

# EXPERTEN-WEBINAR RECRUITMENT PROCESS OUTSOURCING

Effektive Unterstützung Ihrer  
Rekrutierungsprozesse:  
schnell, flexibel & maßgeschneidert



## AGENDA

1

Die aktuelle Marktsituation  
in Deutschland im Kontext  
der Mega Trends

4

RPO Preismodelle

2

Wann werden wir von  
Unternehmen beauftragt?

5

Reporting und  
Projektsteuerung

3

Was leisten RPO-  
Programme und welche  
Modelle gibt es?

6

Q & A Session



# HEUTE FÜR SIE...

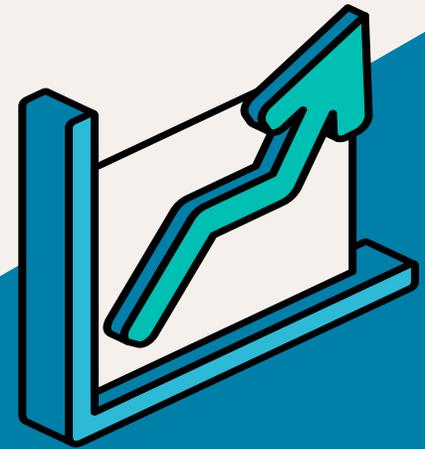


**THOMAS LEIBFRIED**  
Head of RPO  
M: +49 151 74646785  
E: [thomas.leibfried@hays.de](mailto:thomas.leibfried@hays.de)

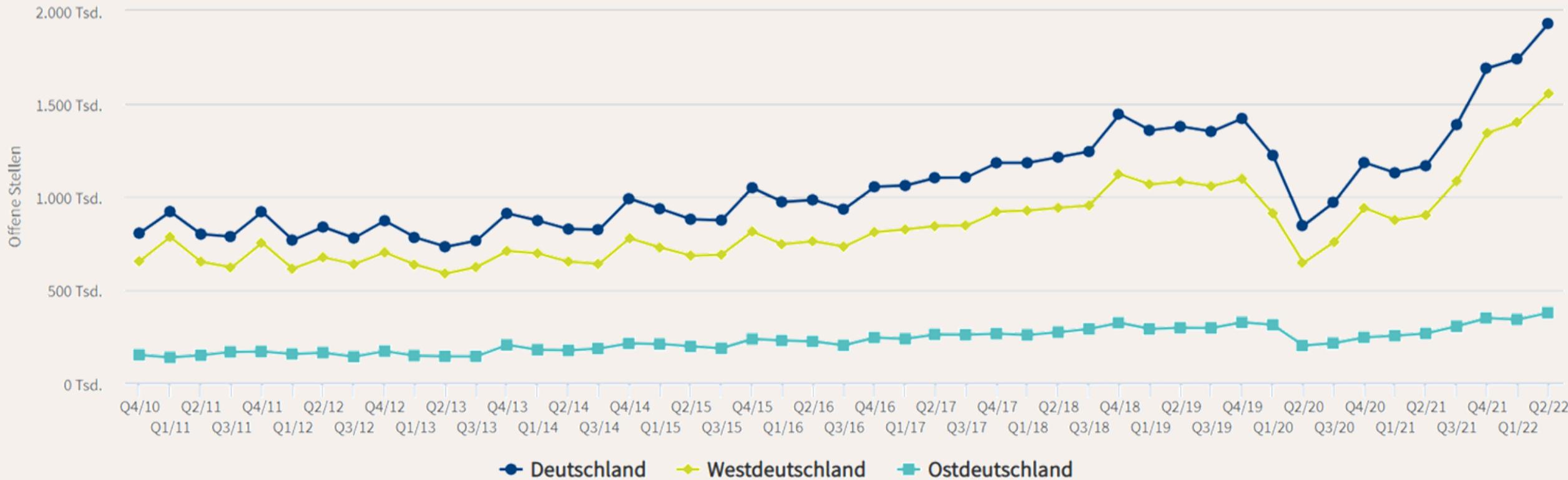


**JULIAN DALQUEN**  
Senior Strategic  
Relationship Manager  
M: +49 151 7463 6937  
E: [julian.dalquen@hays.de](mailto:julian.dalquen@hays.de)

