

DER HAYS- EFFEKT

**... und wie Sie durch
IT-Werkverträge und
Managed Services
davon profitieren.**



UND WAS IST DAS ... DER HAYS- EFFEKT?

Starke Partner sind
die Voraussetzung für
den Erfolg.

Lernen Sie uns kennen –
der Hays-Effekt macht den
Unterschied.

Als passionierter Hobbyfotograf legt Markus Niemann großen Wert auf kleinste Details. Das kommt dem Hays-Experten auch bei der Arbeit zugute.

Beleuchtung, Brennweite, Tiefenschärfe – bevor Markus Niemann den Auslöser drückt, muss alles stimmen. Auch im Job überlässt der Hays-Experte nichts dem Zufall. Aktuell verantwortet der Microsoft-Spezialist die Datenmigration bei einem IT-Finanzdienstleister.

Moderne Bankkunden erledigen ihre Geschäfte online und gerne auch mobil. Bei Vertragsabschluss verlassen sie sich jedoch am liebsten auf ihren persönlichen Ansprechpartner in der Bank. Umso wichtiger, dass dieser jederzeit bestens über den Kunden informiert ist.

Mehr Mobilität

Damit das künftig noch besser klappt, löst einer der führenden IT-Finanzdienstleister derzeit die lokale Datenhaltung durch eine cloudbasierte Kollaborationslösung auf Basis von Microsoft Exchange und Share-Point ab. Ab 2019 sollen so mehr als 100.000 Bank-

mitarbeiter neueste Kommunikations- und Kollaborationswerkzeuge nutzen können – egal, ob sie im Büro sitzen oder gerade unterwegs sind.

Exakte Planung

Zuvor müssen jedoch die neue Umgebung eingerichtet sowie Informationen und Funktionalitäten migriert werden. Hier kommt Markus Niemann ins Spiel: Der SharePoint-Spezialist ebnet den Weg zu einer reibungslosen Übernahme. Etwa, indem er nötige Anpassungen der IT-Infrastruktur aufzeigt, Sicherheitsanforderungen definiert und Verrechnungsmodelle konzipiert.

Blick von außen

Dabei bietet Markus Niemann dem IT-Dienstleister doppelten Mehrwert. Er kennt sich sowohl in der Kreditwirtschaft als auch mit Microsoft-Lösungen bestens aus. Zudem bringt er eine unabhängige Sichtweise ins Projekt ein. „Als Hays-Partner kann ich Chancen und Risiken der Migration bewerten und den Kunden maßgeschneiderte Lösungen liefern“, sagt Niemann. Er muss es wissen. Schließlich hat er bereits viele ähnliche Implementierungen erfolgreich begleitet.

LASSEN SIE UNS MAL MACHEN ...

Werkverträge und Managed Services sind eine attraktive Lösung, um Aufgaben mit Partnern umzusetzen. Mit der Hays Technology Solutions GmbH setzen Sie auf einen leistungsfähigen Partner, der mit dem zertifiziert nach GPM Class 3 **HAYS Project Management** und einem schnellen Zugang zu hoch qualifizierten Projektteams durch die Hays-Gruppe.

Zeiten ändern sich. Anforderungen auch. Das gilt für die Entwicklung neuer Produkte ebenso wie für den reibungslosen Betrieb. Heute braucht es dazu vor allem eins: gutes Teamwork. Und zwar unternehmensübergreifend. Gerade in komplexen IT-Projekten ist die enge Zusammenarbeit mit einer Vielzahl von Partnern und Experten längst an der Tagesordnung. Dementsprechend steigt der Organisations- und Koordinationsaufwand.

