HAYS Recruiting experts worldwide

HAYS-FACHKRÄFTE-INDEX Q3/2019
SALES & MARKETING

Zahl der Stellenangebote in Sales und Marketing sinkt im 3. Quartal 2019

Der Hays-Fachkräfte-Index Sales & Marketing ist im 3. Quartal 2019 gegenüber dem Vorquartal um 9 Punkte auf 135 zurückgegangen. Es ist der niedrigste Index-Wert seit Anfang 2018, er ist aber weiterhin deutlich höher als im Vergleichszeitraum 2015 bis 2017.

Bei den meisten Positionen in Sales & Marketing, die im Rahmen des Hays-Fachkräfte-Index untersucht werden, ging die Nachfrage gegenüber dem Vorquartal deutlich zurück. Den stärksten Rückgang gab es bei Content Managern (– 33 Punkte auf 349), Online Marketing Managern (– 22 Punkte auf 144) und SEO Managern (– 22 Punkte auf 160). Ausgenommen von dieser Entwicklung waren die Positionen für PR Manager (+ 3 Punkte auf 155), Social Media Manager (+ 2 Punkte auf 287) und Vertriebsmanager (+ 1 Punkt auf 146), die alle mehr oder minder unverändert blieben. Das Nachfrageniveau ist im Langzeitvergleich bei manchen Positionen aber weiterhin sehr hoch, besonders bei Content Managern, Social Media Managern und im Bereich Kundenservice.

Gegenüber dem Vorquartal ist in fast allen untersuchten Branchen die Zahl der Stellenangebote in Sales & Marketing gesunken. Besonders drastisch geschah dies in der IT (– 35 Punkte auf 160) und in der Automobilindustrie (– 26 Punkte auf 70). Bei Finanz- und Versicherungsdienstleistern gab es ebenfalls einen Rückgang um 19 Punkte, allerdings bleibt hier das Nachfrageniveau mit einem Index-Wert von 200 weiterhin sehr hoch.

Auch gegenüber dem Vorjahresquartal ist die Zahl der Stellenangebote im Bereich Sales & Marketing bei den meisten der untersuchten Positionen gesunken, allerdings gibt es auch ein paar Positionen mit positiver Entwicklung. So gab es einerseits deutliche Zuwächse bei Social Media Managern (+ 13 Punkte) und im Bereich Kundenservice (+ 10 Punkte), andererseits kräftige Rückgänge, besonders bei Online Marketing Managern (– 38 Punkte) und Key Account Managern (– 31 Punkte).

Der Hays-Fachkräfte-Index basiert auf einer quartalsweisen Auswertung der index Internet und Mediaforschung GmbH für Hays. Einbezogen werden Stellenanzeigen der meistfrequentierten Online-Jobbörsen, der Tageszeitungen und des Business-Netzwerks XING. Den Referenzwert von 100 bildet das 1. Quartal 2015.

Top 5: Positionen mit höchstem Indexwert im 3. Quartal 2019

HAYS-FACHKRÄFTE-INDEX DEUTSCHLAND – TOP 5 SALES & MARKETING POSITIONEN

POSITION	Q1 2015 Anzahl	2016				2017				2018				2019		
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
Content Manager	241	179	146	171	183	256	273	254	275	324	308	356	363	398	382	349
Social Media Manager	227	155	141	142	166	210	195	211	211	300	269	274	278	291	285	287
Kundenservice	880	128	106	122	148	157	155	152	159	201	189	188	188	195	211	198
SEO Manager	268	127	103	110	136	140	131	116	135	170	164	166	164	149	182	160
PR Manager	682	123	110	124	131	154	137	137	132	155	149	164	151	153	152	155

Referenzwert: Quartal 1/2015 = 100 / Veränderung: relativ zu dem Referenzwert in Quartal 1/2015

© Hays 2019 / Quelle: index Internet und Mediaforschung GmbH

Auf der nächsten Seite finden Sie die ausführlichen Auswertungen zu Sales & Marketing