# AKTUELLE MARKTSITUATION IN DEUTSCHLAND IM KONTEXT DER MEGATRENDS



# OFFENE STELLEN (2010 – 2022)



# MEGATRENDS

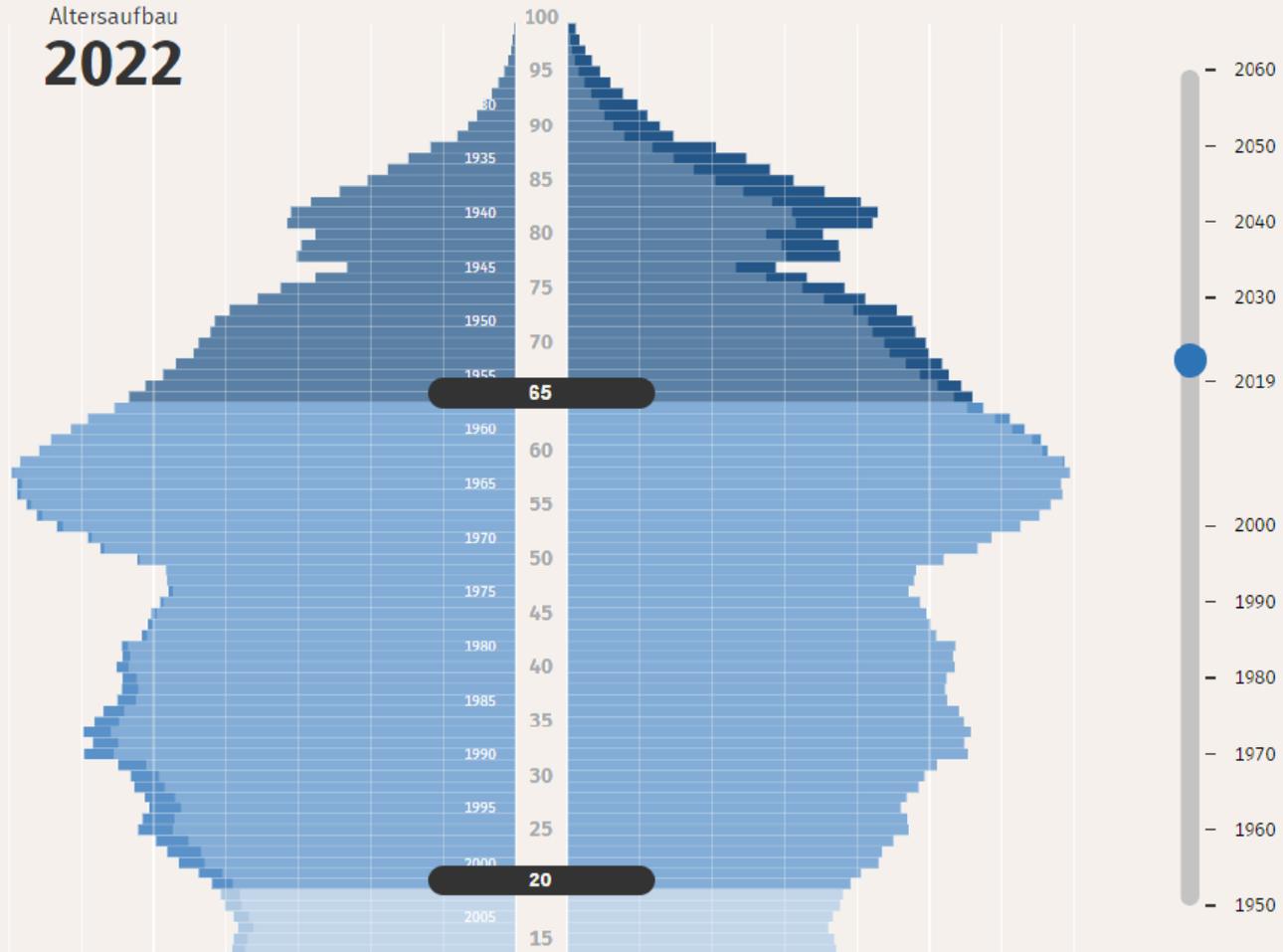
DEMOGRAPHISCHER  
WANDEL

WERTEWANDEL

DIGITALISIERUNG

NACHHALTIGKEIT

# DEMOGRAPHISCHER WANDEL



## Wählen Sie jeweils eine Annahme

- niedrig moderat hoch
- Geburtenhäufigkeit  G1  G2  G3
- Lebenserwartung  L1  L2  L3
- Wanderungssaldo  W1  W2  W3