Alles im Blick

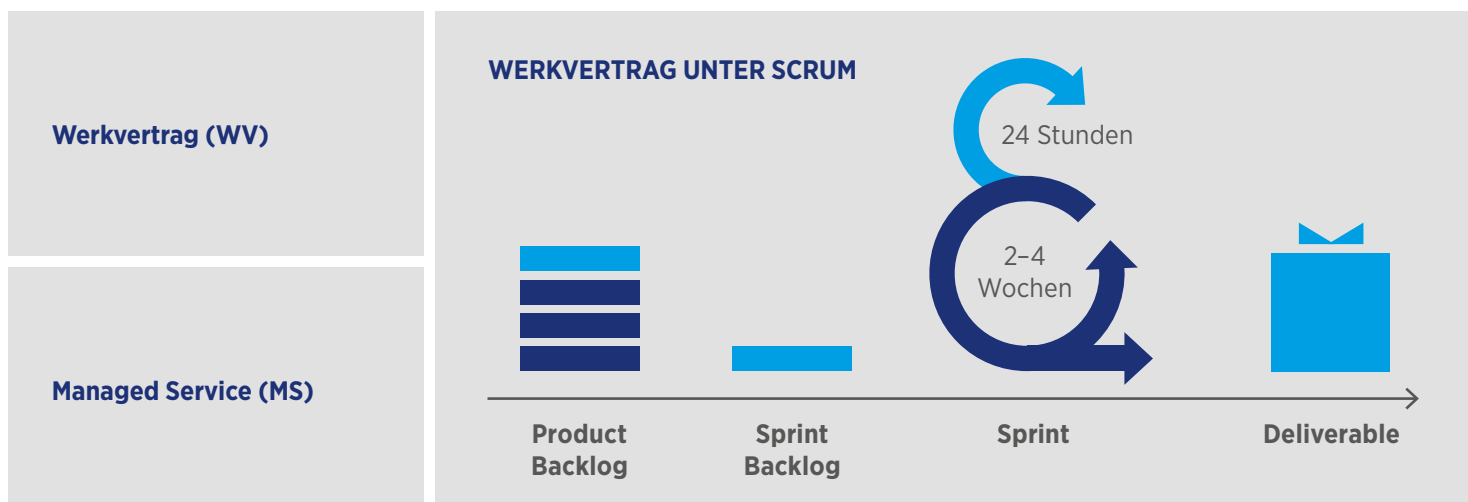
Umso wichtiger ist es, dass Sie Ihre Projekte stets zuverlässig im Blick halten und sämtliche Schritte effizient steuern. Als umfassender Lösungsanbieter in der IT unterstützen wir Sie dabei. Und zwar von Anfang an. Das ist wichtig. Denn viele Vorhaben scheitern, weil die Komplexität eines Projekts unterschätzt wird. Das wollen Sie vermeiden? Dann holen Sie

uns ins Boot! Mit der Hays Technology Solutions GmbH haben Sie einen Partner, der auf Werkverträge und Managed Services spezialisiert ist. Wir stellen sicher, dass Ihre IT-Projekte genau so umgesetzt werden, wie Sie es sich vorstellen.

Gut geplant und sicher umgesetzt

Die Weichen dafür stellt unsere GMP Competence Class 3 zertifizierten **HAYS Project Management Methodik**. Sie bündelt unterschiedliche Maßnahmen wie detaillierte Machbarkeits- und Ressourcenanalysen, gut durchdachte Kick-off-Workshops und ein qualifiziertes Risikomanagement. Und sorgt dafür, dass alle Projektbeteiligten über den Projektstatus, Verantwortlichkeiten, Zeitpläne, Kosten und Risiken stets informiert sind. Mit der Methodik lassen sich Projekte unterschiedlichster Größe mühelos abbilden und flexibel auf neue Anforderungen reagieren.

Die ganze Palette: Unsere Vertragsmodelle



Projekte passgenau umsetzen

Unabhängig von der Größe der Projekte erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen die Lösung, die optimal auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist. Wenn Sie Teile Ihrer IT outsourcen möchten, um diese zu entlasten, sollten wir über einen Managed Service mit individuell abgestimmten Leistungen und Service-Levels sprechen. Haben Sie einen Projektpeak im Bereich der Softwareentwicklung oder stehen wichtige Migrationsprojekte, für die Sie externes Know-how benötigen? Dann sollten wir diese Aufgaben in einem Gewerk definieren.

Zertifizierte Sicherheit in Sachen Compliance

Und auch in Sachen Compliance können Sie sich voll und ganz auf uns verlassen. Unsere Projektteams arbeiten je nach Bedarf onsite oder offsite – selbstverständlich unter Beachtung strengster Richtlinien gemäß Prüfungsstandard TR CMS 101:2015. Und weil für uns Compliance im Vordergrund steht, haben wir uns dazu vom TÜV Rheinland zertifizieren lassen. Damit Sie und wir immer auf der sicheren Seite sind.

Spezialisten für jeden Bedarf

Die Hays Technology Solutions GmbH agiert als eigenständige Tochtergesellschaft des weltweit führenden Personaldienstleisters Hays und widmet sich seit 2014 ausschließlich den Themen Managed Services und Werkverträge. Sie profitieren von unseren ISO-zertifizierten Prozessen sowie von unserem umfangreichen Pool an qualifizierten Experten und Sublieferanten, auch in Nischen-Skills. So können Sie sich darauf verlassen, dass wir Ihre Projekte zuverlässig, effizient und Compliance-konform steuern.



GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e. V.

Konsequente Qualität

Als Mitglied der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. lassen wir unsere Prozesse von unabhängigen Instituten wie TÜV SÜD regelmäßig überprüfen und ISO-zertifizieren.

Ihr Mehrwert auf einen Blick

Werkverträge und Managed Services erschließen Ihnen eine Vielzahl von Vorteilen.

- **Verlässliche Kalkulationsgrundlage für komplexe technische Projekte**
- **Finanzstarke Tochtergesellschaft durch den börsennotierten Mutterkonzern Hays plc**
- **Professionelles Qualitäts- und Projektmanagement gemäß ISO 9001 und GPM Competence Class 3**
- **Trennung von kaufmännischen und technischen Kompetenzen**
- **Erfüllung von Compliance-Anforderungen durch Zusammenarbeit mit einer reinen Managed Services- und Werkvertragsgesellschaft**
- **Zugriff auf Experten und Partner auch bei Nischentechnologien**

Unsere Leistungen im Überblick**WERKVERTRAG**

- Konzeption
- Systemmanagement
- Software-Entwicklung
- Qualitätsmanagement

MANAGED SERVICES

- Service Desk
- Managed Workplace
- Managed Network und Security
- Managed Server
- Application Services

Das komplette Paket – unsere Leistungen



IT-Service-Desk, Managed Server und Application Development sind nur drei der Aufgaben, die wir für Sie übernehmen können. Insgesamt bieten wir Ihnen ein umfassendes Serviceangebot, wenn Sie Ihre interne IT entlasten und Aufgaben oder Projekte kompetent, zügig und zielorientiert umsetzen möchten.

Einen Überblick über unsere Leistungen finden Sie hier!

In fünf Schritten zum Projekterfolg

Sie suchen einen Partner, das definierte Aufgaben zuverlässig und schnell für Sie umsetzt? Kein Problem, in fünf Schritten führen wir Sie zum Projekterfolg.



HAYS-EFFEKT-CHECK

- ✓ **Sicherheit:** Erfolgreiche Projekte durch GPM zertifizierte Methodiken
- ✓ **Vorausdenken:** Wir haben bei Ihren Projekten alles im Blick und reagieren flexibel auf neue Anforderungen

SCHRITT 3 DIE EXPERTEN

Basierend auf den Spezifikationen und Aufgaben wählen BDM und SM/PM die geeigneten Projektmitarbeiter aus unserem Spezialistenpool oder dem unserer Hays Solutions Partner aus.

Hays Solutions
Partner

⋮

3

EXPERTEN



⋮

Spezialisten-Pool

SCHRITT 4 DIE UMSETZUNG

Der PM überwacht den Projektfortschritt bzw. der SM die Einhaltung der Service-Level-Agreements (SLA) und greift bei Bedarf steuernd ein. Der BDM ist jederzeit im Prozess und stellt die nächste Eskalationsstufe dar.

Überwachung des Service-Level-
Agreements durch SM

⋮

4

UMSETZUNG



⋮

Überwachung des Projekt-
fortschritts durch PM

SCHRITT 5 DER ABSCHLUSS

Beim Werkvertrag bezahlen Sie unsere Leistungen gemäß Projektplan nach Erreichen definierter Meilensteine bzw. nach der finalen Abnahme. Bei einem Managed Service-Vertrag erhalten Sie eine monatliche Abrechnung auf Basis des erreichten Service-Levels. Nach Projektabschluss folgt ein Reviewtermin.

Monatl. Abrechnung auf Basis
der erreichten Service-Levels

⋮

5

ABSCHLUSS



⋮

Abrechnung nach
definierten Meilensteinen

ERFOLGSMODELL IT SERVICES & SOLUTIONS

Die Rechnung geht auf – mit Unterstützung von Hays kalkuliert Dräger, ein international führendes Unternehmen in den Gebieten der Medizin- und Sicherheitstechnik, die Preise komplexer Produkte und Dienstleistungen passgenau und marktgerecht.