HAYS Recruiting experts worldwide

HAYS-FACHKRÄFTE-INDEX DEUTSCHLAND – SALES & MARKETING NACH POSITIONEN

POSITION	Q1 2015 Anzahl	2016				2017				2018				2019		
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
Content Manager	241	179	146	171	183	256	273	254	275	324	308	356	363	398	382	349
Key Account Manager	2.519	122	112	120	125	121	111	102	111	128	133	135	129	126	114	104
Kundenservice	880	128	106	122	148	157	155	152	159	201	189	188	188	195	211	198
Marketing Manager	3.432	115	108	115	121	136	132	134	137	157	149	156	151	162	153	140
Online Marketing Manager	1.237	137	119	138	143	153	156	153	153	176	167	182	168	178	166	144
PR Manager	682	123	110	124	131	154	137	137	132	155	149	164	151	153	152	155
Produktmanager	2.843	116	107	120	121	116	114	113	114	139	137	137	130	137	123	116
SEO Manager	268	127	103	110	136	140	131	116	135	170	164	166	164	149	182	160
Social Media Manager	227	155	141	142	166	210	195	211	211	300	269	274	278	291	285	287
Vertriebs-/Sales Manager	4.441	112	103	113	114	124	119	117	117	129	134	138	144	144	145	146
Vertriebsmitarbeiter	15.474	112	100	111	115	121	116	113	116	137	134	138	135	141	137	128
GESAMTNACHFRAGE	**32.244**	**116**	**105**	**115**	**120**	**127**	**122**	**120**	**123**	**144**	**141**	**146**	**143**	**148**	**144**	**135**

Referenzwert: Quartal 1/2015 = 100 / Veränderung: relativ zu dem Referenzwert in Quartal 1/2015

© Hays 2019 / Quelle: index Internet und Mediaforschung GmbH

HAYS-FACHKRÄFTE-INDEX DEUTSCHLAND – SALES & MARKETING NACH BRANCHEN

BRANCHE	Q1 2015 Anzahl	2016				2017				2018				2019		
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
Automobil	544	103	100	98	115	131	108	106	117	114	102	101	113	115	96	70
Elektronik/Elektrotechnik/Optik	1.605	117	94	109	113	115	115	120	115	135	132	126	123	130	118	102
Maschinenbau	1.134	102	84	93	102	104	114	115	126	129	138	137	140	136	120	109
Sonstiges verarbeitendes Gewerbe	3.076	113	107	119	129	129	121	120	126	146	146	140	138	139	131	126
Finanz- und Versicherungs-DL	862	118	98	95	119	122	119	130	128	155	168	183	168	176	219	200
Handel	3.722	118	109	123	131	142	137	134	139	156	166	168	182	166	162	160
IT	3.429	115	103	138	118	130	118	103	110	136	133	157	162	196	195	160
Personaldienstleister	8.825	112	103	109	114	116	113	110	108	130	125	126	113	110	109	111

Referenzwert: Quartal 1/2015 = 100 / Veränderung: relativ zu dem Referenzwert in Quartal 1/2015

© Hays 2019 / Quelle: index Internet und Mediaforschung GmbH

HAYS Recruiting experts worldwide

HAYS-FACHKRÄFTE-INDEX Q3/2019
IHRE ANSPRECHPARTNER

Frank Schabel
Leiter Marketing/
Corporate Communications

Hays AG
Willy-Brandt-Platz 1–3
68161 Mannheim
T: +49 621 1788 1140
E: frank.schabel@hays.de

Kathrin Möckel
Expert Market Research

Hays AG
Willy-Brandt-Platz 1–3
68161 Mannheim
T: +49 621 1788 1492
E: kathrin.moeckel@hays.de

ÜBER HAYS

Hays plc ist ein weltweit führender Personaldienstleister für die Rekrutierung von hoch qualifizierten Spezialisten. Hays ist im privaten wie im öffentlichen Sektor tätig und vermittelt Spezialisten für Festanstellungen, Projektarbeit und in Arbeitnehmerüberlassung.

Das Unternehmen beschäftigt weltweit über 11.500 Mitarbeiter in 33 Ländern und erzielte im Geschäftsjahr 2018/2019 Erlöse in Höhe von 6,86 Mrd. Euro.

In Deutschland vermittelt Hays Spezialisten aus den Bereichen IT, Engineering, Construction & Property, Life Sciences, Finance, Sales & Marketing, Legal, Retail sowie Healthcare.