**Variante** V20 - G2L3W3

**Geburtenrate 2060:**  
1,55 Kinder je Frau

**Lebenserwartung bei Geburt 2060:**  
86,2 für Jungen  
89,6 für Mädchen

**Durchschnittlicher Wanderungssaldo:**  
311 000 Personen

Alter	Millionen	Anteil
65+	18,8	22%
20-64	49,4	59%
<20	15,6	19%
Insgesamt	83,8	100%

Jugendquotient: 32 | Altenquotient: 38

<https://service.destatis.de/bevoelkerungspyramide/#!y=2022&a=20,65&v=20&g>

# DEMOGRAPHISCHER WANDEL



„Der Mega Trend des Demographischen Wandels führt dazu, dass bei moderaten Annahmen der Zuwanderung der deutsche Arbeitsmarkt **von 2020 bis 2035 über fünf Millionen potenzielle Arbeitskräfte** im Alter von 20 bis 66 Jahren **verlieren** wird“ (Institut der deutschen Wirtschaft, 2021)

<https://service.destatis.de/bevoelkerungspyramide/#!y=2022&a=20,65&v=20&g>

**WANN WERDEN WIR VON  
KUNDEN BEAUFTRAGT?**



# WANN WERDEN WIR VON KUNDEN BEAUFTRAGT? TYPISCHE **KUNDENTRIGGER**



**Überlastung der internen  
Recruiting / HR-Abteilung**



**Großprojekte und  
temporär erhöhter Bedarf**



**Prozessoptimierung und  
mangelndes Know-How**



**Neue Standort-Eröffnung  
& Gebietserweiterung**



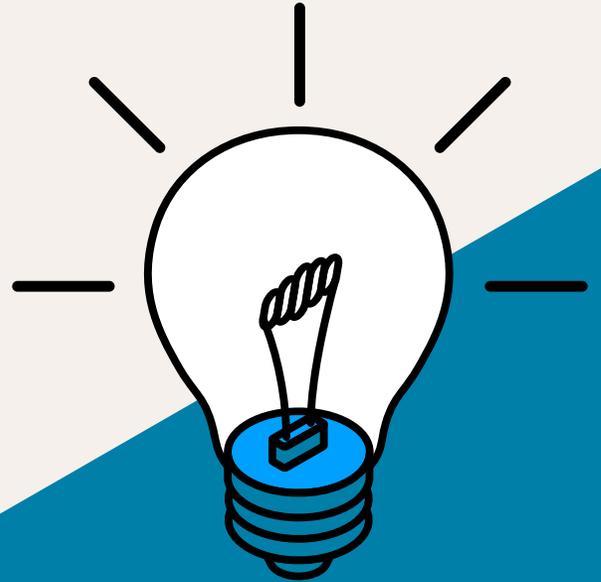
**Harmonisierung von  
(internationalen) Prozessen**



**Fixkostenreduktion und  
Kostenkontrolle**



# WAS LEISTEN RPO-MODELLE?



# R P O @ HAYS

Recruitment

Process

Outsourcing

**Hays tritt wie ein internes Rekrutierungsteam auf und unterstützt durch externes Knowhow.**

Dabei übernehmen wir operativ einen Teil des Prozesses oder auch den gesamten Rekrutierungsprozess End-to-End.

Auf konzeptioneller Ebene unterstützen und beraten wir bei der Personalplanung, Employer Branding und Automatisierung.

# HAYS – RPO GESAMT-LEISTUNGSPORTFOLIO



# SERVICEPORTFOLIO: UNSER RPO MODELL



## OPERATIONS MANAGER

- ✓ Steuerung des RPO Services
- ✓ Prozess Beratung & Optimierung
- ✓ Strategische Beratung zu Themen wie Job Postings, Employer Branding, Candidate Journey etc.