Dass Feuerwehrleute in brenzlichen Situationen einen langen Atem beweisen, Frühchen einen guten Start ins Leben erhalten und sich Bergleute unter Tage sicher bewegen, ist häufig den Drägerwerken zu verdanken. Mit Schutzkleidung, Inkubatoren und zahlreichen anderen Sicherheitsprodukten schützt, unterstützt und rettet der börsennotierte Konzern weltweit Leben.

Neben erstklassiger Medizin- und Sicherheitstechnik punktet der Traditionsbetrieb aber auch mit maßgeschneiderten Serviceangeboten. Diese basieren auf einer Vielzahl unterschiedlicher Komponenten. Für jedes Angebot müssen deshalb zahlreiche Daten erfasst und in einem Kalkulationstool konsolidiert werden.

Damit das künftig noch schneller und zuverlässiger geht, setzt Dräger im Bereich Pricing Excellence & Operations auf die Unterstützung der Hays Technology Solutions GmbH. Unsere Experten stellen die Kalkulationstools des Konzerns gezielt auf den Prüfstand: Wie lässt sich der Datenexport beschleunigen? Wie können zusätzliche Reporting- und Auswertungsmöglichkeiten realisiert, Fehlerrisiken durch automatische Plausibilitätsprüfungen reduziert werden?

Wir liefern Antworten auf diese und ähnliche Fragen. Und tragen so dazu bei, dass Dräger komplexe Angebote sicher und gut kalkuliert. Mit Erfolg: Das beweist der kontinuierlich wachsende Auftragsbestand.



„Wer im Markt mithalten will, muss sich ständig weiterentwickeln. Dank Hays kalkulieren wir heute komplexe Serviceleistungen schnell und zuverlässig.“

**Thomas Scharnofski,
Manager Pricing Excellence &
Operations,
Drägerwerk AG & Co. KGaA**

- ✓ **Partnerschaft:**
Erfolgreiche Projekte dank maßgeschneiderter Teams
- ✓ **Sicherheit:** Regelmäßige Erfolgskontrolle auf Basis von Meilensteinen

„Dank der Hays-Experten können wir unsere Software-Anwendungen optimieren und jederzeit termingerecht auf neue Umgebungen migrieren.“

Martin Mirgel,
Head of Development Business Systems, 1&1 Telecommunication SE (United Internet AG)



Sie wollen mehr erfahren?
Hier finden Sie weitere Informationen und Praxisbeispiele, wie unsere Kunden vom Hays-Effekt profitieren:
> hays.de/it-services-solutions

Perfekte Verbindung: Bei Datenqualifizierung und IT-Migration setzt der Mobilfunkanbieter 1&1 auf Hays Technology Solutions – und baut so seine führende Marktposition weiter aus.

Im Jahr 1988 im beschaulichen Montabaur gegründet, zählt 1&1 Internet SE heute zu den führenden Telekommunikationsanbietern in Deutschland. Das Unternehmen ist vor allem durch Webhosting- und DSL-Produkte sowie durch Mobilfunktarife bekannt. Und für seinen bereits mehrfach ausgezeichneten Kundenservice.

Um dauerhaft einen erstklassigen Draht zum Kunden zu behalten, müssen in der Kundendatenbank sämtliche Stammdaten jederzeit zuverlässig und schnell bereitstehen. Das Expertenteam der Hays Technology Solutions hilft dabei: Es spürt Dubletten auf und löscht veraltete Einträge. So können Servicemitarbeiter eingehende Anrufe oder Mails nicht nur eindeutig identifizieren und den Kunden passgenau bedienen. Die Verringerung des Datenvolumens durch die regelmäßige Bereinigung sorgt gleichzeitig dafür, dass sich die Antwortzeiten der IT-Systeme deutlich reduzieren und die Mitarbeiter noch schneller auf Kundenanliegen reagieren können.

Doch das ist noch nicht alles. 1&1 stellt aufgrund der Unterstützung durch die Hays-Experten ebenfalls sicher, dass alle IT-Systeme stets auf dem neuesten Stand sind. Denn bestimmte Aufgaben zur Systemmigration werden komplett von Hays Technology Solutions durchgeführt. Außerdem analysiert das Hays-Team zusammen mit den Verantwortlichen von 1&1 bestehende Systemlandschaften, entwickelt eine neue Zielplattform und definiert Meilensteine für erforderliche Anwendungsmigrationen. So sind die Telekommunikationsexperten aus dem Westerwald für die Chancen und Herausforderungen der zunehmenden Digitalisierung bestens gerüstet.

