistung auf Sie zuschneiden und ein aktuelles Kandidatenprofil über Sie führen. Wir haben nachfolgend unterschiedene Arten aufgelistet, auf die wir Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck ggf. und in Übereinstimmung jedweder anwendbarer Gesetze und Vorschriften nutzen und verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass diese Liste nicht vollständig ist.

- Datenabgleich mit Projektanfragen von potenziellen Kunden und Darstellung Ihres Profils für unsere Kunden auf tribeworks;
- Speichern (und ggf. Aktualisieren) Ihrer Daten in unserer Datenbank, damit wir Sie im Zusammenhang mit potenziellen Projekten kontaktieren können;

Wenn Sie sich auf tribeworks registriert haben können wir uns auf die Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung berufen, soweit die von uns beabsichtigte Verarbeitungstätigkeit für die Zwecke des Vertrags oder der Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Soweit Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, können wir Ihre durch tribeworks erfassten personenbezogenen Daten in die allgemeine Recruiting-Datenbank von Hays (außerhalb der tribeworks Plattform) übertragen. Dort werden sie nach Maßgabe der Datenschutzerklärung für Hays verarbeitet. Im Übrigen können wir Ihre personenbezogenen Daten für die im Abschnitt "Wie werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet" beschriebenen Zwecke nutzen, wenn wir dies – wie in diesem Abschnitt ausgeführt – als durch unsere berechtigten Interessen gerechtfertigt erachten.

#### „Wie werden Ihre personenbezogenen Daten erfasst?“

Ergänzend erfassen wir Ihre Daten direkt von Ihnen über die Eingabemasken auf tribeworks.

#### *Abschnitt Kunden*

„Welche Arten personenbezogener Daten werden erfasst?“

Ergänzend erfassen wir auch noch folgende Informationen:

- Daten zur Abrechnung wie Steuernummer, Rechnungsadresse;
- Daten über Ihr Unternehmen, wenn Sie diese freiwillig bereitstellen, wie Firmengröße, Webseite, Logo.

„Wie werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet?“

Ergänzend gilt, einer der Hauptgründe, warum wir Informationen über Kunden nutzen, besteht darin, dass wir ihnen Zugang zu tribeworks und zu Dienstleistungen im Zusammenhang mit tribeworks verschaffen und es dem Kunden ermöglichen, den richtigen Kandidaten für sein Projekt zu finden. Dies wird Folgendes beinhalten: (i) die Bereitstellung des Zugangs zu tribeworks für Sie und/oder (ii) die Erbringung von Dienstleistungen für Sie und Ihre Mitarbeiter im Zusammenhang mit tribeworks und (iii) die Ermittlung von Kandidaten, die unserer Meinung nach für Sie oder Ihr Unternehmen geeignet sind.

Wenn Sie sich für tribeworks registriert haben können wir uns auf die Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung berufen, soweit die von uns beabsichtigte Verarbeitungstätigkeit für die Zwecke des Vertrags oder der Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Im Übrigen können wir Ihre personenbezogenen Daten für die im Abschnitt "Wie werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet" beschriebenen Zwecke nutzen, wenn wir dies – wie in diesem Abschnitt ausgeführt – als durch unsere berechtigten Interessen gerechtfertigt erachten.

„Wie werden Ihre personenbezogenen Daten erfasst?“

Ergänzend erfassen wir Ihre Daten direkt von Ihnen über die Eingabemasken auf tribeworks.