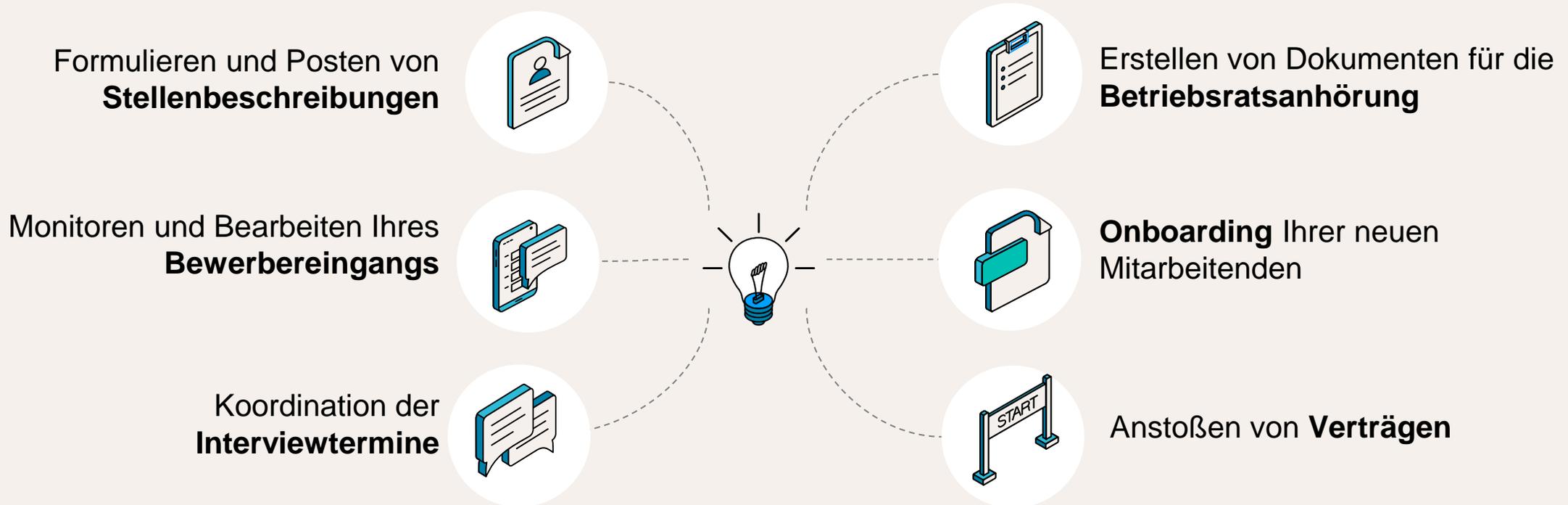
## RECRUITMENT PARTNER

- ✓ Bedarfsanalyse
- ✓ Bearbeitung der eingehenden Bewerbungen
- ✓ Enge Abstimmung mit Hiring Manager und HR
- ✓ Koordination der Interviews
- ✓ Durchführung der Interviews mit dem Fachbereich
- ✓ Prozessmonitoring und Optimierung
- ✓ Kandidatenauswahl
- ✓ Onboarding
- ✓ Administration: Reporting

## ACTIVE SOURCING SPECIALIST

- ✓ Bedarfsanalyse
- ✓ Bewerbermanagement aktiv angesprochener Kandidaten: Screening, Vorauswahl
- ✓ Sourcing-Strategie und Datenbanken
- ✓ Social Media und aktive Ansprache
- ✓ Pre-Screening und Management Reporting

# HAYS RECRUITMENT OPERATIONS HUB – ADMINISTRATIVE ENTLASTUNG



# SERVICEPORTFOLIO: UNSER VOLUME SOURCING MODELL



## DELIVERY MANAGER

- ✓ Bedarfsanalyse
- ✓ Enge Abstimmung mit Hiring Manager und HR
- ✓ Bewerbermanagement: Screening, Vorauswahl
- ✓ Koordination der Interviews (optional)
- ✓ Durchführung der Interviews mit dem Fachbereich (optional)
- ✓ Administration: Reporting

## ACTIVE SOURCING SPECIALIST

- ✓ Sourcing-Strategie und Datenbanken
- ✓ Social Media und aktive Ansprache
- ✓ Pre-Screening und Management Reporting

# RPO PREISMODELL(E)



# RPO + VOLUME SOURCING UNSER KOMMERZIELLES MODELL



## MONATLICHE MANAGEMENT FEE

- **Aufwandbasiert im Angebot definierter Festbetrag**
- **Fixer Bestandteil**

## ERFOLGSBASIERTE BESETZUNGSPAUSCHALE

- **Placement Fee / Besetzung via Recruiting**
- **Placement Fee / Besetzung via Active Sourcing**