HAYS IT AUF EINEN BLICK

10.000 Mitarbeiter und Freelancer,
24 Standorte sowie langjährige Erfahrung
aus mehr als 52.000 umgesetzten
Projekten bei über 2.700 Kunden.

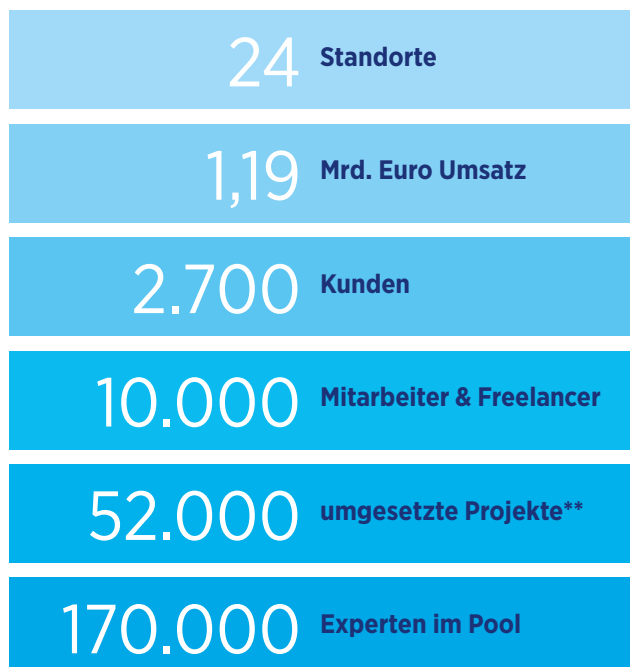
Als Lösungsanbieter für IT-Werkverträge und Managed Services bilden wir das zentrale Bindeglied, wenn Unternehmen ihre IT-Vorhaben umsetzen wollen. Sie als unser Kunde profitieren dabei von flexiblem Projektmanagement, von einem qualitätsgeprüfem Spezialistenpool und einer individuellen Beratung. Und dank unseres großflächigen Standortnetzwerks sind wir für Sie immer gut erreichbar.

Weitere Zahlen und Fakten zu Hays finden Sie unter
> www.hays.de/it



Unser IT-Geschäft*

Gut vernetzt und bestens aufgestellt



Unsere Kunden – einige Beispiele

Mehr als 2.700 Unternehmen vertrauen auf Hays



* Stand Januar 2019

** Seit Bestehen von Hays in der D-A-CH-Region

Das ist der Hays-Effekt:

PARTNERSCHAFT

Wir finden gemeinsam mit Ihnen die beste Lösung, wobei Sie von unserem starken Netzwerk aus der Hays-Gruppe profitieren.

SICHERHEIT

Wir gehen in Sachen Compliance auf Nummer sicher, indem wir Ihre IT-Projekte in einer eigenständigen Managed Services- und Werkvertragsgesellschaft umsetzen.

VORAUSDENKEN

Wir blicken über den Tellerrand und unterstützen Sie, damit Sie Ihre Weichen frühzeitig in Richtung Zukunft stellen.



Sie wollen mehr erfahren?
Hier finden Sie weitere Informationen
und Praxisbeispiele, wie Sie vom
Hays-Effekt profitieren:
> [hays.de/it-services-solutions](https://www.hays.de/it-services-solutions)

Hays Technology Solutions GmbH

Friedrichstraße 88
10117 Berlin
T: +49 30 84 7884 0
F: +49 30 84 7884 299

Brandstwiete 1
20457 Hamburg
T: +49 40 3008 59 0
F: +49 40 3008 59 299

Im Mediapark 8
50670 Köln
T: +49 221 88041 0
F: +49 221 88041 299

Willy-Brandt-Platz 1-3
68161 Mannheim
T: +49 621 1788 0
F: +49 621 1788 1299

Lilli-Palmer-Straße 2
80636 München
T: +49 89 5126 69 0
F: +49 89 5126 69 299

Rotebühlplatz 21-25
70178 Stuttgart
T: +49 711 34229 0
F: +49 711 34229 299

hays.de/it-services-solutions



© Copyright Hays plc, 2019. HAYS, die H-Symbole für das Unternehmen und die jeweilige Branche, Recruiting Experts Worldwide, das Logo Hays Recruiting Experts Worldwide und Powering the World of Work sind eingetragene Markenzeichen der Hays plc. Die H-Symbole für das Unternehmen und die jeweilige Branche sind Originaldesigns, die in vielen Ländern geschützt sind. Alle Rechte vorbehalten.