	<p><i>Abschnitt Lieferanten</i></p> <p>„Wie werden Ihre personenbezogenen Daten erfasst?“</p> <p>Ergänzend erfassen wir Ihre Daten direkt von Ihnen über die Eingabemasken auf tribeworks.</p>
	<p><u>Cookie Richtlinie</u></p> <p>Friendly Captcha</p> <p>Wir haben den Dienst Friendly Captcha des Anbieters Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3–5, 82237 Wörthsee, Deutschland („Friendly Captcha“) in bestimmten Bereichen unserer Website integriert, um es automatisierten Programmen und Skripten („Bots“) zu erschweren, unsere Website zu nutzen, und um sie vor Spam und Missbrauch zu schützen.</p> <p>Wenn Sie unsere Website nutzen, auf der Friendly Captcha integriert ist, übermittelt Ihr Browser bestimmte Daten – darunter Verbindungsdaten, Umgebungsdaten, Interaktionsdaten und funktionale Daten – an Friendly Captcha. Diese Daten werden analysiert, um festzustellen, ob es sich bei Ihnen um einen menschlichen Nutzer oder einen Bot handelt. Das Ergebnis dieser Analyse wird anschließend an uns übermittelt.</p> <p>Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch Friendly Captcha ist unser berechtigtes Interesse gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Es liegt sowohl in unserem als auch in Ihrem Interesse, Betrug, unbefugte Nutzung unseres Systems sowie andere illegale oder schädliche Aktivitäten zu verhindern und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen – zum Schutz von uns, Ihnen und anderen sowie zur Gewährleistung der Datensicherheit.</p> <p>Weitere Informationen zum Datenschutz und darüber, welche Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Friendly Captcha verarbeitet werden, finden Sie <a href="#">hier</a>.</p> <p>Weitere Informationen zu Friendly Captcha finden Sie <a href="#">hier</a>.</p>
	<p><u>Hays PayAgent Service</u></p> <p>Im Rahmen unseres PayAgent Services, bei dem wir Zahlungen zwischen unseren Kunden und deren Fremdpersonallieferanten im Bereich der Arbeitnehmerüberlassung abwickeln, verarbeiten wir zusätzlich zu den bereits in unserer Datenschutzerklärung genannten personenbezogenen Daten folgende Informationen:</p>

*Abschnitt Kunden*

„Welche Arten personenbezogener Daten werden erfasst?“

Ergänzend erfassen wir über Sie selbst oder einzelne Kontaktpersonen in Ihrem Unternehmen noch folgende Daten:

Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen

- Bankverbindung des Unternehmens
- Steuernummer (TAX ID) / Identifikationsnummer

„Wie werden Ihre Personenbezogenen Daten erfasst?“

Ergänzend erfassen wir Ihre Daten direkt von Ihnen über die von uns bereitgestellte Schnittstelle an Ihr Buchhaltungs- bzw. Abrechnungssystem oder per manueller Eingabe Ihrer Daten auf unserer Webseite.

„Wie werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet?“

Wir werden diese Daten zur Erbringung unserer Dienstleistung, konkret des PayAgent Services, verwenden. Dies bedeutet wir wickeln Zahlungen gegenüber Ihren Fremdpersonallieferanten für Sie ab.

Warum und wie wir Ihre Daten verarbeiten	Art von personenbezogenen Daten, die verwendet werden	Rechtsgrundlage
Abwicklung von Zahlungen an Ihre Fremdpersonallieferanten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li><li>• Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li></ul>	Berechtigte Interessen, was heißt, dass es in unserem Interesse und in Ihrem Interesse liegt, <ul style="list-style-type: none"><li>• Zahlungen Ihrer Fremdpersonallieferanten so effizient wie möglich abzuwickeln</li></ul>

Aufbewahrung der Dokumentation von Zahlungen, die wir für Sie abgewickelt haben	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, unter anderem, wenn wir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• unsere Verpflichtungen auf dem Zahlungsdienstenaufsichtsgesetz erfüllen müssen.</li> </ul>
---	---	--

„Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten von uns gespeichert?“

Ergänzend gilt: Die personenbezogenen Daten werden von Hays nur so lange verarbeitet oder gespeichert, wie dies für die Dauer der Zahlungsabwicklung und der Rechnungsstellung erforderlich ist, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungsfristen sehen eine längere Speicherdauer vor, insbesondere gemäß § 30 ZAG, § 257 HGB und § 147 AO (bis zu zehn Jahre).