## Die Berechnungsgrundlage der jeweiligen Fee basiert auf verschiedenen Faktoren:

- Serviceumfang (Prozesstiefe und Leistungsumfang)
- On-/off-/ oder near-site Support
- Anzahl der zu besetzenden Vakanzen
- Qualifikationen (Rollen) der zu besetzenden Vakanzen
- Anzahl der verschiedenen Rollen/Skills
- Anzahl der Standorte
- Projektzeitraum

# PROJEKTSTEUERUNG UND REPORTING

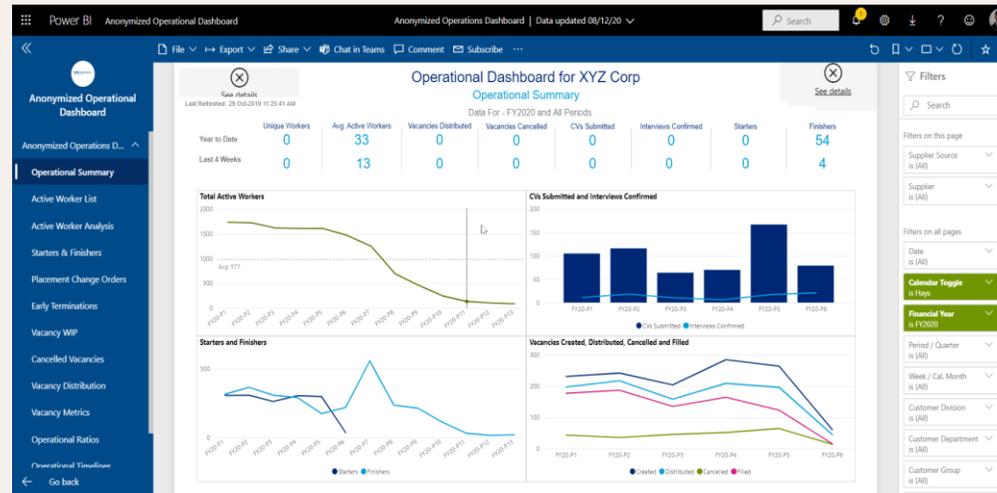
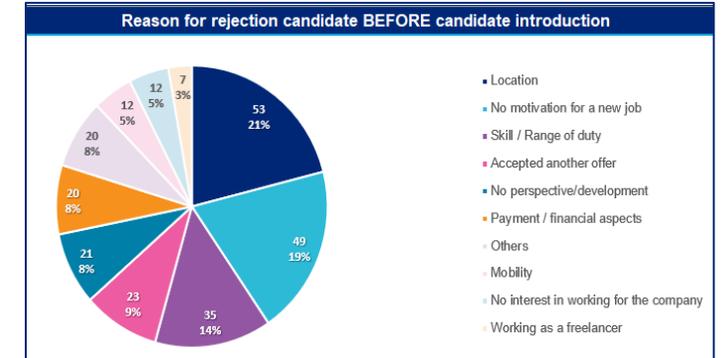


# REPORTING IHRES PROJEKTERFOLGS

## Unsere projektspezifischen Reportings beinhalten:

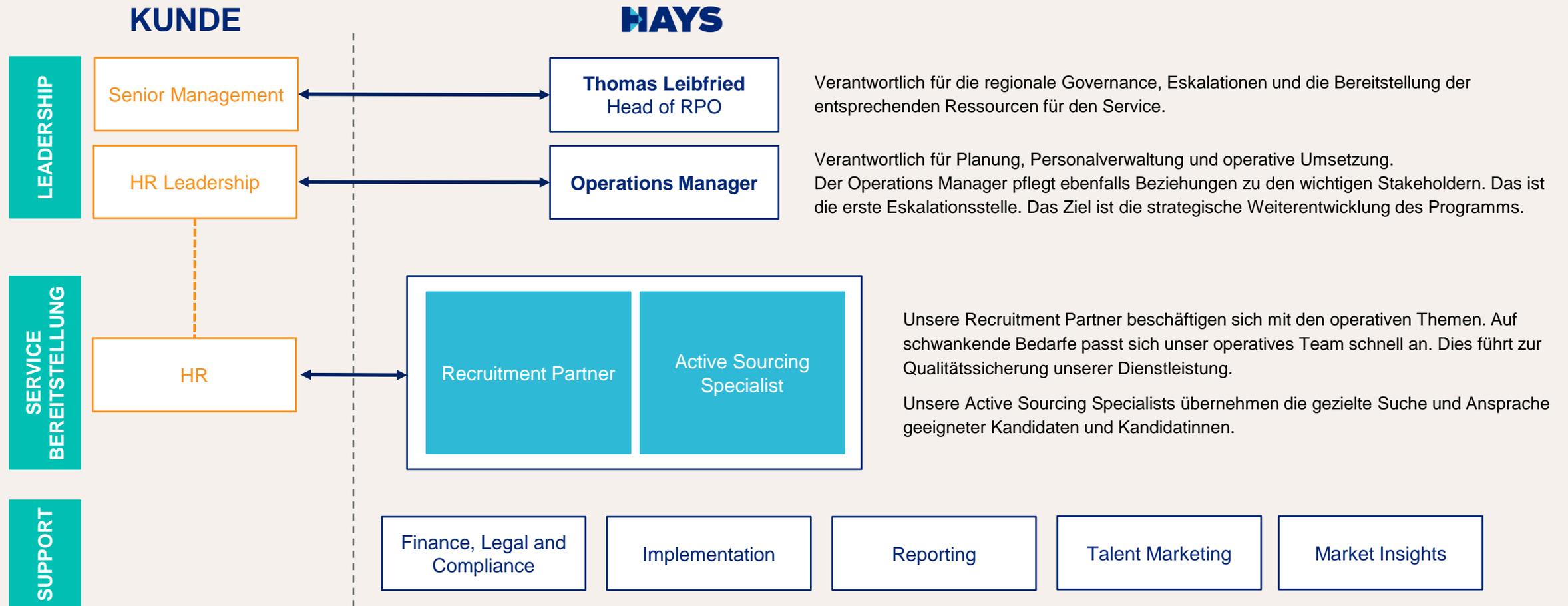
- Ad-hoc Programm Reports
- KPI/SLA Reports
- Laufzeitanalysen
- Channel Performance
- Analyse der Absagegründe
- Marktanalysen (Talentpools, Gehaltsanalyse etc.)
- Interview-to-offer Ratio
- Hiring Manager Zufriedenheit
- Time-to-fill
- Kandidatenpipeline

REPORTING	Vakanzen
in Bearbeitung	14
erfolgreich besetzt	7
<b>Gesamt</b>	<b>21</b>
CV weitergeleitet / Feedback ausstehend	3
Prüfung Fachbereich	2
ausstehende Vorstellungsgespräche	3
Vorstellungsgespräche / Feedback ausstehend	2
On Hold	3
Angebot	0
Freigabe ausstehend	0
<b>Kandidaten im Prozess</b>	<b>13</b>
Zusage	7
Absage Hays	0
Absage Fachbereich	23
Absage Kandidat	9
<b>Gesamt</b>	<b>52</b>





# SICHERSTELLUNG IHRES PROJEKTERFOLGS – GOVERNANCE STRUKTUR



# ERFOLGREICHSTER RECRUITING- KANAL: OUTSOURCING

## Ergebnisse ICR Recruiting Benchmarking

Was sind die effektivsten Recruitingkanäle? (Anteil Einstellungen/Anteil Bewerbung)



**OUTGESOURCTES RECRUITING IST AKTUELL DER EFFEKTIVSTE RECRUITING KANAL**

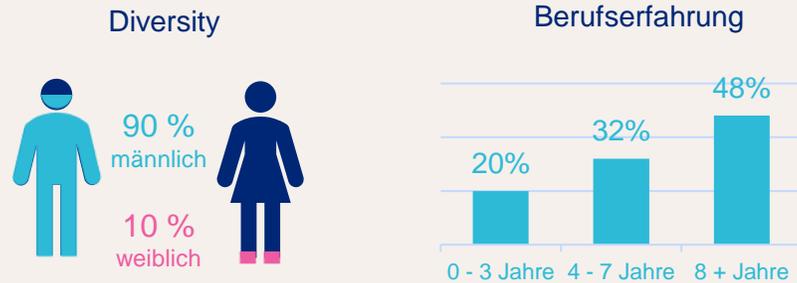
# MARKET MAPPING “SOFTWAREENTWICKLER/IN – EMBEDDED“