*Abschnitt Lieferanten und sonstige Dritte*

Definition

Wir behandeln die Fremdpersonallieferanten für Arbeitnehmerüberlassung unserer Kunden für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung als „Lieferanten und sonstige Dritte“. Drunter fallen auch, die personenbezogenen Daten von Mitarbeitenden der Fremdpersonallieferanten, wie beispielsweise die an unsere Kunden überlassene Arbeitnehmenden. Für diese Fremdpersonallieferanten gelten daher die Abschnitte „Lieferanten und sonstige Dritte“ sowie die allgemeinen Teile dieser Datenschutzerklärung.

„Welche Arten personenbezogener Daten werden erfasst?“

Ergänzend erfassen wir über Sie selbst oder einzelne Kontaktpersonen in Ihrem Unternehmen noch folgende Daten:

Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen

- Steuernummer (TAX ID)
- Personalnummern oder sonstige ID

Abrechnungsrelevante Daten zum Überlassungsverhältnis des Fremdpersonals zwischen Kunde und Fremdpersonallieferant

- Name von Mitarbeitenden der Fremdpersonallieferanten
- Verrechnungssatz des Mitarbeitenden der Fremdpersonallieferanten
- Abrechenbare Arbeitsstunden des Mitarbeitenden der Fremdpersonallieferanten
- Arbeitsort des Mitarbeitenden der Fremdpersonallieferanten

„Wie werden Ihre Personenbezogenen Daten erfasst?“

Ergänzend erfassen wir Ihre Daten direkt von Ihnen über die von uns bereitgestellte Schnittstelle an Ihr Buchhaltungs- bzw. Abrechnungssystem oder per manueller Eingabe Ihrer Daten auf unserer Webseite.

Personenbezogenen Daten von Mitarbeitenden der Fremdpersonallieferanten erhalten wir über dieselben Wege jedoch nicht von diesen Direkt, sondern über Dritte, nämlich vom Fremdpersonallieferanten oder dem Kunden.

„Wie werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet?“

Wir werden diese Daten zur Erbringung unserer Dienstleistung, konkret des PayAgent Services, verwenden. Dies bedeutet wir wickeln Zahlungen gegenüber Ihren Fremdpersonallieferanten für Sie ab.

Warum und wie wir Ihre Daten verarbeiten	Art von personenbezogenen Daten, die verwendet werden	Rechtsgrundlage
Abrechnung der von Ihnen erbrachten Fremdpersonalleistungen gegenüber Ihrem Kunden in dem wir Rechnungen in Ihrem Namen gegenüber dem Kunden erstellen und die Zahlungsflüsse abwickeln	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> <li>• Abrechnungsrelevante Daten zum Überlassungsverhältnis des Fremdpersonals zwischen Kunde und Fremdpersonallieferant</li> <li>• Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	Berechtigte Interessen, was heißt, dass es in unserem Interesse und in Ihrem Interesse liegt, <ul style="list-style-type: none"> <li>• Den Abrechnungsprozess für Fremdpersonalleistungen gegenüber Ihren Kunden so effizient wie möglich abzuwickeln</li> </ul>
Aufbewahrung der Dokumentation von	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Identifikations- und Kontaktinformationen</li> </ul>	Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, unter anderem, wenn wir:

	<p>Rechnungen und Zahlungen, die wir für Sie abgewickelt haben.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abrechnungsrelevante Daten zum Überlassungsverhältnis des Fremdpersonals zwischen Kunde und Fremdpersonallieferant</li> <li>• Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• unsere Verpflichtungen auf dem Zahlungsdienstenaufsichtsgesetz erfüllen müssen.</li> </ul>	
<p>„Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten von uns gespeichert?“</p> <p>Ergänzend gilt: Die personenbezogenen Daten werden von Hays nur so lange verarbeitet oder gespeichert, wie dies für die Dauer der Zahlungsabwicklung und der Rechnungsstellung erforderlich ist, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungsfristen sehen eine längere Speicherdauer vor, insbesondere gemäß § 30 ZAG, § 257 HGB und § 147 AO (bis zu zehn Jahre).</p>				