## Angebot und Nachfrage

Kandidaten: Deutschland **59.045**, **Berlin 5.220** (Radius 80 km)

Nachfrage (Stellenausschreibungen): Deutschland **903**, **Berlin 110** (Radius 80 km)

## Verteilung für Deutschland

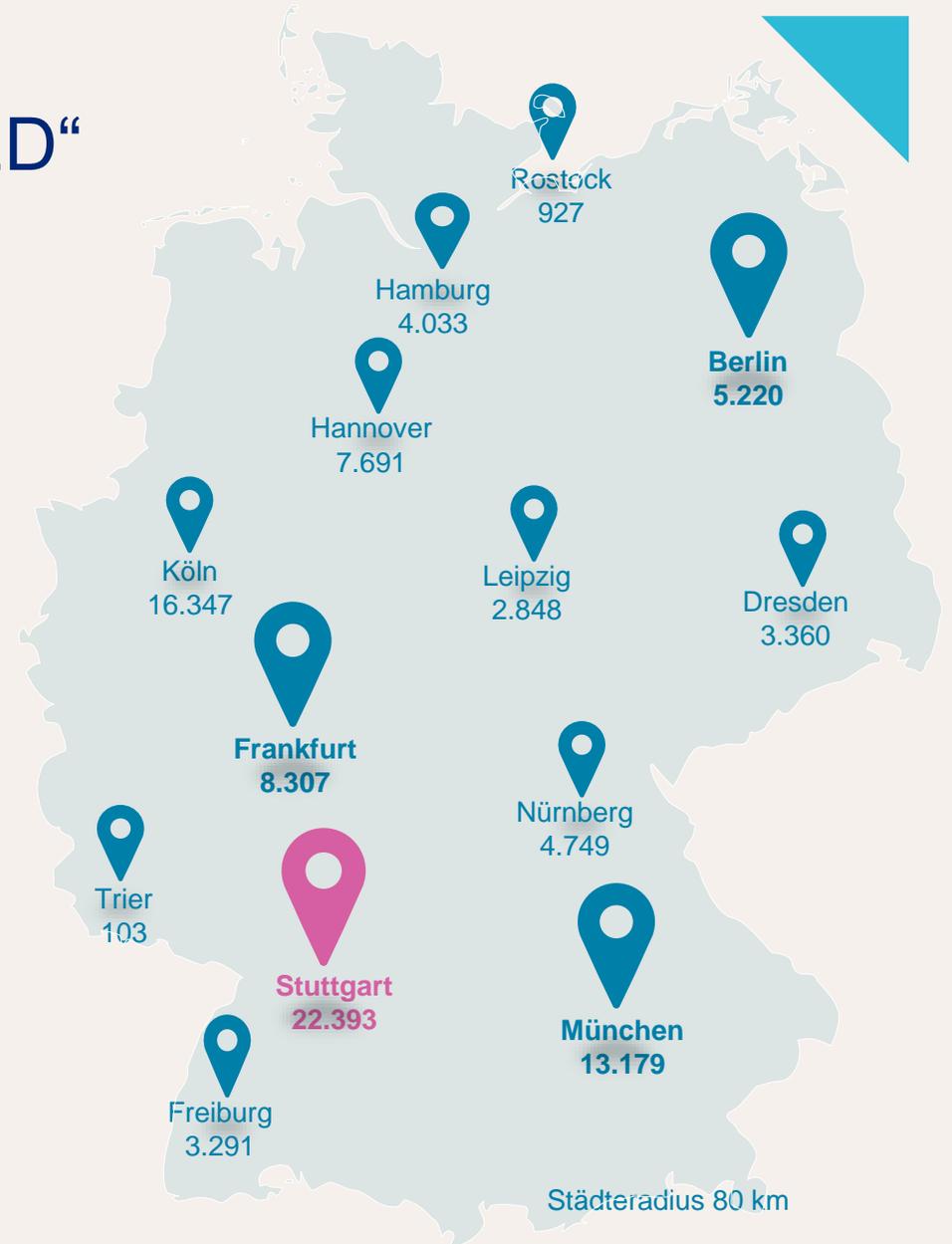


## Gehalt „Softwareentwickler/in – Embedded“

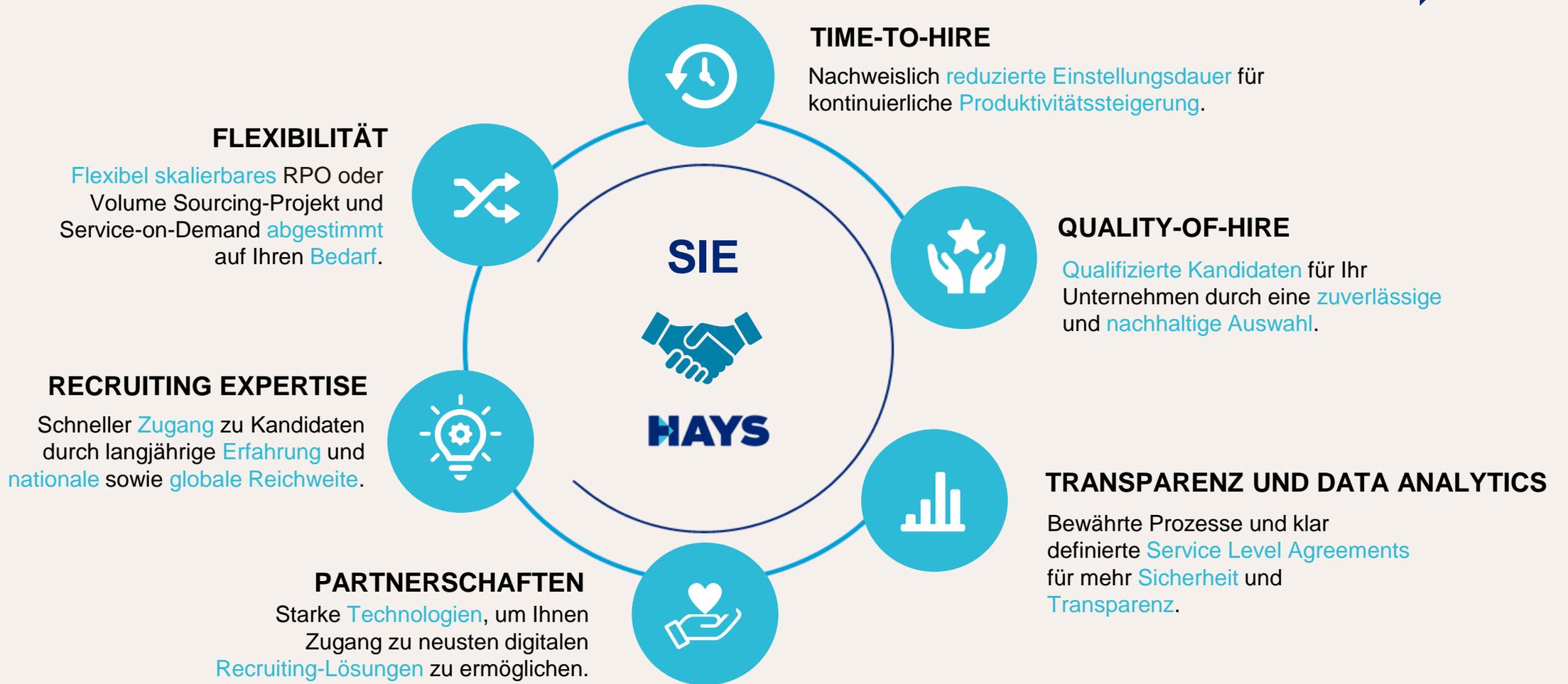


## Top 5 Unternehmen die „Softwareentwickler/in – Embedded“ einstellen

1. Daimler AG
2. Continental
3. Bosch
4. BMW
5. Infineon Technologies



# FAKTOREN FÜR EINEN LANGFRISTIGEN PROJEKTERFOLG – IHRE VORTEILE MIT UNSERER RPO-LÖSUNG



# IHRE FRAGEN – UNSERE ANTWORTEN





# IHRE HAYS ANSPRECHPARTNER



**Julian Dalquen**  
Senior Strategic Relationship Manager

M: +49 151 7463 6937  
E: [julian.dalquen@hays.de](mailto:julian.dalquen@hays.de)



**Thomas Leibfried**  
Head of RPO

M: +49 151 7464 6785  
E: [thomas.leibfried@hays.de](mailto:thomas.leibfried@hays.de)



**HAYS**

Working for  
your tomorrow